

ADMINISTRACIÓ LOCAL
Ajuntaments / Ayuntamientos

03359-2025-U

CASTELLÓ DE LA PLANA

ANUNCIO

**APROBACIÓN DEFINITIVA DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE PRÉSTAMO
BICICLETAS DEL AYUNTAMIENTO DE CASTELLÓN DE LA PLANA.**

El Excmo. Ayuntamiento Pleno, en sesión ordinaria de 26 de junio de 2025, aprobó definitivamente el Reglamento del servicio municipal de préstamo bicicletas.

En cumplimiento del artículo 56.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, se ha dado cuenta a la Subdelegación de Gobierno de Castellón y a la Conselleria de Presidencia de la Generalitat Valenciana, mediante comunicaciones que tuvieron entrada en ambas administraciones los días 1 y 2 de julio de 2025, respectivamente, sin que se haya presentado solicitud de ampliación de información ni requerimiento alguno por dichas administraciones.

En cumplimiento del citado acuerdo del Pleno y a los efectos de general conocimiento y de su entrada en vigor, según lo previsto en el artículo 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, se publica la parte dispositiva del mencionado acuerdo y el texto íntegro del citado reglamento:

“- Primero.- Resolver las reclamaciones y sugerencias formuladas durante el trámite de información pública del Reglamento del servicio municipal de préstamo de bicicletas de Castellón de la Plana, aprobado inicialmente mediante acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de 19 de diciembre de 2024, de acuerdo con el siguiente resumen y la motivación señalada en la parte expositiva del presente acuerdo:

Persona interesada	Sugerencia	Resolución
Ignasi Josep Garcia Felip, en representación del GRUP MUNICIPAL COMPRO-MÍS PER Castelló – 15/01/2025 (2025-E-RE-2645)	1.- Que se rebaje la edad mínima para utilizar el servicio de Biciclas a los 14 años (art. 6)	Se desestima. En el contrato anterior la edad mínima de acceso al servicio era de 16 años. En este contrato se ha bajado la edad para que se pueda acceder al servicio a los 15 años. Se hará un seguimiento y se estudiará el uso del sistema por parte de estos menores para poder atender a la solicitud de bajar la edad de acceso a 14 años.
	2.- Que el alta y la obtención de abono del servicio se pueda efectuar de manera presencial, con la habilitación de las oficinas previstas en las normas del servicio de mayo de 2021 (art. 7 y 8)	Se estima y se modifica la redacción de los artículos 7, párrafo 1, y 8, párrafo 2.
	3.- Que el tiempo máximo de inicio del préstamo de bicicleta sea de 100 minutos (art. 9)	Se desestima. El servicio de bicicleta pública no está enfocado como un elemento de ocio sino como una solución de movilidad eficiente y sostenible para desplazamientos obligados. Su integración con el transporte público, ofreciendo estaciones cercanas a paradas de autobús y de la estación intermodal, sus tarifas y su diseño funcional refuerzan su papel como una alternativa real para los desplazamientos cotidianos de la ciudadanía. Se han realizado simulaciones de viajes y todos los viajes a realizar entre dos estaciones del servicio tienen una duración menor a una hora por lo que no se considera necesario ampliar el tiempo del préstamo.

	4.- Que se elimine la obligatoriedad de la geolocalización y se posibilite el préstamo de bicicleta, además de a través de la APP, con la tarjeta Mobilis o la ciudadana y la contraseña de usuario (art. 10)	Se desestima. En el anterior sistema de préstamo desaparecieron 698 bicicletas debido a vandalismo y usos indebidos. Para evitar que esto vuelva a ocurrir y garantizar que el servicio siga siendo accesible para todos, se implementó la verificación por geolocalización. Esta medida permite asegurarnos de que el usuario está realmente presente en la estación en el momento de la retirada de la bicicleta, reduciendo así fraudes y pérdidas. La geolocalización solo se usa en el momento de la retirada de la bicicleta, puede desactivarse una vez retirada la bicicleta y no se utiliza para ningún otro fin. Además, esta práctica es común en muchos servicios de movilidad comparada a nivel global. La producción de tarjetas de plástico implica un consumo significativo de recursos y genera residuos que afectan al medio ambiente. Al adoptar aplicaciones móviles para la validación y pago de servicios, se disminuye la necesidad de fabricar estas tarjetas, reduciendo así la huella de carbono asociada. Es una tendencia en todos los países europeos la implementación de sistemas de pago basados en aplicaciones móviles eliminando la dependencia de tarjetas físicas, promoviendo así, prácticas más ecológicas. La sustitución de lectores físicos por soluciones basadas en aplicaciones móviles reduce la necesidad de instalar y mantener equipos especializados en las estaciones. Esto no solo disminuye el consumo de materiales y energía asociados a la fabricación y mantenimiento de estos dispositivos, sino que también simplifica la infraestructura del sistema.
	5.- Que se incluya un teléfono de incidencias para atender al público (art. 13)	Se estima y se añade un último párrafo en el artículo 13.
	6.- Que se especifique la no cesión de la tarjeta Mobilis o ciudadana para el uso del servicio (art. 15.4, en realidad art. 16.4)	Se desestima. No se contempla el uso de tarjeta por los motivos expuestos en la contestación a la alegación n.º 4, relativa al artículo 10.
	7.- Que las sanciones graves y muy graves se reduzcan a la mitad (art. 20, en realidad art. 21)	Se desestima. Las sanciones están en el art. 21 y se considera que cumplen con el principio de proporcionalidad, al prever que la comisión de las infracciones tipificadas no resulte más beneficiosa para la persona infractora que el cumplimiento de lo dispuesto en el reglamento.
Ruben Crespo Crespo 13/01/25 (2025-E-RE-2022)	Que no se imponga el uso exclusivo de una aplicación móvil con geolocalización activa para acceder al servicio y que se habiliten alternativas como tarjetas físicas u otros métodos de acceso y pago.	Se desestima. La exigencia de geolocalización puntual en el momento de la retirada de la bicicleta es una medida técnicamente necesaria y jurídicamente legítima. El tratamiento de datos personales se ajusta al marco legal vigente, siendo limitado, justificado y debidamente informado. No se contempla la reintroducción de tarjetas físicas, al ser técnica y operativamente inviable con la infraestructura actual del sistema BICICAS.

Ruben Crespo Crespo 05/02/25 (2025-E-RE-9776)	Que el alta en el servicio BICICAS exige de forma exclusiva el uso de una aplicación móvil y que se habiliten medios alternativos como tarjetas físicas u otros mecanismos de acceso.	Se desestima. El modelo actual del servicio BICICAS exige el uso de aplicación móvil para operar, por razones técnicas, de seguridad y sostenibilidad, y no contempla la utilización de tarjetas físicas. El tratamiento de datos personales que conlleva esta operativa se considera legítimo, limitado y ajustado al marco normativo vigente. El alta y el pago del abono podrán realizarse también de forma presencial, garantizando así un canal accesible para personas con menor familiaridad digital.
Ruben Crespo Crespo 05/02/25 (2025-E-RE-9777)	Que, además del pago mediante tarjeta bancaria, se permita el pago del abono en efectivo, conforme a lo previsto en la normativa de defensa de los consumidores.	Se estima y se modifica la redacción del artículo 8, párrafo 4.
Ruben Crespo Crespo 05/02/25 (2025-E-RE-9782)	Que el acceso al servicio BICICAS se ha limitado exclusivamente al uso de una aplicación móvil, eliminando la posibilidad anterior de utilizar tarjetas físicas; esta medida excluye a ciertos colectivos, impone una dependencia tecnológica excesiva, plantea riesgos para la privacidad y contradice el principio de proporcionalidad en el tratamiento de datos personales.	Se desestima. La eliminación del acceso mediante tarjeta física responde a un rediseño integral del sistema, que se apoya en criterios de sostenibilidad, eficiencia tecnológica y prevención de fraude. El tratamiento de datos personales derivado del uso de la aplicación se ajusta al marco legal vigente, siendo limitado, justificado y debidamente informado. El modelo actual no contempla la reintroducción de tarjetas físicas, al ser técnica y operativamente inviable con la infraestructura implantada.

- Segundo.- Aprobar definitivamente el texto del Reglamento del servicio municipal de préstamo de bicicletas de Castellón de la Plana (CSV XNLENAN69SL2C9D52Y77NG9YM y CSV 4ZRRTKZFKHCA-F6XND4QYX7SEK respectivamente en sus versiones en castellano y valenciano).

El texto definitivo del reglamento incorpora las siguientes modificaciones respecto del texto inicialmente aprobado por el Pleno del Ayuntamiento el 19 de diciembre de 2024:

- En el artículo 7, se modifica el párrafo primero con la siguiente redacción:

“La inscripción en el servicio BICICAS podrá llevarse a cabo a través de la página web de BICICAS (www.bicicas.es), a través de la aplicación móvil BICICAS, que podrá ser descargada desde Play Store o App Store, diseñadas para los sistemas operativos Android e iOS, respectivamente, o presencialmente en las oficinas de atención a la ciudadanía de la empresa prestataria del servicio.”

- En el artículo 8, se modifica el párrafo segundo y cuarto con la siguiente redacción:

“Los abonos pueden adquirirse desde la APP del servicio, desde el panel de usuario y usuaria de la página web o presencialmente en las oficinas de atención a la ciudadanía de la empresa prestataria del servicio.”

“El pago del abono se realizará a través de tarjeta bancaria o en efectivo en las oficinas de atención a la ciudadanía de la empresa prestataria del servicio.”

- En el artículo 13, se incluye un nuevo párrafo, el último:

“Los usuarios y usuarias podrán informar de las incidencias en el servicio a través del teléfono 677412418.”

- Tercero.- A los efectos de la publicación y entrada en vigor del presente Reglamento:

a) Comunicar el presente acuerdo de aprobación definitiva a la Administración del Estado y a la Administración de la Generalitat.

b) Transcurrido el plazo de quince días desde la recepción de dicha comunicación, publicar el acuerdo de aprobación junto con el Reglamento en el Boletín Oficial de la Provincia.

c) El presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su completa publicación en el Boletín Oficial de la Provincia, siendo objeto de publicación, además, en la página web del Ayuntamiento.

d) De conformidad con la Disposición Derogatoria Única, el presente reglamento deroga todas las disposiciones de rango igual o inferior que sean contrarias a lo establecido en él.

- Cuarto.- Sin perjuicio de su publicación, notificar individualmente a las personas que han presentado reclamaciones a los efectos de comunicar el resultado de las mismas, informándoles que contra el presente acuerdo únicamente cabe presentar recurso contencioso-administrativo, a contar desde el día siguiente a la fecha de publicación del anuncio de aprobación definitiva.”

REGLAMENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS DEL AYUNTAMIENTO
DE CASTELLÓN DE LA PLANA

Índice

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS	7
Necesidad y eficacia	8
Proporcionalidad	8
Seguridad jurídica	8
Transparencia	8
Cargas	8
TÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES	9
Artículo 1. Objeto del Servicio.	9
Artículo 2. Fundamento Legal.	9
Artículo 3. Potestades y Ambito del servicio.	9
TÍTULO II.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.	9
Artículo 4. Características del sistema de préstamo de bicicletas.	9
Artículo 5. Emplazamiento de los aparcamientos expendedores de bicicletas	9
Artículo 6. Personas usuarias del Servicio.	9
Artículo 7. Alta en el Servicio	10
Artículo 8. Obtención de un abono	10
Artículo 9. Condiciones de Utilización.	10
Artículo 10. Inicio y finalización del viaje	11
Artículo 11. Obligaciones en caso de hurto o robo de bicicleta	12
Artículo 12. Baja del servicio	12
Artículo 13. Incidencias	12
Artículo 14. Seguro de responsabilidad civil	13
TÍTULO III.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.	13
Artículo 15. Derechos de la persona usuaria	13
Artículo 16. Obligaciones de la persona usuaria	13
Artículo 17. Prohibiciones expresas	14
TÍTULO IV.- INFRACCIONES Y RÉGIMEN SANCIONADOR	15
Artículo 18. Régimen jurídico	15
Artículo 19. Sujetos responsables	15
Artículo 20. Clasificación de las infracciones	15
Artículo 21. Sanciones.	16
TÍTULO V. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	16
Artículo 22. Supuestos de suspensión o baja del servicio	16
Disposición Adicional Única. Protección de datos.	16
Disposición Derogatoria Única.	16
Disposición Final Primera.	17
Disposición Final Segunda	17
ANEXO I – Emplazamiento de los aparcamientos	18

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El uso de la bicicleta se ha convertido en los últimos años en uno de los modos de transporte más utilizados por la ciudadanía, destacando su incremento en las zonas urbanas. Por ello, en cumplimiento de unos de los objetivos principales en materia de movilidad sostenible, y en concordancia con el Plan de Movilidad Urbana Sostenible municipal (en adelante PMUS), desde el año 2008 el Ayuntamiento de Castellón de la Plana tiene implantado un servicio de préstamo de bicicletas de uso público con el que se fomenta el diseño de un nuevo modelo de movilidad basado en la sostenibilidad, sin comprometer para el futuro los recursos naturales existentes, la recuperación de la calidad del espacio urbano y el respeto por el medio ambiente.

Como se ha citado anteriormente, la implantación del servicio de préstamo de bicicletas de uso público es una de las líneas de trabajo del PMUS, con las siguientes finalidades:

- Ofrecer una alternativa al transporte motorizado privado para desplazarse por dentro de la ciudad.
- Mejorar el medio ambiente urbano mediante una reducción de los problemas de contaminación atmosférica, acústica y visual.
- Pacificar la circulación motorizada privada de manera que incida en el bienestar social de toda la población.
- Fomentar el uso de la bicicleta privada.
- Reforzar el tejido social y los valores cívicos integrando la bicicleta comunitaria en la vida urbana cotidiana de la ciudad.

Todo servicio público, objeto de contratación, que conlleva una prestación directa a favor de la ciudadanía, como es el caso del servicio de préstamo de bicicletas de uso público, conforme dispone el artículo 312 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), deberá disponer su “régimen jurídico, que declare expresamente que la actividad de que se trata queda asumida por la Administración respectiva como propia de la misma, determine el alcance de las prestaciones en favor de los administrados, y regule los aspectos de carácter jurídico, económico y administrativo relativos a la prestación del servicio”.

Además, el artículo 192 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de régimen local de la Comunitat Valenciana dispone que “las entidades locales acordarán, de manera expresa, la creación del servicio público local y aprobarán el reglamento por el que se regule antes de empezar a prestarlo. Asimismo, determinarán las modalidades de prestación y el régimen estatutario de los usuarios”.

El artículo 33 del Decreto de 17 de junio de 1955, por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales, dispone que “Las Corporaciones locales determinarán en la reglamentación de todo servicio que establezcan las modalidades de prestación, situación, deberes y derechos de los usuarios y, si no se hubieren de desarrollar íntegramente, de quien asumiere la prestación en vez de la Administración.”

El artículo 137 de la Constitución española de 1978 señala que los Municipios gozan de autonomía para la gestión de sus respectivos intereses. Esta garantía constitucional de la autonomía local la reitera el artículo 140.

Por tanto, el presente Reglamento es fruto de la autonomía de la que gozan las Entidades locales para la gestión de los intereses que le son propios, de la potestad reglamentaria y de autoorganización reconocida en el artículo 4 la Ley 7/85, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, y de las competencias en materia de medio ambiente urbano, movilidad y ocupación del tiempo libre que la citada ley les otorga, en su artículo 25.2.b), g) y l), que ejercerán dentro del límite establecido por la legislación del Estado y la de las Comunidades Autónomas. En concordancia con el artículo anterior, la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana, en su artículo 33.3. f) y n), establece que los municipios valencianos tienen competencias propias en materia de protección del medio ambiente y ocupación del tiempo libre.

Por todo lo expuesto, resulta el Reglamento del Servicio Municipal de Préstamo de Bicicletas del Ayuntamiento de Castellón de la Plana, estructurado en cinco títulos, una disposición adicional, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

El Título I se ocupa de las disposiciones generales, destacando el objeto del servicio y la competencia municipal para su aprobación.

El Título II trata de la organización y funcionamiento del servicio, y se incluye el listado de lugares donde se emplazan los expendedores de bicicletas, alta y baja del servicio, condiciones de utilización, edad, etc.

El Título III regula los derechos y obligaciones de las personas usuarias.

El Título IV establece el régimen sancionador, en el que destaca, como sanción a las infracciones cometidas, la suspensión de la suscripción.

El Título V recoge los supuestos que pueden dar lugar a la suspensión o baja de la suscripción del servicio por el incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones establecidas en los artículos 15 y 16.

Tras el articulado, se recogen una Disposición Adicional, relativa a la protección de datos de carácter personal, una Derogatoria y dos Finales, relativas a la modificación del anexo por al Junta de Gobierno Local y la entrada en vigor del reglamento.

Necesidad y eficacia

Este Reglamento se justifica en razones de interés general por responder a una necesidad impuesta en virtud de disposición legal, derivada de la implantación de un servicio público, el del préstamo de bicicletas de uso público, que se considera uno de los objetivos primordiales en materia de movilidad sostenible, y que se incluye en el PMUS de Castellón de la Plana.

Proporcionalidad

La norma se limita a regular los aspectos imprescindibles que se han de satisfacer y cumplir para la prestación del servicio de préstamo de bicicletas de uso público.

Seguridad jurídica

El reglamento se ajusta y desarrolla en el ámbito de las competencias municipales, acorde al PMUS de Castellón de la Plana y promueve la consecución e implantación de uno de los objetivos de la legislación europea y estatal, la protección del medio ambiente, mediante la promoción de los desplazamientos sostenibles, entre los que se encuentra el uso de la bicicleta.

Transparencia

El presente reglamento se ha sometido a las previsiones de publicidad del artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Común de las Administraciones Públicas y antes de su aprobación definitiva deberá cumplirse el artículo 49 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, todo ello conforme a la memoria de análisis de impacto normativo.

Cargas

No supone incremento de cargas administrativas para el Ayuntamiento.

El órgano competente para su aprobación es el Pleno conforme al artículo 123.1.d) de la Ley 7/1985 de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, y su entrada en vigor se produce después de su publicación en el Boletín Oficial de la Provincia.

TÍTULO I.- DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto del Servicio.

Es objeto del servicio poner a disposición de la ciudadanía y de las personas que visiten el municipio de Castellón de la Plana, un sistema alternativo de movilidad sostenible como es la bicicleta, para que se puedan realizar desplazamientos por el casco urbano de la ciudad a través de un procedimiento de préstamo de bicicletas y fomentar así el desplazamiento mediante este tipo de vehículo, con el que se pretende mejorar la movilidad en nuestra ciudad y racionalizar el uso de los vehículos privados.

Es éste un sistema de movilidad sostenible porque contribuye a reducir los niveles de ruido y de contaminación de la ciudad.

Este servicio queda adscrito orgánica y funcionalmente a la Sección de Movilidad Urbana del Ayuntamiento dependiente de la Concejalía Delegada de Movilidad.

Artículo 2. Fundamento Legal.

Compete al Ayuntamiento de Castellón de la Plana otorgar el título administrativo habilitante para la prestación de este servicio, pudiendo utilizarse, para su gestión, cualquiera de las formas previstas en la legislación vigente.

Artículo 3. Potestades y Ambito del servicio.

En las materias objeto de este Reglamento, esta Entidad local ostenta cuantas potestades le confiere el artículo 4 de la Ley Reguladora de las Bases de Régimen Local y demás normativa aplicable, incluidas las potestades de inspección y sancionadora. El ámbito del servicio queda limitado al término municipal de Castellón de la Plana.

TITULO II.- ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.

Artículo 4. Características del sistema de préstamo de bicicletas.

El sistema comprende las bancadas expendedoras de bicicletas instalados en diversos puntos de la ciudad. Cada bancada se compone de varios anclajes con los elementos de soporte, sujeción, mecanismos para accionamiento de apertura/cierre y unidad de control, así como las bicicletas de préstamo.

Artículo 5. Emplazamiento de los aparcamientos expendedores de bicicletas

El servicio de préstamo de bicicletas se ofrecerá en los puntos que determine el Ayuntamiento de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas, estableciéndose inicialmente las que figuran en el ANEXO I

Artículo 6. Personas usuarias del Servicio.

Puede utilizar el servicio cualquier persona mayor de 18 años.

Se podrá autorizar la utilización del servicio BICICAS para menores de edad, en todo caso mayores de 15 años, siempre que la persona responsable del o la menor firme una declaración por la que se responsabiliza de todos los daños causados directa o indirectamente por el menor como consecuencia de la utilización del servicio.

Los y las menores de edad deberán realizar un curso de Seguridad Vial impartido por la Policía Local del Ayuntamiento de Castellón de la Plana. La inscripción al mismo se solicitará en la oficina de BICICAS o a través del correo electrónico (bicicas@bicicas.es).

Artículo 7. Alta en el Servicio

La inscripción en el servicio BICICAS podrá llevarse a cabo a través de la página web de BICICAS (www.bicicas.es), a través de la aplicación móvil BICICAS, que podrá ser descargada desde Play Store o App Store, diseñadas para los sistemas operativos Android e iOS, respectivamente, o presencialmente en las oficinas de atención a la ciudadanía de la empresa prestataria del servicio.

En la web (www.bicicas.es), en el apartado "Panel de Usuarios y Usuarías" la persona interesada deberá cumplimentar el formulario de registro, donde creará una contraseña que junto con su DNI/NIE le permitirá el acceso al panel de usuario y usuaria. Una vez dentro del panel de usuario y usuaria deberá adquirir un abono.

En la app, para registrarse, deberá cumplimentar el formulario de registro, donde creará una contraseña que junto con su DNI/NIE le permitirá el acceso a la aplicación.

La contraseña que se creó en el formulario de registro permitirá acceso tanto a la app móvil como al panel de usuario y usuaria de la página web.

Artículo 8. Obtención de un abono

Para poder hacer uso del servicio, hay que obtener un abono.

Los abonos pueden adquirirse desde la APP del servicio, desde el panel de usuario y usuaria de la página web o presencialmente en las oficinas de atención a la ciudadanía de la empresa prestataria del servicio.

Los tipos de abono y los precios se recogen en la ordenanza municipal correspondiente.

El pago del abono se realizará a través de tarjeta bancaria o en efectivo en las oficinas de atención a la ciudadanía de la empresa prestataria del servicio.

El servicio dispone de un descuento del 10% para familias numerosas, monoparentales o para personas demandantes de empleo inscritas en el Servef/Labora. Dicho descuento se mantendrá mientras no se modifique la ordenanza que regule los precios de los abonos.

La solicitud del descuento se deberá realizar de manera presencial, en las oficinas de la empresa que presta el servicio, en el plazo máximo de un mes después de haber adquirido el abono, presentando

el DNI/NIE y la documentación correspondiente según cada caso. El reintegro correspondiente se realizará a la tarjeta bancaria con la que se haya realizado el pago.

Documentación necesaria para personas desempleadas:

- Certificado DARDE, con fecha de expedición inferior a una semana.

Documentación necesaria para familias numerosas o monoparentales:

- Libro o tarjeta de familia numerosa o monoparental.

Artículo 9. Condiciones de Utilización.

El uso del sistema está estrictamente reservado a los y las titulares de los contratos de alta en el servicio. Se prohíbe expresamente a la persona usuaria prestar, alquilar, vender o ceder a terceros la bicicleta, o las credenciales de usuario o usuaria para acceder al servicio.

El horario de prestación del servicio se fijará por el Ayuntamiento. Inicialmente el servicio estará operativo 24 horas al día, los 7 días de la semana.

Durante la semana de fiestas de la Magdalena el servicio permanecerá cerrado, desde el viernes por la tarde antes del inicio de las fiestas hasta el lunes siguiente a la finalización de las mismas.

Los días en los que no se preste servicio no serán en ningún caso reembolsables.

El Ayuntamiento dispondrá el tiempo máximo de duración de un préstamo. Transcurrido ese tiempo, el o la usuaria que no haya cerrado su préstamo en una estación del servicio será sancionado de forma automática.

Inicialmente, se establece la duración máxima de un préstamo en 60 minutos.

Los datos informáticos recogidos por el servidor que registra la retirada y devolución de las bicicletas, constituirán prueba del tiempo de utilización de las mismas.

La atención telefónica del servicio será de 6:00 a 23:00 de lunes a viernes y los fines de semana de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 20:00.

La atención presencial se realizará en las oficinas de la empresa gestora del servicio de lunes a viernes de 9:00 a 19:00.

El sistema dispone de bicicletas eléctricas y la utilización de las mismas está reservada a:

- Personas de 55 años o mayores.
- Personas que acrediten tener reconocida la movilidad reducida.

Para solicitar el acceso a las bicicletas eléctricas los usuarios o usuarias deberán enviar un correo electrónico a bicicas@bicicas.es o personarse en la Oficina de BICICAS (situada en Polígono Estadio, nave 18) con la siguiente documentación:

- DNI/NIE para acreditar la edad exigida.
- Certificado de grado de discapacidad en el caso de los usuarios o usuarias con movilidad reducida.

Artículo 10. Inicio y finalización del viaje

Para iniciar un viaje en bicicleta, la persona usuaria deberá identificarse en el sistema y se comprobará el cumplimiento de los requerimientos establecidos para permitir su uso. Una vez liberada la bicicleta, deberá comprobar el perfecto estado de todos sus elementos. Concretamente, el estado de los frenos, de las luces, estado de las ruedas y la correcta sujeción de todos los elementos móviles de la bicicleta. Asimismo, el usuario o usuaria podrá ajustar el asiento, adecuándolo a su altura.

Si después de hacer las comprobaciones pertinentes, la persona usuaria detecta que la bicicleta no funciona correctamente, deberá finalizar y comunicar la incidencia a través de los medios habilitados para el aviso de incidencias.

Para la obtención de un préstamo de bicicleta, será necesario tener activado el geoposicionamiento. La cesión de este dato es indispensable para garantizar el correcto uso y funcionamiento del servicio, también útil para mejorar su calidad.

De igual modo, podrá ceder, si así lo desea, los datos correspondientes a su geoposicionamiento durante el uso de la bicicleta.

La empresa gestora del servicio tratará los datos de geoposicionamiento con la máxima confidencialidad y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, en particular la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Dichos datos serán utilizados únicamente con el propósito de obtener estadísticas y métricas sobre el uso del servicio, tales como la longitud promedio de los viajes realizados por las personas usuarias, la frecuencia de uso de determinadas rutas, entre otros indicadores relevantes para mejorar la experiencia de las personas usuarias y optimizar la operatividad del servicio.

Una vez iniciado el viaje, la persona usuaria podrá hacer un uso continuado de la bicicleta por el tiempo establecido en el presente reglamento.

El usuario o la usuaria será responsable de la correcta finalización del viaje, anclando la bicicleta de forma correcta para que la bicicleta no pueda ser utilizada ilícitamente. La correcta finalización del viaje y securización de la bicicleta serán comunicadas a la persona usuaria por alguno de los medios digitales disponibles y/o por los medios físicos de señalización presentes en la bicicleta y/o estación. Si la finalización del viaje y/o la securización de la bicicleta no ha podido llevarse a cabo, la persona usuaria deberá comunicar al operador del sistema la incidencia por uno de los medios habilitados. En caso de no comunicarse la incidencia, el viaje continuará abierto.

Artículo 11. Obligaciones en caso de hurto o robo de bicicleta

En el supuesto de robo o hurto de la bicicleta o partes de la misma, la persona usuaria deberá denunciar los hechos, a la mayor brevedad posible, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, mediante la presentación de la correspondiente denuncia en la comisaría de la Policía Nacional, así como comunicar la incidencia al personal del servicio. Asimismo, aportará al personal del servicio copia de la denuncia.

Artículo 12. Baja del servicio

Se define como baja temporal del servicio aquella en la que se acaba el periodo de vigencia del abono. En caso de abonos anuales, se requiere la cancelación de la autorrenovación por parte de la persona usuaria si esta modalidad se encuentra activada en su perfil.

La persona usuaria podrá darse de baja en el servicio de forma definitiva a través de los medios habilitados al efecto, pudiendo solicitar además el borrado de todos sus datos. La baja en el sistema no da derecho a la devolución de eventuales costes no consumidos.

Artículo 13. Incidencias

El usuario o la usuaria deberá dejar constancia de las incidencias percibidas con respecto al uso del servicio, averías en bicicletas o sobre los elementos de la bancada, bien sea a través de la opción "Registrar incidencias" de la app o reportándolas directamente a los gestores del servicio:

- Correo electrónico: bicicas@bicicas.es
- Web: www.bicicas.es

Los usuarios y usuarias podrán informar de las incidencias en el servicio a través del teléfono 677412418.

Artículo 14. Seguro de responsabilidad civil

El servicio dispone de un seguro de responsabilidad civil cuya cobertura refiere a los daños estructurales de las bases y las bicicletas, que no se encuentren en uso en el momento de detectarse los daños.

La persona usuaria dispondrá de un seguro a terceros que cubrirá los daños que esta pudiera ocasionar durante el uso legítimo y diligente del servicio.

TITULO III.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Artículo 15. Derechos de la persona usuaria

Se reconocen expresamente los derechos de la persona usuaria que se detallan a continuación, con independencia de cualquier otro derecho que les pueda corresponder, de acuerdo con la normativa vigente:

1. La persona usuaria que haya completado todo el proceso de alta y con abono en vigor, tendrá derecho a hacer uso de las bicicletas disponibles del sistema, en las condiciones indicadas en este reglamento.
2. La persona usuaria tendrá derecho a que las bicicletas del sistema estén en condiciones para su uso.
3. Solicitar y recibir información del servicio.

4. Formular sugerencias, reclamaciones y quejas, mediante correo electrónico, correo ordinario o de forma presencial, en la oficina de atención al público del servicio o en los lugares habilitados por el Ayuntamiento de Castellón de la Plana.

5. Recibir respuesta en relación a las sugerencias, reclamaciones y quejas planteadas en el plazo de quince días naturales.

6. Ser informada de las incidencias o cambios del servicio.

7. En el caso de que, por error, el servicio Bicas haya realizado un cobro indebido, la persona usuaria tendrá derecho a que se le devuelvan estas cantidades, en el plazo de un mes, contado a partir de la decisión del servicio que declare la improcedencia del cobro.

8. Solicitar el bloqueo temporal de sus credenciales para evitar el uso no autorizado de las mismas.

Artículo 16. Obligaciones de la persona usuaria

Se establecen como obligaciones específicas de la persona usuaria, aparte de la observancia en todo momento de lo establecido en la legislación sobre circulación y seguridad vial, Reglamento de Circulación y demás normativa aplicable las que se detallan a continuación:

1. Hacer uso del servicio y, en especial, de la bicicleta, con la máxima diligencia y conforme a las normas de utilización previstas en este documento.

2. Devolver debidamente la bicicleta al sistema, en el caso de comprobar que alguno de sus elementos no funciona correctamente.

3. Anclar correctamente la bicicleta en la estación de retorno, al terminar de utilizar el servicio y comprobar el correcto anclaje.

4. No ceder el uso del servicio ni los datos de la zona privada para la app.

5. Utilizar la bicicleta únicamente para el transporte de la persona usuaria.

6. Utilizar la bicicleta exclusivamente en el área urbana del término municipal de Castellón de la Plana.

7. Durante el tiempo que dure el préstamo, la persona usuaria se compromete a no aparcar la bicicleta en zonas que interfieran el paso o provoquen situaciones de inseguridad o en el interior de cualquier propiedad.

8. Asumir la custodia de la bicicleta que retira, además de actuar diligentemente para evitar el robo durante su uso y asegurarse de enganchar adecuadamente la bicicleta al dispositivo de bloqueo de los puntos de préstamo.

9. Comprobar el correcto funcionamiento de la bicicleta previo a su uso, en especial los frenos, luces y otros elementos esenciales para su seguridad, así como retirar y restituir la bicicleta dentro de los horarios y plazos autorizados.

10. Comunicar a las personas que gestionan el servicio cualquier incidencia que se produzca en relación con el mismo durante el periodo de uso.

11. En caso de avería de la bicicleta, la persona usuaria tendrá la obligación de anclarla en la estación más próxima, así como de poner en conocimiento del servicio la incidencia.

12. Mostrar la identificación por la app al personal autorizado asignado por el servicio o autoridades si así lo requieran.

13. Entregar la bicicleta a las personas supervisoras, personal autorizado o autoridades, en el caso de que estos, en el ejercicio de sus funciones, le requieran.

14. Comunicar las modificaciones de datos que se puedan producir en relación con su abono, así como el cambio de tarjeta bancaria en la que se efectúen los cobros.

15. Se recomienda el uso de casco homologado así como un chaleco reflectante en aquellas horas en las que sea necesario el uso de alumbrado público. Se recomienda así mismo utilizar la infraestructura ciclista disponible siempre que sea posible.

16. El uso del casco será obligatorio para personas menores de 16 años.

Artículo 17. Prohibiciones expresas

Se prohíbe expresamente:

1. La utilización de las bicicletas en terrenos que no sean aptos para su circulación.

2. Subir la bicicleta a cualquier otro medio de transporte o a la casa o inmueble particular.

3. El desmontaje y la manipulación parcial o total de la bicicleta, de las estaciones o de los elementos que las componen, así como integrar elementos ajenos a la bicicleta.

4. La utilización de la bicicleta o de las estaciones para fines comerciales, de transporte de mercancías o cualquier otro uso profesional.
5. La utilización de la marca o logotipo del Biciclas sin su autorización.
6. La inscripción de eslóganes, dibujos o similares sobre las bicicletas o estaciones del servicio.
7. La realización de cualquier tipo de grafiti, pintada, mancha, garabato, escrito o inscripción en la bicicleta o estación correspondiente al servicio.
8. Transportar a otras personas, animales u objetos voluminosos.
9. Prestar la bicicleta a terceras personas.

TITULO IV.- INFRACCIONES Y RÉGIMEN SANCIONADOR

Artículo 18. Régimen jurídico

1. En relación con el incumplimiento de las normas reguladoras del tráfico, la circulación de vehículos y la seguridad vial contenidas en el presente reglamento será de aplicación el régimen de infracciones y sanciones establecido en la vigente legislación estatal sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.

2. Las infracciones por el incumplimiento de deberes, prohibiciones o limitaciones contenidas en este reglamento distinta de las anteriores, tipificadas en el Título anterior, se regularán y sancionarán conforme al procedimiento y los principios que prevé la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y el Título XI de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las bases del Régimen Local.

Artículo 19. Sujetos responsables

1. Serán responsables de las infracciones a este reglamento las personas usuarias del servicio de préstamo de bicicletas, así como sus representantes legales cuando sean menores de edad.

2. La persona usuaria será responsable de los daños que pueda producir mientras hace uso de la bicicleta. Ni el Ayuntamiento de Castellón de la Plana, ni la empresa encargada de la gestión del servicio, se responsabilizarán de los daños o perjuicios producidos por el uso del servicio, ni de los causados a terceros por la persona usuaria. En este sentido, la persona usuaria deberá comprobar el estado de la bicicleta antes de hacer uso de la misma.

3. La persona usuaria será responsable de la pérdida o los daños que ocasione en los elementos del sistema durante el tiempo que transcurra entre la retirada y devolución de la bicicleta, salvo que exista culpa de terceros o circunstancias de fuerza mayor, y ello con independencia de la obligación de comunicación, utilizando los números de teléfono habilitados al efecto.

4. En caso de incidente que afecte a las condiciones mecánicas de la bicicleta y sin perjuicio de la obligación de comunicación, ésta quedará bajo la responsabilidad de la persona usuaria hasta que la deposite en un aparcamiento del sistema o la ponga a disposición del Ayuntamiento o la empresa encargada de la gestión del servicio.

Artículo 20. Clasificación de las infracciones

Todas las infracciones se clasifican como graves y muy graves.

Serán infracciones graves:

- Causar daños, de forma intencionada o negligente a la bicicleta, bancada, a cualquier otro elemento del servicio o al mobiliario urbano por importe hasta 1.000,00€.

- Proporcionar datos falsos.

Serán infracciones muy graves:

- En el supuesto de robo o hurto de la bicicleta, no denunciar los hechos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, así como no comunicar la incidencia a los operadores del servicio.

- Utilizar la bicicleta o las estaciones para fines comerciales, de transporte de mercancías o cualquier otro uso profesional.

- Causar daños, de forma intencionada o negligente a la bicicleta, bancada, a cualquier otro elemento del servicio o al mobiliario urbano por importe superior a 1.000,00€.

- Causar daños, de forma intencionada o negligente, a terceros.

Artículo 21. Sanciones.

La comisión de las infracciones señaladas en el artículo anterior dará lugar a la aplicación de las siguientes sanciones:

- Infracciones graves: multa pecuniaria de 100 a 500 euros.
- Infracciones muy graves: multa pecuniaria de 501 a 1.500 euros.

TÍTULO V. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Artículo 22. Supuestos de suspensión o baja del servicio

El incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones establecidas en los artículos 15 y 16 podrá dar lugar a la suspensión de la suscripción, atendiendo a su gravedad.

Supondrá hasta 3 meses de suspensión de la suscripción, el incumplimiento de lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3, 4, 8, 10, 12, 13 y 14 del artículo 15, en el punto 1 del artículo 16 y el retraso entre más de 1 y hasta 12 horas en la devolución de la bicicleta, debido a causas no justificadas.

Supondrá hasta 6 meses de suspensión de la suscripción, el incumplimiento de lo dispuesto en los puntos 5, 6, 7 y 11 del artículo 15, en los puntos 4, 5, 6 y 9 del artículo 16 y el retraso entre más de 12 y hasta 24 horas en la devolución de la bicicleta, debido a causas no justificadas.

Supondrá hasta 12 meses de suspensión de la suscripción o la baja del servicio, el incumplimiento de lo dispuesto en los puntos 2, 3, 7 y 8 del artículo 16, el retraso en más de 24 horas en la devolución de la bicicleta, debido a causas no justificadas, y el abandono de la bicicleta.

La suspensión o baja en el servicio no dará derecho a devolución del precio abonado.

Disposición Adicional Única. Protección de datos.

Los datos personales de los usuarios y usuarias del servicio serán objeto de tratamiento informático a los únicos efectos de su relación con el Ayuntamiento de Castellón de la Plana como consecuencia del alta en el servicio de préstamo de bicicletas. Sobre dichos datos, su titular podrá ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación, y cancelación conforme a lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.

La persona usuaria asume que todos los datos facilitados son exactos y acepta las condiciones del presente Reglamento.

Disposición Derogatoria Única.

A la entrada en vigor del presente Reglamento, quedan derogadas todas las disposiciones de rango igual o inferior que sean contrarias a lo establecido en él.

Disposición Final Primera.

La revisión y modificación del anexo de este reglamento podrá hacerse mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local.

Disposición Final Segunda

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 56.1 65.2 y 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local:

El acuerdo de aprobación definitivo del presente Reglamento se comunicará a las Administraciones del Estado y de la Comunidad Autónoma. Transcurrido el plazo de quince días desde la recepción de la comunicación, el acuerdo y el texto íntegro del Reglamento se publicará en el Boletín Oficial de la Provincia de Castellón. El Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el mencionado Boletín Oficial.

Además de conformidad con lo establecido en el artículo 131 de la Ley 39/ 2015, de 1 de Octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas el acuerdo de aprobación definitiva y el Reglamento se publicará en la sede electrónica del Ayuntamiento de Castellón de la Plana y en el Panel de Transparencia en la web municipal.

ANEXO I – Emplazamiento de los aparcamientos

Punto Préstamo	Ubicación
1. UJI	39°59'39.6"N 0°04'12.4"W
2. ESTACION DE FERROCARRIL Y AUTOBUSES	39°59'15.5"N 0°03'10.2"W
3. COLON	39°59'10.7"N 0°02'12.0"W
4. PASEO BUENAVISTA- GRAO	39°58'24.9"N 0°00'52.9"E
5. HOSPITAL GENERAL	40°00'06.9"N 0°02'31.4"W
6. PLAZA LIBERTAD	39°58'37.1"N 0°02'50.1"W
7. TEODORO IZQUIERDO	39°59'41.2"N 0°02'14.2"W
8. PLAZA PRIMER MOLI	39°59'31.1"N 0°02'01.8"W
9. PATRONAT D'ESPORTS	39°59'14.9"N 0°01'35.9"W
10. DOCTOR MARAÑON	39°58'46.2"N 0°02'05.1"W
11. PLAZA JUEZ BORRULL	39°59'02.6"N 0°02'07.3"W
12. EOI	39°59'33.2"N 0°03'36.7"W
13. AVDA. BARCELONA - ANTIGUA ESTACIÓN	39°59'15.0"N 0°02'50.5"W
14. PLAZA MAESTRAZGO	39°59'23.4"N 0°02'25.0"W
15. HUERTO SOGUEROS	39°59'09.3"N 0°02'27.4"W
16. HOSP. PROVINCIAL	39°59'05.8"N 0°02'41.2"W
17. PLAZA DEL REAL	39°59'04.5"N 0°02'26.2"W
18. MUSEO BELLAS Y ARTES	39°58'58.0"N 0°01'50.7"W
19. PLANETARIO	39°58'43.9"N 0°01'19.2"E
20. PLAZA MURALLA LIBERAL	39°59'18.2"N 0°02'00.7"W
21. PISCINA OLIMPICA	39°58'53.0"N 0°03'50.8"W
22. POLIESPORTIU	39°58'26.0"N 0°03'22.2"W
23. PASEO DE LA UNIVERSIDAD	39°59'28.0"N 0°03'28.6"W
24. ALCORA	39°59'12.4"N 0°03'30.8"W
25. CHENCHO	40°00'34.6"N 0°02'40.4"W
26. DONOSO CORTES	39°59'28.3"N 0°02'38.6"W
27. RIO ADRA	39°58'43.8"N 0°03'09.4"W
28. PLAZA BOTANICO CALDUCH	39°58'45.0"N 0°02'34.3"W
29. GEOLOGO	39°58'40.8"N 0°02'21.0"W
30. PLAZA HERRERO TEJEDOR	39°59'18.0"N 0°01'48.5"W
31. GINJOLS	39°58'53.9"N 0°01'34.3"W
32. AVDA. FERRANDIS SALVADOR	39°59'37.1"N 0°01'33.9"E
33. AVDA. SOS BAYNAT	39°59'33.1"N 0°03'50.5"W
34. AVDA. DEL REY	39°59'14.7"N 0°02'23.5"W
35. RIO NILO	39°58'29.6"N 0°02'06.1"W
36. TOMBATOSSALS	39°59'30.1"N 0°01'49.6"W
37. PLAZA CARDONA VIVES	39°59'09.0"N 0°02'08.0"W
38. PASEO MORELLA	39°59'18.9"N 0°02'49.6"W
39. PARQUE DEL OESTE	39°58'49.4"N 0°02'46.7"W
40. AV. DEL MAR	39°59'05.5"N 0°01'46.0"W
41. PLAZA LA PAZ	39°59'02.6"N 0°02'15.9"W
42. VALL D'UXO-CARD	39°59'29.2"N 0°02'57.6"W
43. FDO. EL CATOLICO	39°58'47.2"N 0°01'49.6"W
44. SAN ROQUE	39°59'28.2"N 0°02'10.5"W
45. GRAN VIA	39°58'57.3"N 0°02'58.5"W
46. UJI - ESTCE	39°59'35.3"N 0°04'02.6"W
47. UJI - FCJE	39°59'40.7"N 0°04'00.6"W
48. PLAZA CLAVE	39°59'19.5"N 0°02'15.0"W
49. CASAL JOVE	39°58'19.6"N 0°00'38.6"E
50. AVDA. VALENCIA (GRUPO LIDON)	39°58'29.0"N 0°02'59.1"W
51. SAN AGUSTIN	40°00'02.7"N 0°02'47.0"W
52. AVDA. DEL MAR - RECINTO	39°59'01.4"N 0°01'20.4"W
53. FAROLA	39°59'16.6"N 0°02'34.9"W
54. MASET BLAU	39°59'11.1"N 0°03'18.5"W
55. BICICAS	39°59'49.4"N 0°02'22.2"W
56. TIRANT LO BLANCH - PINAR	39°58'55.7"N 0°00'59.7"E
57. GRUPO LOURDES	39°58'06.3"N 0°03'48.8"W
58. PLAZA SEQUIOL	39°58'41.5"N 0°02'31.3"W
59. UJI - FCS	39°59'33.3"N 0°04'11.2"W
60. JAIME I	39°59'52.4"N 0°02'12.3"W
61. RIO NERVION	39°58'27.7"N 0°02'28.0"W
62. PUENTE EUROPA	39°59'16.7"N 0°03'48.3"W

Contra el citado texto se podrá interponer recurso contencioso administrativo ante la Sala correspondiente del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Valenciana dentro del plazo de dos meses contados a partir del día siguiente al de la presente publicación en el Boletín Oficial de la Provincia, de conformidad con lo que establecen los artículos 10.1.b) y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso- Administrativa.

En Castellón de la Plana, a 28 de julio de 2025.
La Alcaldesa, Begoña Carrasco García.
La Secretaria General del Pleno, Concepción Juan Gaspar.

* * *

ANUNCI

APROVACIÓ DEFINITIVA DEL REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE PRÉSTEC DE BICICLETES DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA

L'Excm. Ajuntament Ple, en sessió ordinària del dia 26 de juny de 2025, va aprovar definitivament el Reglament del servei municipal de préstec de bicicletes.

En compliment de l'article 56.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, se n'ha donat compte a la subdelegació de Govern de Castelló i a la Conselleria de Presidència de la Generalitat Valenciana, mitjançant comunicacions que van tindre entrada en les dos administracions els dies 1 i 2 de juliol de 2025, respectivament, sense que s'haja presentat cap sol·licitud d'ampliació d'informació ni cap requeriment per aquestes administracions.

En compliment de l'acord del Ple esmentat i a l'efecte de general coneixement i de la seua entrada en vigor, segons el que preveu l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, es publica la part dispositiva de l'acord esmentat i el text íntegre del reglament esmentat:

"- Primer. Resoldre les reclamacions i els suggeriments formulats durant el tràmit d'informació pública del Reglament del servei municipal de préstec de bicicletes de Castelló de la Plana, aprovat inicialment mitjançant un acord del Ple de l'Ajuntament de 19 de desembre de 2024, d'acord amb el resum següent i la motivació assenyalada en la part expositiva del present acord:

Persona interessada	Suggeriment	Resolució
Ignasi Josep Garcia Felip, en representació del GRUP MUNICIPAL COMPROMÍS PER CASTELLÓ – 15/01/2025 (2025-E-RE-2645)	1. Que es rebaixe l'edat mínima per a utilitzar el servei de Bicicas als 14 anys (art. 6)	Es desestima. En el contracte anterior l'edat mínima d'accés al servei era de 16 anys. En aquest contracte s'ha abaixat l'edat perquè es puga accedir al servei als 15 anys. Es farà un seguiment i s'estudiarà l'ús del sistema per part d'aquests menors per a poder atendre la sol·licitud d'abaixar l'edat d'accés als 14 anys.
	2. Que l'alta i l'obtenció de l'abonament del servei es puga efectuar de manera presencial, amb l'habilitació de les oficines previstes en les normes del servei de maig de 2021 (art. 7 i 8)	S'estima i es modifica la redacció dels articles 7, paràgraf 1, i 8, paràgraf 2.
	3. Que el temps màxim des de l'inici del préstec de bicicletes siga de 100 minuts (art. 9)	Es desestima. El servei de bicicleta pública no està enfocat com un element d'oci, sinó com una solució de mobilitat eficient i sostenible per a desplaçaments obligats. La seua integració amb el transport públic, oferint estacions pròximes a parades d'autobús i de l'estació intermodal, les seues tarifes i el seu disseny funcional reforcen el seu paper com una alternativa real per als desplaçaments quotidians de la ciutadania. S'han realitzat simulacions de viatges i tots els viatges a realitzar entre dos estacions del servei tenen una duració menor a una hora, per la qual cosa no es considera necessari ampliar el temps del préstec.

	4. Que s'elimine l'obligatorietat de la geolocalització i es possibilita el préstec de bicicletes, a més de a través de l'app, amb la targeta Mobilis o la targeta ciutadana i la contrasenya d'usuari (art. 10)	Es desestima. En l'anterior sistema de préstec van desaparèixer 698 bicicletes a causa del vandalisme i d'usos indeguts. Per a evitar que això torne a ocórrer i garantir que el servei continue sent accessible per a tots, es va implementar la verificació per geolocalització. Aquesta mesura permet assegurar-nos que la persona usuària està realment present en l'estació en el moment de la retirada de la bicicleta, reduint així frau i pèrdues. La geolocalització només s'usa en el moment de la retirada de la bicicleta, pot desactivar-se una vegada retirada la bicicleta i no s'utilitza per a cap altre fi. A més, aquesta pràctica és comuna en molts serveis de mobilitat compartida a nivell global. La producció de targetes de plàstic implica un consum significatiu de recursos i genera residus que afecten el medi ambient. En adoptar aplicacions mòbils per a la validació i pagament de serveis, es disminueix la necessitat de fabricar aquestes targetes, reduint així la petjada de carboni associada. És una tendència en tots els països europeus la implementació de sistemes de pagament basats en aplicacions mòbils, eliminant la dependència de targetes físiques, i promovent, així, pràctiques més ecològiques. La substitució de lectors físics per solucions basades en aplicacions mòbils redueix la necessitat d'instal·lar i mantindre equips especialitzats en les estacions. Això no sols disminueix el consum de materials i energia associats a la fabricació i manteniment d'aquests dispositius, sinó que també simplifica la infraestructura del sistema.
	5. Que s'incloga un telèfon d'incidències per a atendre el públic (art. 13)	S'estima i s'afeg un últim paràgraf en l'article 13.
	6. Que s'especifique la no cessió de les targetes Mobilis o ciutadana per a l'ús del servei (art. 15.4, en realitat art. 16.4)	Es desestima. No es contempla l'ús de targeta pels motius exposats en la contestació a l'al·legació núm. 4, relativa a l'article 10.
	7. Que les sancions greus i molt greus es traduïsquen a la meitat (art. 20, en realitat art. 21)	Es desestima. Les sancions estan en l'article 21 i es considera que compleixen amb el principi de proporcionalitat, en preveure que la comissió de les infraccions tipificades no resulte més beneficiosa per a la persona infractora que el compliment del que es disposa en el reglament.
Ruben Crespo Crespo 13/01/25 (2025-E-RE-2022)	Que no s'impose l'ús exclusiu d'una aplicació mòbil amb geolocalització activa per a accedir al servei i que s'habiliten alternatives com a targetes físiques o altres mètodes d'accés i pagament.	Es desestima. L'exigència de geolocalització puntual en el moment de la retirada de la bicicleta és una mesura tècnicament necessària i jurídicament legítima. El tractament de dades personals s'ajusta al marc legal vigent, sent limitat, justificat i degudament informat. No es contempla la reintroducció de targetes físiques, en ser tècnica i operativament inviable amb la infraestructura actual del sistema BICICAS.

Ruben Crespo Crespo 05/02/25 (2025-E-RE-9776)	Que l'alta en el servei BICICAS exigeix de manera exclusiva l'ús d'una aplicació mòbil i que s'habiliten mitjans alternatius com a targetes físiques o altres mecanismes d'accés.	Es desestima. El model actual del servei BICICAS exigeix l'ús d'aplicació mòbil per a operar, per raons tècniques, de seguretat i sostenibilitat, i no contempla la utilització de targetes físiques. El tractament de dades personals que comporta aquesta operativa es considera legítim, limitat i ajustat al marc normatiu vigent. L'alta i el pagament de l'abonament podran realitzar-se també de manera presencial, garantint així un canal accessible per a persones amb menor familiaritat digital.
Ruben Crespo Crespo 05/02/25 (2025-E-RE-9777)	Que, a més del pagament mitjançant targeta bancària, es permeta el pagament de l'abonament en efectiu, conforme al que es preveu en la normativa de defensa dels consumidors.	S'estima i es modifica la redacció de l'article 8, paràgraf 4.
Ruben Crespo Crespo 05/02/25 (2025-E-RE-9782)	Que l'accés al servei BICICAS s'ha limitat exclusivament a l'ús d'una aplicació mòbil, eliminant la possibilitat anterior d'utilitzar targetes físiques; aquesta mesura exclou a uns certs col·lectius, imposa una dependència tecnològica excessiva, planteja riscos per a la privacitat i contradiu el principi de proporcionalitat en el tractament de dades personals	Es desestima. L'eliminació de l'accés mitjançant targeta física respon a un redisseny integral del sistema, que es recolza en criteris de sostenibilitat, eficiència tecnològica i prevenció de frau. El tractament de dades personals derivat de l'ús de l'aplicació s'ajusta al marc legal vigent, sent limitat, justificat i degudament informat. El model actual no contempla la reintroducció de targetes físiques, en ser tècnica i operativament inviable amb la infraestructura implantada.

- Segon. Aprovar definitivament el text del Reglament del servei municipal de préstec de bicicletes de Castelló de la Plana (CSV XNLENAN69SL2C9D52Y77NG9YM y CSV 4ZRRTKZFKHCAF6XND4QYX-7SEK respectivament en les seues versions en castellà i valencià).

El text definitiu del reglament incorpora les modificacions següents respecte del text inicialment aprovat pel Ple de l'Ajuntament el 19 de desembre de 2024:

- En l'article 7, es modifica el paràgraf primer amb la redacció següent:

"La inscripció en el servei BICICAS podrà dur-se a terme a través de la pàgina web de BICICAS (www.bicicas.es), a través de l'aplicació mòbil BICICAS, que podrà ser descarregada des de Play Store o App Store, dissenyades per als sistemes operatius Android i iOS, respectivament, o presencialment en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'empresa prestatària del servei."

- En l'article 8, es modifica el paràgraf segon i quart amb la redacció següent:

"Els abonaments poden adquirir-se des de l'APP del servei, des del panell d'usuari i usuària de la pàgina web o presencialment en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'empresa prestatària del servei."

"El pagament de l'abonament es realitzarà a través de targeta bancària o en efectiu en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'empresa prestatària del servei."

- En l'article 13, s'inclou un nou paràgraf, l'últim:

"Els usuaris i usuàries podran informar de les incidències en el servei a través del telèfon 677412418"

- Tercer. A l'efecte de la publicació i entrada en vigor del present reglament:

a) Comunicar el present acord d'aprovació definitiva a l'Administració de l'Estat i a l'Administració de la Generalitat.

b) Transcorregut el termini de quinze dies des de la recepció d'aquesta comunicació, publicar l'acord d'aprovació juntament amb el Reglament en el Butlletí Oficial de la Província.

c) El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua completa publicació en el Butlletí Oficial de la Província i, a més, serà objecte de publicació en la pàgina web de l'Ajuntament.

d) De conformitat amb la disposició derogatòria única, el present reglament deroga totes les disposicions de rang igual o inferior que siguin contràries al que s'estableix en aquest.

- Quart. Sense perjudi de la seua publicació, notificar individualment les persones que han presentat reclamacions a l'efecte de comunicar el resultat d'aquestes, i informar-los que contra el present acord únicament es pot presentar un recurs contenciós administratiu, a comptar de l'endemà de la data de publicació de l'anunci d'aprovació definitiva."

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE PRÉSTEC DE BICICLETES DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA

Índex

EXPOSICIÓ DE MOTIUS	7
Necessitat i eficàcia	8
Proporcionalitat	8
Seguretat jurídica	8
Transparència	8
Càrregues	8
TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	8
Article 1. Objecte del servei	8
Article 2. Fonament legal	9
Article 3. Potestats i àmbit del servei	9
TÍTOL II. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI	9
Article 4. Característiques del sistema de préstec de bicicletes	9
Article 5. Emplaçament de les estacions de bicicletes	9
Article 6. Persones usuàries del servei	9
Article 7. Alta en el servei	9
Article 8. Obtenció d'un abonament	10
Article 9. Condicions d'ús	10
Article 10. Inici i finalització del viatge	11
Article 11. Obligacions en cas de furt o robatori de la bicicleta	12
Article 12. Baixa del servei	12
Article 13. Incidències	12
Article 14. Assegurança de responsabilitat civil	12
TÍTOL III. DRETS I OBLIGACIONS DELS USUARIS	12
Article 15. Drets de la persona usuària	12
Article 16. Obligacions de la persona usuària	13
Article 17. Prohibicions expresses	14
TÍTOL IV. INFRACCIONS I RÈGIM SANCIONADOR	14
Article 18. Règim jurídic	14
Article 19. Subjectes responsables	14
Article 20. Classificació de les infraccions	15
Article 21. Sancions	15
Article 22. Casos de suspensió o baixa del servei	15
Disposició addicional única. Protecció de dades	15
Disposició derogatòria única	16
Disposició final primera	16
Disposició final segona	16
ANNEX I – Emplaçament dels aparcaments	17

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'ús de la bicicleta s'ha convertit en els últims anys en un dels modes de transport més utilitzats per la ciutadania i destaca el seu increment en les zones urbanes. Per això, en compliment d'uns dels objectius principals en matèria de mobilitat sostenible, i en concordança amb el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible municipal (d'ara en avant PMUS), des de l'any 2008 l'Ajuntament de Castelló de la Plana té implantat un servei de préstec de bicicletes d'ús públic amb el qual es fomenta el disseny d'un nou model de mobilitat basat en la sostenibilitat, sense comprometre per al futur els recursos naturals existents, la recuperació de la qualitat de l'espai urbà i el respecte pel medi ambient.

Com s'ha citat anteriorment, la implantació del servei de préstec de bicicletes d'ús públic és una de les línies de treball del PMUS, amb les finalitats següents:

- Oferir una alternativa al transport motoritzat privat per a desplaçar-se per dins de la ciutat.
- Millorar el medi ambient urbà mitjançant una reducció dels problemes de contaminació atmosfèrica, acústica i visual.
- Pacificar la circulació motoritzada privada de manera que incidisca en el benestar social de tota la població.
- Fomentar l'ús de la bicicleta privada.
- Reforçar el teixit social i els valors cívics, integrant la bicicleta comunitària en la vida urbana quotidiana de la ciutat.

Tot servei públic objecte de contractació, que comporte una prestació directa a favor de la ciutadania, com és el cas del servei de préstec de bicicletes d'ús públic, segons disposa l'article 312 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP), haurà de disposar del seu "règim jurídic, en què declare expressament que l'activitat de què es tracta queda assumida per l'Administració respectiva com a pròpia d'aquesta, determine l'àmbit de les prestacions en favor dels administrats i regule els aspectes de caràcter jurídic, econòmic i administratiu relatius a la prestació del servei".

A més, l'article 192 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana disposa que "les entitats locals acordaran, de manera expressa, la creació del servei públic local i aprovaran el reglament pel qual es regule abans de començar a prestar-lo. Així mateix, determinaran les modalitats de prestació i el règim estatutari dels usuaris".

L'article 33 del Decret de 17 de juny de 1955, pel qual s'aprova el Reglament de serveis de les corporacions locals, disposa que "les corporacions locals determinaran en la reglamentació de tot servei que establisquen les modalitats de prestació, situació, deures i drets dels usuaris i, si no s'hagueren de desenvolupar íntegrament, de qui assumira la prestació en lloc de l'Administració".

L'article 137 de la Constitució espanyola de 1978 assenyalava que els municipis gaudeixen d'autonomia per a la gestió dels seus respectius interessos. Aquesta garantia constitucional de l'autonomia local la reitera l'article 140.

Per tant, el present reglament és fruit de l'autonomia de la qual gaudeixen les entitats locals per a la gestió dels interessos que li són propis, de la potestat reglamentària i d'autoorganització reconeguda en l'article 4 la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i de les competències en matèria de medi ambient urbà, mobilitat i ocupació del temps lliure que la citada llei els atorga en el seu article 25.2.b), g) i l), que exerciran dins del límit establert per la legislació de l'Estat i la de les comunitats autònomes. En concordança amb l'article anterior, la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana, en el seu article 33.3. f) i n), estableix que els municipis valencians tenen competències pròpies en matèria de protecció del medi ambient i ocupació del temps lliure.

De tot el que s'ha exposat, resulta el Reglament del Servei Municipal de Préstec de Bicicletes de l'Ajuntament de Castelló de la Plana, estructurat en cinc títols, una disposició addicional, una disposició derogatòria i dos disposicions finals.

El títol I s'ocupa de les disposicions generals, on destaquen l'objecte del servei i la competència municipal per a la seua aprovació.

El títol II tracta de l'organització i funcionament del servei i inclou el llistat de llocs on s'emplacen les estacions de bicicletes, l'alta i baixa del servei, les condicions d'utilització, l'edat, etc.

El títol III regula els drets i les obligacions de les persones usuàries.

El títol IV estableix el règim sancionador, en el qual destaca, com a sanció a les infraccions comeses, la suspensió de la subscripció.

El títol V arreplega els casos que poden donar lloc a la suspensió o baixa de la subscripció del servei per l'incompliment de les obligacions i prohibicions establides en els articles 15 i 16.

Després de l'articulat, s'arrepleguen una disposició addicional, relativa a la protecció de dades de caràcter personal; una disposició derogatòria, i dos disposicions finals, relatives a la modificació de l'annex per la Junta de Govern Local i l'entrada en vigor del reglament.

Necessitat i eficàcia

Aquest reglament es justifica en raons d'interés general per respondre a una necessitat imposada en virtut d'una disposició legal derivada de la implantació d'un servei públic, el del préstec de bicicletes d'ús públic, que es considera un dels objectius primordials en matèria de mobilitat sostenible, i que s'inclou en el PMUS de Castelló de la Plana.

Proporcionalitat

La norma es limita a regular els aspectes imprescindibles que s'han de satisfer i complir per a la prestació del servei de préstec de bicicletes d'ús públic.

Seguretat jurídica

El reglament s'ajusta i es desenvolupa en l'àmbit de les competències municipals, d'acord amb el PMUS de Castelló de la Plana i promou la consecució i implantació d'un dels objectius de la legislació europea i estatal, la protecció del medi ambient, mitjançant la promoció dels desplaçaments sostenibles, entre els quals es troba l'ús de la bicicleta.

Transparència

El present reglament s'ha sotmés a les previsions de publicitat de l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment comú de les administracions públiques i abans de la seua aprovació definitiva haurà de complir-se l'article 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, tot això d'acord amb la memòria d'anàlisi d'impacte normatiu.

Càrregues

No suposa cap increment de càrregues administratives per a l'Ajuntament.

L'òrgan competent per a la seua aprovació és el Ple, segons l'article 123.1.d) de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i la seua entrada en vigor es produirà després de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província.

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte del servei

És objecte del servei posar a la disposició de la ciutadania i de les persones que visiten el municipi de Castelló de la Plana, un sistema alternatiu de mobilitat sostenible com és la bicicleta, perquè es puguin realitzar desplaçaments pel nucli urbà de la ciutat a través d'un procediment de préstec de bicicletes i fomentar així el desplaçament mitjançant aquesta mena de vehicle, amb el qual es pretén millorar la mobilitat a la nostra ciutat i racionalitzar l'ús dels vehicles privats.

Aquest és un sistema de mobilitat sostenible perquè contribueix a reduir els nivells de soroll i de contaminació de la ciutat.

Aquest servei queda adscrit orgànicament i funcionalment a la Secció de Mobilitat Urbana de l'Ajuntament, dependent de la Regidoria delegada de Mobilitat.

Article 2. Fonament legal

Competeix a l'Ajuntament de Castelló de la Plana atorgar el títol administratiu habilitant per a la prestació d'aquest servei, i per a la seua gestió es pot utilitzar qualsevol de les formes previstes en la legislació vigent.

Article 3. Potestats i àmbit del servei

En les matèries objecte d'aquest reglament, aquesta entitat local ostenta totes les potestats que li confereix l'article 4 de la Llei reguladora de les bases del règim local i altres normes aplicables, incloses les potestats d'inspecció i sanció. L'àmbit del servei queda limitat al terme municipal de Castelló de la Plana.

TÍTOL II. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Article 4. Característiques del sistema de préstec de bicicletes

El sistema comprén les bancades de bicicletes instal·lades en diversos punts de la ciutat. Cada bancada es compon de diversos ancoratges amb els elements de suport, subjecció, mecanismes per a l'accionament d'obertura/tancament i unitat de control, així com les bicicletes de préstec.

Article 5. Emplaçament de les estacions de bicicletes

El servei de préstec de bicicletes s'oferirà en els punts que determine l'Ajuntament, d'acord amb les necessitats dels ciutadans i ciutadanes, i s'establiran inicialment els que figuren en l'ANNEX I.

Article 6. Persones usuàries del servei

Pot utilitzar el servei qualsevol persona major de 18 anys.

Es podrà autoritzar la utilització del servei BICICAS a menors d'edat, en tot cas majors d'15 anys, sempre que la persona responsable del o la menor firme una declaració per la qual es responsabilitza de tots els danys causats directament o indirectament pel/per la menor a conseqüència de la utilització del servei.

Els i les menors d'edat hauran de realitzar un curs de Seguretat Viària impartit per la Policia Local de l'Ajuntament de Castelló de la Plana. La inscripció al curs se sol·licitarà a l'oficina de BICICAS o a través de l'adreça electrònica bicicas@bicicas.es.

Article 7. Alta en el servei

La inscripció en el servei BICICAS podrà dur-se a terme a través de la pàgina web de BICICAS (www.bicicas.es) o de l'aplicació mòbil BICICAS, que es pot descarregar des de Play Store o App Store, dissenyades per als sistemes operatius Android i iOS, respectivament, o presencialment en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'empresa prestatària del servei.

En l'apartat "Panell d'usuaris i usuàries" del web www.bicicas.es, la persona interessada haurà d'emplenar el formulari de registre, on crearà una contrasenya que juntament amb el seu DNI/NIE li permetrà l'accés al panell d'usuari i usuària. Una vegada dins del panell d'usuari i usuària haurà d'adquirir un abonament.

En l'app, per a registrar-s'hi, haurà d'emplenar el formulari de registre, on crearà una contrasenya que, juntament amb el seu DNI/NIE, li permetrà l'accés a l'aplicació.

La contrasenya creada en el formulari de registre permetrà l'accés tant a l'app mòbil com al panell d'usuari i usuària de la pàgina web.

Article 8. Obtenció d'un abonament

Per a poder fer ús del servei, cal obtenir un abonament.

Els abonaments poden adquirir-se des de l'app del servei o des del panell d'usuari i usuària de la pàgina web, o presencialment en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'empresa prestatària del servei.

Els tipus d'abonament i els preus s'arreglen en l'ordenança municipal corresponent.

El pagament de l'abonament es realitzarà a través de targeta bancària o en efectiu en les oficines d'atenció a la ciutadania de l'empresa prestatària del servei.

El servei disposa d'un descompte del 10 % per a famílies nombroses o monoparentals i per a persones demandants d'ocupació inscrites en el Servei/Labora. Aquest descompte es mantindrà mentres no es modifiqui l'ordenança que regule els preus dels abonaments.

La sol·licitud del descompte s'haurà de fer de manera presencial en les oficines de l'empresa que presta el servei, en el termini màxim d'un mes després d'haver adquirit l'abonament, presentant el DNI/NIE i la documentació corresponent segons cada cas. El reintegrament corresponent es realitzarà a la targeta bancària amb la qual s'haja realitzat el pagament.

Documentació necessària per a persones desocupades:

- Certificat DARDE, amb data d'expedició inferior a una setmana.

Documentació necessària per a famílies nombroses o monoparentals:

- Llibre o targeta de família nombrosa o monoparental.

Article 9. Condicions d'ús

L'ús del sistema està estrictament reservat als i les titulars dels contractes d'alta en el servei. Es prohibeix expressament a la persona usuària prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta, o les credencials d'usuari o usuària per a accedir al servei.

L'horari de prestació del servei es fixarà per l'Ajuntament. Inicialment el servei estarà operatiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana.

Durant la setmana de festes de la Magdalena, el servei romandrà tancat des del divendres a la vesprada abans de l'inici de les festes fins al dilluns següent a la finalització d'aquestes.

Els dies en què no es preste servei no seran en cap cas reemborsables.

L'Ajuntament establirà el temps màxim de duració dels préstecs. Transcorregut eixe temps, la persona usuària que no haja tancat el seu préstec en una estació del servei serà sancionada de manera automàtica.

Inicialment, s'estableix la duració màxima d'un préstec en 60 minuts.

Les dades informàtiques arreplegades pel servidor que registra la retirada i devolució de les bicicletes constituïran una prova del temps d'utilització d'aquestes.

L'atenció telefònica del servei serà de 6.00 a 23.00 h de dilluns a divendres i els caps de setmana de 10.00 a 14.00 h i de 15.00 a 20.00 h.

L'atenció presencial es realitzarà a les oficines de l'empresa gestora del servei, de dilluns a divendres de 9.00 a 19.00 h.

El sistema disposa de bicicletes elèctriques, la utilització de les quals està reservada a:

- Persones de 55 anys o majors d'aquesta edat.
- Persones que acrediten tindre reconeguda una mobilitat reduïda.

Per a sol·licitar l'accés a les bicicletes elèctriques, els usuaris o usuàries hauran d'enviar un correu electrònic a bicicas@bicicas.es o personar-se a l'oficina de BICICAS (situada al polígon Estadi, nau 18) amb la documentació següent:

- DNI/NIE per a acreditar l'edat exigida.
- Certificat del grau de discapacitat, en el cas dels usuaris o usuàries amb mobilitat reduïda.

Article 10. Inici i finalització del viatge

Per a iniciar un viatge amb bicicleta, la persona usuària haurà d'identificar-se en el sistema i es comprovarà el compliment dels requeriments establits per a permetre el seu ús. Una vegada alliberada la bicicleta, haurà de comprovar el perfecte estat de tots els seus elements. Concretament, l'estat dels frens, de les llums, de les rodes i la correcta subjecció de tots els elements mòbils de la bicicleta. Així mateix, la persona usuària podrà ajustar el sellí per a adequar-lo a la seua alçada.

Si després de fer les comprovacions pertinents, la persona usuària detecta que la bicicleta no funciona correctament, haurà de comunicar la incidència a través dels mitjans habilitats per a l'avís d'incidències.

Per a l'obtenció d'un préstec de bicicleta, serà necessari tindre activat el geoposicionament. La cessió d'aquesta dada és indispensable per a garantir el correcte ús i funcionament del servei, també útil per a millorar la seua qualitat.

Així mateix, podrà cedir, si així ho desitja, les dades corresponents al seu geoposicionament durant l'ús de la bicicleta.

L'empresa gestora del servei tractarà les dades de geoposicionament amb la màxima confidencialitat i de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de protecció de dades personals, en particular la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la seua lliure circulació.

Aquestes dades seran utilitzades únicament amb el propòsit d'obtindre estadístiques i mètriques sobre l'ús del servei, com ara la longitud mitjana dels viatges realitzats per les persones usuàries o la freqüència d'ús de determinades rutes, entre altres indicadors rellevants per a millorar l'experiència de les persones usuàries i optimitzar l'operativitat del servei.

Una vegada iniciat el viatge, la persona usuària podrà fer un ús continuat de la bicicleta pel temps establert en el present reglament.

La persona usuària serà responsable de la correcta finalització del viatge, ancorant la bicicleta de manera correcta perquè la bicicleta no puga ser utilitzada il·lícitament. La correcta finalització del viatge i la protecció de la bicicleta seran comunicades a la persona usuària per algun dels mitjans digitals disponibles i/o pels mitjans físics de senyalització presents en la bicicleta i/o estació. Si la finalització del viatge i/o la protecció de la bicicleta no ha pogut dur-se a terme, la persona usuària haurà de comunicar a l'operador del sistema la incidència per un dels mitjans habilitats. En cas de no comunicar-se la incidència, el viatge continuarà obert.

Article 11. Obligacions en cas de furt o robatori de la bicicleta

En el cas de furt o robatori de la bicicleta o parts d'aquesta, la persona usuària haurà de denunciar els fets, com més prompte millor, a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, mitjançant la presentació de la corresponent denúncia a la comissaria de la Policia Nacional, així com comunicar la incidència al personal del servei. Així mateix, aportarà al personal del servei una còpia de la denúncia.

Article 12. Baixa del servei

Es defineix com a baixa temporal del servei aquella en la qual s'acaba el període de vigència de l'abonament. En cas d'abonaments anuals, es requereix la cancel·lació de l'autorenovació per part de la persona usuària si aquesta modalitat es troba activada en el seu perfil.

La persona usuària podrà donar-se de baixa en el servei de manera definitiva a través dels mitjans habilitats a aquest efecte i, a més, podrà sol·licitar l'esborrament de totes les seues dades. La baixa en el sistema no dona dret a la devolució d'eventuals costos no consumits.

Article 13. Incidències

La persona usuària haurà de deixar constància de les incidències percebudes respecte a l'ús del servei, a les avaries en bicicletes o als elements de la bancada, bé siga a través de l'opció "Registrar incidències" de l'app o reportant-les directament als gestors del servei:

- Adreça electrònica: bicicas@bicicas.es
- Web: www.bicicas.es

Els usuaris i usuàries podran informar de les incidències en el servei a través del telèfon 677412418.

Article 14. Assegurança de responsabilitat civil

El servei disposa d'una assegurança de responsabilitat civil, la cobertura de la qual es refereix als danys estructurals de les bases i de les bicicletes que no es troben en ús en el moment de detectar-se els danys.

La persona usuària disposarà d'una assegurança a tercers que cobrirà els danys que aquesta poguera ocasionar durant l'ús legítim i diligent del servei.

TÍTOL III. DRETS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

Article 15. Drets de la persona usuària

Es reconeixen expressament els drets de la persona usuària que es detallen a continuació, amb independència de qualsevol altre dret que li puga correspondre, d'acord amb la normativa vigent:

1. Fer ús de les bicicletes disponibles del sistema, en les condicions indicades en aquest reglament (una vegada haja completat tot el procés d'alta i amb l'abonament en vigor).
2. Disposar de bicicletes en condicions per al seu ús.
3. Sol·licitar i rebre informació del servei.
4. Formular suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de manera presencial a l'oficina d'atenció al públic del servei o en els llocs habilitats per l'Ajuntament de Castelló de la Plana.
5. Rebre resposta en relació amb els suggeriments, reclamacions i queixes plantejats en el termini de quinze dies naturals.
6. Ser informada de les incidències o canvis del servei.

7. En el cas que, per error, el servei BICICAS haja realitzat un cobrament indegut, la persona usuària tindrà dret a la devolució d'aquestes quantitats en el termini d'un mes, comptador a partir de la decisió del servei que declare la improcedència del cobrament.

8. Sol·licitar el bloqueig temporal de les seues credencials per a evitar-ne l'ús no autoritzat.

Article 16. Obligacions de la persona usuària

S'estableixen com a obligacions específiques de la persona usuària, a banda de l'observança en tot moment del que estableixen la legislació sobre circulació i seguretat viària, el Reglament de Circulació i qualsevol altra normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

1. Fer ús del servei i, especialment, de la bicicleta, amb la màxima diligència i d'acord amb les normes d'utilització previstes en aquest document.

2. Retornar degudament la bicicleta al sistema, en el cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.

3. Ancorar correctament la bicicleta en l'estació de retorn, en acabar d'utilitzar el servei, i comprovar el correcte ancoratge.

4. No cedir l'ús del servei ni les dades de la zona privada per a l'app.

5. Utilitzar la bicicleta únicament per al transport de la persona usuària.

6. Utilitzar la bicicleta exclusivament en l'àrea urbana del terme municipal de Castelló de la Plana.

7. No aparcar la bicicleta en zones que interferisquen el pas o provoquen situacions d'inseguretat o a l'interior de qualsevol propietat, durant el temps que dure el préstec.

8. Assumir la custòdia de la bicicleta que retira, a més d'actuar diligentment per a evitar el robatori durant el seu ús i assegurar-se d'enganxar adequadament la bicicleta al dispositiu de bloqueig dels punts de préstec.

9. Comprovar el correcte funcionament de la bicicleta previ al seu ús, especialment els frens, llums i altres elements essencials per a la seua seguretat, així com retirar i restituir la bicicleta dins dels horaris i terminis autoritzats.

10. Comunicar a les persones que gestionen el servei qualsevol incidència que es produïsca en relació amb aquest durant el període d'ús.

11. En cas d'avaría de la bicicleta, ancorar-la en l'estació més pròxima, així com posar en coneixement del servei la incidència.

12. Mostrar la identificació per l'app al personal autoritzat assignat pel servei o a les autoritats, si així ho requereixen.

13. Entregar la bicicleta a les persones supervidores, personal autoritzat o autoritats, en el cas que, en l'exercici de les seues funcions, ho requereixen.

14. Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació amb el seu abonament, així com el canvi de targeta bancària en la qual s'efectuen els cobraments.

15. Es recomana l'ús de casc homologat, així com un jupetí reflector en aquelles hores en les quals siga necessari l'ús d'enllumenat públic. Es recomana, així mateix, utilitzar la infraestructura ciclista disponible sempre que siga possible.

16. Utilitzar el casc en el cas de ser menor de 16 anys.

Article 17. Prohibicions expresses

Es prohibeix expressament:

1. Utilitzar les bicicletes en terrenys que no siguen aptes per a la seua circulació.

2. Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport o a una casa o immoble particular.

3. Desmuntar o manipular parcialment o totalment la bicicleta, les estacions o els elements que les componen, així com integrar elements aliens a la bicicleta.

4. Utilitzar la bicicleta o les estacions per a fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.

5. Fer ús de la marca o logotip de BICICAS sense la seua autorització.

6. Inscriure eslògans, dibuixos o similars sobre les bicicletes o a les estacions del servei.

7. Fer qualsevol tipus de grafiti, pintada, taca, gargot, escrit o inscripció en la bicicleta o estació corresponent al servei.

8. Transportar altres persones, animals o objectes voluminosos.

9. Prestar la bicicleta a terceres persones.

TÍTOL IV. INFRACCIONS I RÈGIM SANCIONADOR

Article 18. Règim jurídic

1. En relació amb l'incompliment de les normes reguladores del trànsit, la circulació de vehicles i la seguretat viària contingudes en el present reglament serà aplicable el règim d'infraccions i sancions establert en la vigent legislació estatal sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària.

2. Les infraccions per l'incompliment de deures, prohibicions o limitacions contingudes en aquest reglament diferents de les anteriors, tipificades en el títol anterior, es regularan i sancionaran d'acord amb el procediment i els principis que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el títol XI de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Article 19. Subjectes responsables

1. Seran responsables de les infraccions a aquest reglament les persones usuàries del servei de préstec de bicicletes, així com els seus representants legals quan siguin menors d'edat.

2. La persona usuària serà responsable dels danys que pugui produir mentre fa ús de la bicicleta. Ni l'Ajuntament de Castelló de la Plana ni l'empresa encarregada de la gestió del servei es responsabilitzaran dels danys o perjudicis produïts per l'ús del servei, ni dels causats a tercers per la persona usuària. En aquest sentit, la persona usuària haurà de comprovar l'estat de la bicicleta abans de fer-ne ús.

3. La persona usuària serà responsable de la pèrdua o dels danys que ocasioni en els elements del sistema durant el temps que transcorregui entre la retirada i la devolució de la bicicleta, llevat que existisca culpa de tercers o circumstàncies de força major, i això amb independència de l'obligació de comunicació, utilitzant els números de telèfon habilitats a aquest efecte.

4. En cas d'un incident que afecte les condicions mecàniques de la bicicleta i sense perjudici de l'obligació de comunicació, aquesta quedarà sota la responsabilitat de la persona usuària fins que la deposte en un aparcament del sistema o la pose a la disposició de l'Ajuntament o de l'empresa encarregada de la gestió del servei.

Article 20. Classificació de les infraccions

Totes les infraccions es classifiquen com a greus i molt greus.

Seran infraccions greus:

- Causar danys, de manera intencionada o negligent, a la bicicleta, a la bancada, a qualsevol altre element del servei o al mobiliari urbà, per un import de fins a 1.000,00 €.

- Proporcionar dades falses.

Seran infraccions molt greus:

- En el cas de robatori o furt de la bicicleta, no denunciar els fets a les Forces i Cossos de Seguretat, així com no comunicar la incidència als operadors del servei.

- Utilitzar la bicicleta o les estacions per a fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.

- Causar danys, de manera intencionada o negligent, a la bicicleta, a la bancada, a qualsevol altre element del servei o al mobiliari urbà, per un import superior a 1.000,00 €.

- Causar danys, de manera intencionada o negligent, a tercers.

Article 21. Sancions

La comissió de les infraccions assenyalades en l'article anterior donarà lloc a l'aplicació de les sancions següents:

- Infraccions greus: multa pecuniària de 100 a 500 euros.

- Infraccions molt greus: multa pecuniària de 501 a 1.500 euros.

TÍTOL V. SUSPENSIÓ DEL SERVEI

Article 22. Casos de suspensió o baixa del servei

L'incompliment de les obligacions i prohibicions establides en els articles 15 i 16 podrà donar lloc a la suspensió de la subscripció, atenent la seua gravetat.

Suposarà fins a 3 mesos de suspensió de la subscripció l'incompliment del que disposen els punts 1, 2, 3, 4, 8, 10, 12, 13 i 14 de l'article 15 i el punt 1 de l'article 16 i el retard d'entre més d'1 hora i fins a 12 hores en la devolució de la bicicleta, a causa de causes no justificades.

Suposarà fins a 6 mesos de suspensió de la subscripció l'incompliment del que disposen els punts 5, 6, 7 i 11 de l'article 15 i els punts 4, 5, 6 i 9 de l'article 16 i el retard d'entre més de 12 hores i fins a 24 hores en la devolució de la bicicleta, a causa de causes no justificades.

Suposarà fins a 12 mesos de suspensió de la subscripció o la baixa del servei l'incompliment del que disposen els punts 2, 3, 7 i 8 de l'article 16, el retard en més de 24 hores en la devolució de la bicicleta, a causa de causes no justificades, i l'abandonament de la bicicleta.

La suspensió o baixa en el servei no donarà dret a cap devolució del preu abonat.

Disposició addicional única. Protecció de dades

Les dades personals de les persones usuàries del servei seran objecte de tractament informàtic als únics efectes de la seua relació amb l'Ajuntament de Castelló de la Plana a conseqüència de l'alta en el servei de préstec de bicicletes. Sobre aquestes dades, el seu titular podrà exercitar els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació, d'acord amb el que preveu el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les seues dades personals i a la seua lliure circulació.

La persona usuària assumeix que totes les dades facilitades són exactes i accepta les condicions del present reglament.

Disposició derogatòria única

A l'entrada en vigor del present reglament, queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que siguin contràries al que estableix aquest.

Disposició final primera

La revisió i modificació de l'annex d'aquest reglament podrà fer-se mitjançant un acord de la Junta de Govern Local.

Disposició final segona

D'acord amb el que disposen els articles 56.1, 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local:

L'acord d'aprovació definitiu del present reglament es comunicarà a les Administracions de l'Estat i de la comunitat autònoma. Transcorregut el termini de quinze dies des de la recepció de la comunicació, l'acord i el text íntegre del reglament es publicaran en el Butlletí Oficial de la Província de Castelló. El reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en aquest butlletí.

A més, de conformitat amb el que estableix l'article 131 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'acord d'aprovació definitiva i el reglament es publicaran en la seua electrònica de l'Ajuntament de Castelló de la Plana i en el Panell de Transparència del web municipal.

ANNEX I – Emplaçament dels aparcaments

Punt Préstec	Ubicació
1. UJI	39°59'39.6"N 0°04'12.4"W
2. ESTACIÓ DE FERROCARRIL I AUTOBUSOS	39°59'15.5"N 0°03'10.2"W
3. CARRER COLÓN	39°59'10.7"N 0°02'12.0"W
4. PASSEIG BONAVISTA - GRAU	39°58'24.9"N 0°00'52.9"E
5. HOSPITAL GENERAL	40°00'06.9"N 0°02'31.4"W
6. PLAÇA LLIBERTAT	39°58'37.1"N 0°02'50.1"W
7. PLAÇA TEODORO IZQUIERDO	39°59'41.2"N 0°02'14.2"W
8. PLAÇA PRIMER MOLÍ	39°59'31.1"N 0°02'01.8"W
9. PATRONAT D'ESPORTS	39°59'14.9"N 0°01'35.9"W
10. PLAÇA DOCTOR MARAÑÓN	39°58'46.2"N 0°02'05.1"W
11. PLAÇA JUTGE BORRULL	39°59'02.6"N 0°02'07.3"W
12. ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES	39°59'33.2"N 0°03'36.7"W
13. AV. BARCELONA - ANTIGA ESTACIÓ	39°59'15.0"N 0°02'50.5"W
14. PLAÇA MAESTRAT	39°59'23.4"N 0°02'25.0"W
15. PLAÇA HORT DELS CORDERS	39°59'09.3"N 0°02'27.4"W
16. HOSPITAL PROVINCIAL	39°59'05.8"N 0°02'41.2"W
17. PLAÇA DEL REAL	39°59'04.5"N 0°02'26.2"W
18. MUSEU DE BELLES ARTS	39°58'58.0"N 0°01'50.7"W
19. PLANETARI	39°58'43.9"N 0°01'19.2"E
20. PLAÇA MURALLA LIBERAL	39°59'18.2"N 0°02'00.7"W
21. PISCINA OLÍMPICA	39°58'53.0"N 0°03'50.8"W
22. POLIESPORTIU CIUTAT DE CASTELLÓ	39°58'26.0"N 0°03'22.2"W
23. PASSEIG DE LA UNIVERSITAT	39°59'28.0"N 0°03'28.6"W
24. AVINGUDA DE L'ALCORA	39°59'12.4"N 0°03'30.8"W
25. INSTAL·LACIONS ESPORTIVES CHENCHO	40°00'34.6"N 0°02'40.4"W
26. PLAÇA DONOSO CORTÉS	39°59'28.3"N 0°02'38.6"W
27. CARRER RIU ADRA	39°58'43.8"N 0°03'09.4"W
28. PLAÇA BOTÀNIC CALDUCH	39°58'45.0"N 0°02'34.3"W
29. PLAÇA GEÒLEG JOSÉ ROYO	39°58'40.8"N 0°02'21.0"W
30. PLAÇA HERRERO TEJEDOR	39°59'18.0"N 0°01'48.5"W
31. CARRER GÍNJOLES	39°58'53.9"N 0°01'34.3"W
32. AVINGUDA FERRANDIS SALVADOR	39°59'37.1"N 0°01'33.9"E
33. AVINGUDA SOS BAYNAT	39°59'33.1"N 0°03'50.5"W
34. AVINGUDA DEL REI	39°59'14.7"N 0°02'23.5"W
35. PASSEIG RIU NIL	39°58'29.6"N 0°02'06.1"W
36. TOMBATOSSALS	39°59'30.1"N 0°01'49.6"W
37. PLAÇA CARDONA VIVES	39°59'09.0"N 0°02'08.0"W
38. PASSEIG MORELLA	39°59'18.9"N 0°02'49.6"W
39. PARC DE L'OEST	39°58'49.4"N 0°02'46.7"W
40. AVINGUDA DEL MAR	39°59'05.5"N 0°01'46.0"W
41. PLAÇA DE LA PAU	39°59'02.6"N 0°02'15.9"W
42. AV. DE LA VALL D'UIXÓ – AV. CARDENAL COSTA	39°59'29.2"N 0°02'57.6"W
43. CARRER FERRAN EL CATÒLIC	39°58'47.2"N 0°01'49.6"W
44. CARRER SANT ROC	39°59'28.2"N 0°02'10.5"W
45. GRAN VIA	39°58'57.3"N 0°02'58.5"W
46. UJI – ESTCE	39°59'35.3"N 0°04'02.6"W
47. UJI – FCJE	39°59'40.7"N 0°04'00.6"W
48. PLAÇA CLAVÉ	39°59'19.5"N 0°02'15.0"W
49. CASAL JOVE	39°58'19.6"N 0°00'38.6"E
50. AVINGUDA DE VALÈNCIA (GRUP LIDÓN)	39°58'29.0"N 0°02'59.1"W
51. GRUP SANT AGUSTÍ	40°00'02.7"N 0°02'47.0"W
52. AVINGUDA DEL MAR – RECINTE DE FIRES I MERCATS	39°59'01.4"N 0°01'20.4"W
53. LA FAROLA	39°59'16.6"N 0°02'34.9"W
54. MASET BLAU	39°59'11.1"N 0°03'18.5"W
55. BICICAS	39°59'49.4"N 0°02'22.2"W
56. CARRER TIRANT LO BLANC – PINAR	39°58'55.7"N 0°00'59.7"E
57. GRUP LOURDES	39°58'06.3"N 0°03'48.8"W
58. PLAÇA SEQUIOL	39°58'41.5"N 0°02'31.3"W
59. UJI – FCS	39°59'33.3"N 0°04'11.2"W

Contra el text esmentat es podrà interposar un recurs contenciós administratiu davant de la sala corresponent del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana dins del termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província, de conformitat amb el que estableixen els articles 10.1.b) i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Castelló de la Plana, 28 de juliol de 2025.
L'alcaldeessa, Begoña Carrasco García
La secretària general del Ple, Concepción Juan Gaspar