



Ajuntament de
Castelló
Ocupació

Castelló 
CREA「*Agencia de Desarrollo Local*」

MANUAL DE ACOGIDA

ADL.RC.11.03 Manual de acogida ADL-CastellóCREA

Enero 2025

v01

PRESENTACIÓN

Bienvenido/a a CastellóCREA-Agencia de Desarrollo Local

El objetivo de este manual es facilitar información sobre qué es Castelló CREA-Agencia de Desarrollo Local, los servicios que ofrece, el equipo de profesionales que configuran las diferentes áreas y las dependencias donde presta sus servicios a la ciudadanía de Castelló de la Plana.

Para ello te presentamos el organigrama de CastellóCREA-Agencia de Desarrollo Local con las áreas de trabajo que comprende.

Seguidamente encontrarás la localización física de puestos de trabajo.

Finalmente hallarás un documento en el que se relaciona los servicios ofrecidos y los/as profesionales que puedes encontrar en cada uno de los espacios.

Nuestra **MISIÓN** es **prestar el mejor de los servicios** a la ciudadanía de Castelló, según se recoge en nuestra Política de Calidad que podrás encontrar nuestra web www.castello.es.

Para ello hemos implantado un sistema de gestión integral basado en la **norma de calidad ISO 9001:2015**.

Para alcanzar la satisfacción de la ciudadanía es indispensable la implicación de todo el personal en todas las actividades que realiza el negociado. Por eso, no dudes en preguntarnos cualquier duda que te surja en este nuevo proyecto que inicias.

Saludos

El equipo de trabajo de CastellóCREA-Agencia de Desarrollo Local

CastellóCREA – Agencia de Desarrollo Local

CONCEJAL DE ECONOMÍA, HACIENDA, EMPLEO Y RRHH
Juan Carlos Redondo Gamero

JEFA DE LA SECCIÓN DE IMPULSO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EL EMPLEO
M.ª José Martín de Jesús

JEFA DE NEGOCIADO - ADJUNTA DE SECCIÓN- AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL
GERENTE DEL CONSORCIO PACTO LOCAL POR EL EMPLEO
Remedios Pavón Roiz





*CIES. Centro de Innovación Emprendimiento
y Sostenibilidad. C/ Lituania, 10, 3ª*
Tel. 964 371 445



Edifici Quatre Cantons
C/ Enmedio, 82, 1º
Tel. 964 355 482



Castelló Oest
Plaza Urban, 1 (Grupo San Lorenzo)
Tel. 964 242 784



CCOO. Plaza Las Aulas, 6, 2º
UGT. Plaza Las Aulas, 5, 4º



Centro Municipal de Formación Tetuán XIV
Partida Bovalar. Cuadra Tercera, s/n
Tel. 964 250 514 – 964 205 098

CastellóCREA–Agencia de Desarrollo Local

ÁREA DE ORIENTACIÓN.

Servicio dirigido a personas empadronadas en Castelló de la Plana e inscritas en LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), que estén en búsqueda de empleo.

Servicios que se prestan:

Servicios de Información y orientación laboral

- Información laboral:

Se ofrece información relevante o de interés sobre recursos para mejorar el proceso de búsqueda de empleo.

- Orientación Laboral:

El servicio de orientación laboral cuenta con técnicos/as de empleo, que mediante la realización de **entrevistas individualizadas, diseñan junto a la persona orientada su propio itinerario individualizado de inserción laboral.**

Una vez revisada la experiencia laboral, la situación personal y la formación realizada, se elabora o revisa el curriculum vitae con la persona interesada.

Se acuerdan aquellos pasos que facilitarán la búsqueda de empleo y el proceso de inserción laboral (acciones de formación, becas, ofertas de empleo, entrevistas de trabajo, etc. ...).

Además de preparar y revisar el curriculum vitae, se orienta en el adecuado uso de herramientas de búsqueda para optimizar dicho proceso.

La incorporación de las nuevas tecnologías en intermediación laboral conlleva que los/as técnicos/as de empleo realicen orientaciones dirigidas a la búsqueda de ofertas de empleo a través de internet; ofreciendo información de páginas web especializadas en la búsqueda de empleo, información de páginas web de empresas, enseñando a las personas que lo requieran dónde y cómo incorporar el curriculum vitae, así como otras recomendaciones que facilitan la búsqueda de empleo a través de la red.

También se ofrece la participación en acciones grupales orientadas a mejorar las competencias para la búsqueda de empleo: Técnicas de entrevista, búsqueda de empleo por internet, elaboración de CV...

Localización:

Tenemos 5 sedes donde se realiza atención personalizada en materia de orientación laboral:

- **Edifici Quatre Cantons**, que es la puerta de entrada a los servicios de orientación.
- **Castelló Oest**. Ubicado en el Distrito Oeste de la ciudad (Grupo San Lorenzo)
- En la **sede de U.G.T.** Ubicado en Plaza Las Aulas
- En la **sede de CC.OO.** Ubicado en Plaza Las Aulas
- **Centro Municipal de Formación Tetuán XIV**

Contacto:

Las personas interesadas en acceder al servicio de orientación pueden solicitar CITA PREVIA a través de www.castello.es o en los teléfonos **964 355 482 – 964 355 100**

Email: adl@castello.es

ÁREA DE EMPRENDIMIENTO

Presta servicio a personas emprendedoras interesadas en el mundo del emprendimiento, en trabajar como autónomos (autoempleo), en creación de empresas y PYMES interesadas en recibir asesoramiento y/o diagnóstico empresarial.

Servicios que se prestan:

- Asesoramiento a empresas
- Itinerario personalizado para proyectos de emprendimiento.
- Formación especializada
- Espacio para emprender y coworking
- Líneas de ayuda (Apoyo a la creación y consolidación de empresas; Ayudas a la Economía Social; Subvenciones para proyectos de innovación social; Subvenciones para proyectos de empleo; Plan recuperación del talento y creación de empresas, etc.)

Localización:

CIES (Centro De Innovación, Emprendimiento y Sostenibilidad)

Calle Lituania, 10, 3ª planta

12006 Castelló de la Plana

Teléfono: **964 371 445**

UGT. Plaza Las Aulas, 5º,4º.

Tel **681 378 603**

Contacto:

castellocrea.emprendimiento@castello.es

ÁREA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

Presta servicio a los usuarios/as inscritos en CastellóCREA – Agencia de Desarrollo Local y a las empresas interesadas en contratar trabajadores/as.

Servicio que se prestan:

- Preselección de personas candidatas adaptadas a las ofertas de las empresas
- Información y asesoramiento sobre ayudas para la creación de empleo y fomento de la contratación.
- Apoyo y acompañamiento en la incorporación al puesto de trabajo.

Localización

UGT.

Plaza Las Aulas, 5, 4ª.

Tel. 686 786 785 / 660 673 719

Contacto:

castellocrea.empleo@castello.es

ÁREA DE PROYECTOS DE EMPLEO

- Programas de empleo y formación propios y subvencionados: elaboración y solicitud de los proyectos, selección de las personas participantes, puesta en marcha y seguimiento de los proyectos, evaluación y justificación.
- Gestión de la calidad de los servicios prestados.

Localización

CIES (Centro De Innovación, Emprendimiento y Sostenibilidad)

Calle Lituania, 10, 3ª planta

12006 Castelló de la Plana

Teléfono: 964 371 445

Contacto:

adl@castello.es

ÁREA DE FORMACIÓN

Servicios que se prestan:

- Información actualizada sobre la oferta formativa dirigida a personas desempleadas y trabajadores/as en activo, tanto en modalidad presencial como e-learning. (Tablón digital de formación CastellóCREA)
- Programación, difusión y evaluación de las acciones formativas orientadas a mejorar la empleabilidad de la ciudadanía.
- Difusión de los servicios ofertados por CastellóCREA-Agencia de Desarrollo Local
- Coordinación de los programas mixtos de empleo y formación (TALLER DE EMPLEO, ET-FORMEM, etc.)

Localización:

Centro Municipal de Formación Tetuán XIV.
Partida Bovalar. Cuadra Tercera, s/n.
Tel. **964 205 098**

Edifici Quatre Cantons.
C/ Enmedio, 82, 1º.
Tel. **964 355 482**

Contacto:

castellocrea.formacion@castello.es

ÁREA DE TRAMITACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Servicios que se prestan:

- Solicitud y justificación de subvenciones de programas de empleo y formación, acciones de orientación, desarrollo del territorio... convocados por las distintas administraciones.
- Gestión y tramitación de programas con financiación del Ayuntamiento (ayudas a empresas, ayudas a entidades, programas de empleo y formación propios...)
- Gestión y tramitación de convenios de colaboración
- Gestión laboral, contabilidad y contratación

Localización:

Edifici Quatre Cantons.
C/ Enmedio, 82, 1º.
Tel. **964 355 482**

CIES. Centro de Innovación Emprendimiento y Sostenibilidad.
C/ Lituania, 10, 3ª
Tel. 964 371 445

Contacto:

castellocrea.tramitacion@castello.es

adl@castello.es

OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO

Servicios que se prestan:

Aporta la información y conocimientos necesario para diseñar líneas de acción adaptadas al contexto socioeconómico.

- Laboratorio de datos y generación de informes.
- Banco inteligente de conocimiento socioeconómico.
- Diseño, tratamiento y análisis de encuestas.
- Organización de Focus groups.
- Tablón digital de recursos para las empresas

Localización:

Edifici *Quatre Cantons*.

C/ Enmedio, 82, 1º.

Tel. **964 355 482**

Contacto:

castellocrea.observatori@castello.es

QUÉ SÉRVICIOS Y A QUIÉN PODEMOS ENCONTRAR EN CADA LOCALIZACIÓN DE CastellóCREA–Agencia de Desarrollo Local

Edificio Quatre Cantons. C/ Enmedio, 82, 1º

ÁREA DIRECTIVA

Jefa de Negociado-Adjunta de Sección - Agencia de Desarrollo Local y Gerente del Consorcio del Pacto Local por el empleo.

Remedios Pavón Roiz

TRAMITACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Técnica de tramitación y justificación	Noemí Pesudo Cots
Auxiliar administrativo	Ignasi Ortells Cabedo

OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO

Técnica de Diagnóstico Socioeconómico: Andrea Andreu Ribes

ORIENTACIÓN

Personal técnico de orientación:	Laura Tárrega González Manuel Vidal Calatayud
Auxiliar administrativo:	Domingo Ripoll Martínez

FORMACIÓN

Técnica de Formación: Rosa Miravalles Montoya

UGT. Plaza Las Aulas, 5, 4º

ORIENTACIÓN

Personal técnico de orientación:	Isabel Plazas Conesa Marta Ledesma Villalba
----------------------------------	------------------------------------------------

INTERMEDIACIÓN LABORAL

Técnicos/as de intermediación: Andrés Romero Díaz

EMPREDIMIENTO

Técnica de emprendimiento: Paula Fabregat Alonso

CCOO PV. Plaza Las Aulas, 3, 2º

ORIENTACIÓN

Técnica de orientación: Paula Martínez Plaza

Castelló Oest. Plaza Urban, 1 (Grupo San Lorenzo)

ORIENTACIÓN

Técnico de orientación: Vicente Melia Bomboí

CIES. Centro de Innovación Energía y Sostenibilidad. C/ Lituania, 10 (Ciudad del Transporte)

TRAMITACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Coordinadora de área: Victoria Monfort García

EMPRENDIMIENTO

Técnicas de emprendimiento: Rubén García Peñaroja

PROYECTOS DE EMPLEO

CALIDAD Y SEGUIMIENTO DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Coordinadora: Rosana Segura Mateo

Técnicas de Proyectos de Empleo
Teresa Querol Mora
Antonia Recio
Crespo Marta Gimeno Soria

Administrativa. Amaya Alfonso Farnós

Centro Municipal de Formación Tetuán XIV. Partida Bovalar. Cuadra Tercera, s/n

FORMACIÓN

Técnico de Proyectos de Empleo: Ricardo Martínez Martínez

Técnica Informática: Teresa Villa Fernández