



# Medición del Retorno Social

## Jornals de Vila

Este documento recoge la evaluación y la medición del impacto social del programa de empleo del Ayuntamiento de Castelló, Jornals de Vila, tras un proceso participativo de análisis y monetizando la creación de valor para los grupos de interés.



Ajuntament de  
**Castelló**  
Ocupació



# Índice

<b>Sinopsis</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos</b>	<b>9</b>
<b>Resumen ejecutivo</b>	<b>13</b>
<b>Metodología</b>	<b>17</b>
Fase 1. Alcance y Definición de los Grupos de Interés.	
Fase 2. Diálogo con los Grupos de Interés.	
Fase 3. Evidenciar Outcomes y monetizarlos.	
Fase 4. Redacción de Informe.	
<b>Descripción del Programa</b>	<b>21</b>
<b>Alcance y Definición de los Grupos de Interés</b>	<b>27</b>
Materialidad	29
Diálogo con los Grupos de Interés	31
<b>Diálogos con grupos de interés</b>	<b>33</b>
Herramientas del diálogo	35
Entrevistas	35
Focus Group	9
Cuestionario	40
Resultados del diálogo	41
Formación y empleo	41
Integración social	44
Empleabilidad	47
Calidad de Vida	50
Ahorro público	58
<b>Monetización</b>	<b>63</b>
Cálculo de la Inversión	65
Proxis Financieros	65
Proxis derivados de la empleabilidad.	66
Proxis relacionados con la mejora de la calidad de vida	67
Proxis relacionados con el Ahorro Público	68
Cuadro resumen de proxis financieros y retornos	71
Cálculo del SROI	71
<b>Conclusiones</b>	<b>73</b>





# Sinopsis





## Sinopsis

¿Es *Journals de Vila* un gasto para el Ayuntamiento de Castelló o es una inversión? ¿Quiénes se ven impactados por el programa y en qué medida? ¿Qué expectativas y efectos produce el programa para todas las personas implicadas?

Las respuestas a estas cuestiones no pueden construirse solo desde la mirada de la administración de empleo local impulsora del programa porque los resultados de las políticas públicas no deben ser exclusivamente detectados por los mismos actores que las impulsan.

El análisis debe incluir a todos los grupos de interés que, de una u otra forma, intervienen en el proceso, porque no solo los objetivos definidos deben ser medidos, sino también los impactos y expectativas producidas para los grupos de interés que no siempre tienen que coincidir en todos sus puntos. Ya no es suficiente con evidenciar si un programa se realiza o no y si los recursos económicos se gestionan conforme a la normativa o no. Es imprescindible valorar el impacto global que se produce, incluidas las percepciones, expectativas y vivencias que presenten las personas participantes.

Este documento es fruto de un proceso pautado, que mide el retorno social de la inversión que supone el programa de empleo municipal *Journals de Vila*, con base en la llamada metodología SROI, siglas inglesas de Retorno Social de la Inversión. Se recogen los impactos que se producirán para cada uno de los actores implicados, se establecerá su alcance y valoración a través de un diálogo estructurado y finalmente se dotará de valor económico a aquellas consecuencias sociales del proyecto que crean valor y no se cuantifican nunca.







# Objetivos



## Objetivos

El proceso de Medición del Impacto Social de *Jornals de Vila* se define y valora con todos los grupos de interés afectados. Se fijan en un primer lugar las expectativas que tienen sobre el proyecto y los impactos que se derivarán del mismo, se validan con todas las personas e instituciones afectadas y finalmente se les otorga valor económico.

La medición es una pieza más del engranaje para aportar valor al proyecto porque persigue:

- Colaborar en la difusión del proyecto entre los actores sociales implicados.
- Detectar cuestiones que pueden suponer riesgos o ventajas en la ejecución para una mejora continua.
- Poner en valor el retorno del programa para el conjunto de los *stakeholders* y su impacto generador en Castelló.
- Recoger expectativas cualitativas de todos los grupos de interés.
- Monetizar los impactos económicos que se producen.
- Analizar la utilidad del proyecto y detectar su replicabilidad parcial o total.







# Resumen Ejecutivo



## Resumen Ejecutivo

La medición de Jornals de Vila comprende las anualidades del 2021 y 2022. Se ha contado con la colaboración de una consultora externa qui quicú Consultora de Innovación Social para mantener en todo momento un diálogo abierto, transparente y no condicionado con los grupos de interés implicados en la iniciativa.

Esta medición tiene su foco mayoritario en resultados cerrados pero incluye una parte futura con una prospección sobre lo que puede ocurrir en los resultados de empleo que pudieran producirse para las personas participantes en el 2023. Así, el alcance de la medición son los resultados e impactos inmediatos producidos con la ejecución inmediata del programa, así como el año posterior a cada una de las convocatorias en lo referido a la obtención de un empleo.

---

**La inversión de las dos anualidades es de 3.493.870 euros que generan un retorno durante su ejecución y en su año posterior de 3.012.483 euros, un 86% de la inversión.**

Existe una diferencia cuantitativamente importante entre las dos anualidades, produciéndose un incremento del retorno con respecto a la segunda anualidad, al haberse producido un importante ahorro en las retribuciones de las personas participantes. El retorno del año 2022 se fija en un 117%, con una estimación de 1.841.349 euros de impacto social frente a los 1.566.727 invertidos.

Se produce un 86% de retorno social durante su ejecución y en su año posterior

Se han analizado los ámbitos donde se producirá el retorno, como los tres pilares de la materialidad del programa:

- **Empleo.** La mejora de competencias y experiencia, el refuerzo de la autoestima y el conocimiento de nuevos campos de búsqueda de empleo mejora la entrada en el mercado laboral normalizado.
- **Calidad de Vida.** Los seis meses de empleo y sueldo producen efectos en los hogares de quienes participan, con impactos positivos también para la totalidad de la unidad familiar.



- **Ahorro Público.** Favorecer el empleo y las capacidades de las personas en riesgo de exclusión social reduce el coste asistencial de estas personas y, además, en este programa también se genera beneficio y valor en las tareas que desarrollan en el propio consistorio.

CUANTIFICACIÓN DEL RETORNO			
ÁMBITO	2021	2022	TOTAL
Empleo	143.490 €	162.370 €	305.860€
Calidad de vida	107.215 €	122.231 €	229.446 €
Ahorro público	1.003.674 €	1.473.504 €	2.477.178 €
Total	1.254.379 €	1.758.105 €	3.012.484 €



# Metodología



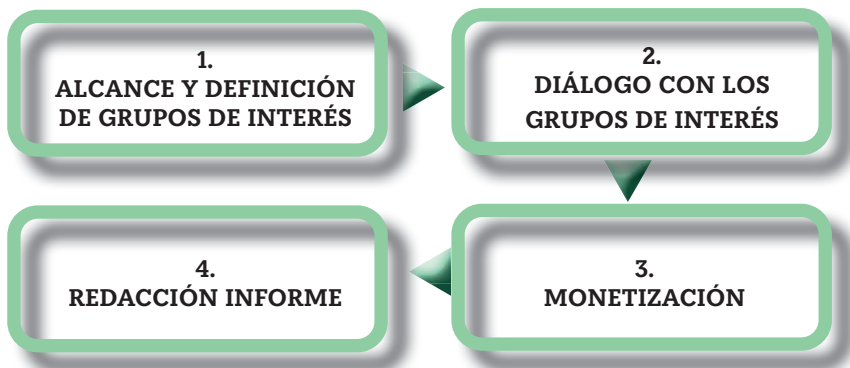
## Metodología

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) define el proceso de evaluación como una *“apreciación sistemática e imparcial de un proyecto, programa o política en curso o concluido, de su diseño, su puesta en práctica y sus resultados”* con el propósito de determinar la pertinencia y el grado de cumplimiento de los objetivos, la eficacia, eficiencia, los impactos generados y la sostenibilidad en el tiempo.

La **evaluación de impacto** es un tipo particular de evaluación que, de nuevo en palabras de la OCDE, “indica si el proyecto tuvo un efecto en su entorno en términos de factores económicos, técnicos, socio-culturales, institucionales y medioambientales”.

La medición de impacto de este proyecto ha tomado como referencia la metodología en la metodología SROI, *Social Return on Investment, retorno social de la inversión, con adaptaciones propias, para el caso específico de Jornals de Vila, sobre todo en la ejecución de la Fase Diálogo con los Grupos de Interés. Tal y como recoge su guía: el SROI mide el cambio en formas que son relevantes para las personas u organizaciones que lo experimentan o contribuyen con él. Cuenta cómo se genera el cambio midiendo los resultados (outcomes) sociales, medioambientales y económicos, y usa términos monetarios para representar dichos outcomes.*

Se adjunta un cuadro con las fases seguidas en este proceso de medición, llevado a cabo entre los meses de septiembre y diciembre de 2022.



## **Fase 1. Alcance y Definición de los Grupos de Interés.**

Esta fase se llevó a cabo en estrecha conexión con las personas responsables de *Journals de Vila* pertenecientes al departamento de empleo, Castelló CREA. Se detallaron los impactos que pretenden conseguir los impulsores del proyecto y sobre quiénes se lograrán.

Algunas cuestiones que se abordaron en esta fase fueron:

- Análisis de la materialialidad, aquellas cuestiones claves y prioritarias para el proyecto.
- Identificación y priorización de los grupos de interés.
- Determinación de las técnicas de consulta con los grupos de interés.
- Definición del periodo temporal de referencia.
- Concreción de los principales impactos esperados.

## **Fase 2. Diálogo con los Grupos de Interés.**

En esta fase se desarrolló el trabajo con los grupos de interés definidos en la previa. Mediante técnicas de análisis y de fomento de la participación se estudió su percepción hacia el proyecto. Se testaron y validaron los impactos definidos en el alcance y se confrontaron las percepciones de los grupos hacia ellos, tras la realización de entrevistas individualizadas, *focus group* y un cuestionario, conforme al documento *Mapa de Expectativas de Journals de Vila* que se adjunta como ANEXO 1 a este documento.

## **Fase 3. Evidenciar Outcomes y monetizarlos.**

Paralelamente a la validación de impactos y expectativas con los grupos de interés se realizó trabajo de gabinete para la búsqueda de datos, estudios e informes con los que definir los indicadores y proxis financieros que permiten monetizar los impactos sociales producidos por el proyecto. Si la fase anterior recopilaba evidencias, ésta les otorga un valor monetario a los impactos producidos que van más allá del ámbito de mercado y no tienen un valor financiero asignado.

## **Fase 4. Redacción de Informe.**

Redacción del presente documento.



# Descripción del Programa





## Descripción del Programa

El proyecto *Jornals de Vila* es un programa de empleo del Ayuntamiento de Castelló que se desarrolla mediante convocatorias bianuales que generan una bolsa, dirigidas a colectivos en riesgo de exclusión social y personas que se encuentran en situación de desempleo de larga duración. El programa combina la realización de diferentes tareas en varios departamentos y servicios municipales con la recepción de acciones formativas que ofrecen una mejora cualitativa de la empleabilidad de los y las participantes

Se trata de una acción en la que más de 600 personas han accedido a un contrato de trabajo remunerado desde el año 2016 y han reforzado competencias profesionales teóricas y prácticas, a la vez que normalizan su proyecto de vida al insertarse directamente en un entorno laboral activo.

A través de una acción innovadora se busca impactar en la mejora de la inclusión social de la comunidad vecinal más desfavorecida del municipio, a la vez que se refuerza la calidad de los servicios públicos. Se aprovecha el know how y las posibilidades de empleo público para incorporar personas a los servicios municipales que ofrecen un servicio de valor a la ciudadanía mientras adquieren nuevas competencias laborales.

Es un programa netamente financiado con recursos municipales y definido por el personal técnico del propio consistorio. Esto permite afinar en la selección de las personas participantes que pasan por un verdadero proceso selectivo, con entrevistas individuales a los y las candidatas. Es la seña de identidad del programa que lo diferencia de otros programas de empleo de otras instituciones más estandarizados y con criterios de selección más completos.

La realización de un trabajo como mecanismo de integración social, la remuneración del mismo como dignificación de la calidad de vida de las personas y la eficiencia en la gestión para la optimización de los servicios públicos, son las características básicas del programa.

Se incorporan cuadros resumen de inversión y distribución por departamentos.

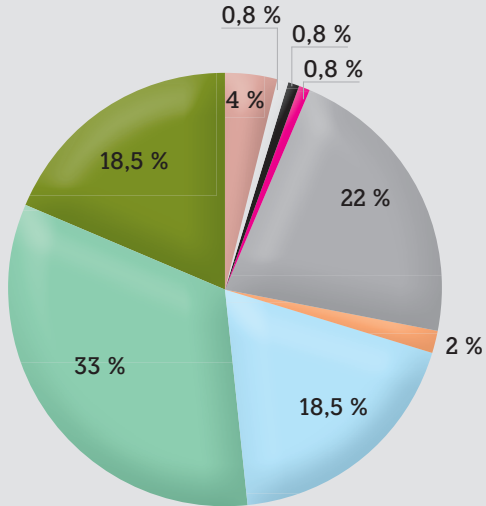
	INVERSIÓN	USUARIOS/AS
2021	2.010.387 €	114
2022	1.566.727 €	129

DEPARTAMENTO	Nº	DEPARTAMENTO	Nº
ADL	18	Intervención	1
Archivo	1	Juventud	3
Asesoría Jurídica	1	Participación Ciud.	2
Asuntos Internos	1	Deporte	1
Atención Integrada	3	Fiestas	21
Banda Música	1	Planetario	1
Cámara Agraria	1	Innov. y Desarrollo	2
Comerc. y Consumo	1	Secretaría General	2
Cultura	1	Selección	1
Educación	16	Servicios Sociales	8
Estadística	1	Urbanismo	1
Gestión Presupuestaria	1	Urb. Infraestructuras	29
		Vivienda	6

Es un programa que ha ido creciendo y afianzándose desde su puesta marcha en el año 2016, con un total de 779 personas y una inversión de más de 11,3 millones de euros. Entre el primero y el último año hay un incremento presupuestario del 120% y un aumento en participantes del 195%

### CATEGORÍAS JORNALS DE VILA

- Auxiliar administrativo
- Coordinador/a
- Oficial
- Ordenza
- Peón
- Técnico/a Informático/a
- Técnico/a animación
- Educador/a social
- Arquitecto/a Técnica







# Alcance y Definición de los Grupos de Interés



## Alcance y Definición de los Grupos de Interés

El programa impacta claramente en las personas participantes pero también impacta en otros programas y otras entidades que trabajan con estos colectivos vulnerables. Conocer el contenido, los agentes implicados y en qué medida es lo que se define en esta fase de la medición.

### Materialidad

Materialidad es el principio que determina qué temas son relevantes como para que sea esencial presentar información al respecto y analizar las expectativas que los diferentes grupos de interés presenten. Se hace necesario ir monitorizando si el proyecto cumple estas expectativas, a la vez que medimos el impacto de resultados que puedan acaecer y que posteriormente se les asignará una valoración monetaria.

Jornals de Vila es un programa con una apariencia conceptual sencilla. El objetivo claro es la mejora de la empleabilidad de estos hombres y mujeres a través de un empleo público remunerado. Esta es la definición básica del programa, pero es susceptible de ampliación cuando se aplica la metodología de enfoque de grupos de interés.

Los actores implicados y los impactos generados para cada uno de ellos sobrepasa el concepto básico del programa y todo ello debe ser tenido en cuenta para abordar correctamente la materialidad.

Evidentemente los pilares clave del programa son la formación y el empleo que despliegan una serie de efectos directos en los y las participantes. La combinación de estas dos acciones producen los resultados que, aunque no tengan el mismo peso en la valoración del programa, ninguno de ellos ha de ser desestimado.

*El resultado primordial esperado es la inserción socio laboral de las personas participantes. También mejora la calidad de servicio público por la aportación de las diferentes tareas realizadas en cada uno de los departamentos municipales. Refuerzan los diferentes servicios públicos realizando tareas tangibles y palpables que es necesario valorar.*



Los impactos significativos son aquellos que son objeto de preocupación constatada, tanto por los impulsores del proyecto a través de la definición de alcance y de mapeo de grupos de interés, como por estos últimos con quienes se contrastaron estos puntos en la segunda fase. En Journals de Vila lo material es la Inserción Laboral de las Personas en Riesgo de Exclusión Social.

Cuando esta aparece, se producen las siguientes consecuencias:

- Mejora de la empleabilidad de las personas participantes. El leit motiv del programa es ofrecer una oportunidad de empleo a personas que han sido expulsadas del mercado laboral o que todavía no han entrado en él por condicionantes sociales y personales que producen una situación de "discriminación". El acceso a un empleo municipal normaliza su situación, le dota de capacidades, experiencia y conocimientos que facilitará su entrada en la rueda del mercado laboral. No solo visto como la mejora de su posicionamiento en un mercado laboral competitivo, sino también como adquisición y mejora de competencias adquiridas que ofrecen mejoras en el desarrollo laboral futuro para sus empleadores.
- Mejora de la calidad de vida de las personas usuarias. Es un trabajo remunerado, conforme a las tablas salariales de los diferentes convenios colectivos correspondientes, que ofrece unos ingresos para personas y/o unidades familiares en riesgo o en exclusión social. Esa remuneración produce una inmediata mejora de su calidad de vida, con efectos inmediatos para la persona y para su unidad familiar.
- Ahorro Público. Entrar en el mercado laboral y normalizar el proyecto de vida de estas personas produce importantes ahorros públicos para el sistema que observa como disminuye la demanda de usuarios en los programas de protección social.
- Descenso del desempleo local de estos colectivos. El acceso a un empleo y el abandono de prestaciones públicas (Renta Activa de Inserción, Subsidio de desempleo,...).
- Desvinculación con los servicios sociales municipales. Journals de Vila presenta una oportunidad real a personas que habían sido expulsadas del acceso normalizado al empleo. Se trata de un proyecto que abre vías de evacuación de usuarios de los servicios sociales municipales, con el correspondiente ahorro de recursos.



## Definición de los Grupos de Interés

Los grupos de interés para el proyecto que nos ocupa son las instituciones, organizaciones o personas, afectados por su desarrollo de una manera significativa y que, a su vez, sean relevantes para la propia ejecución del proyecto.

Estos son los Grupos de Interés definidos para Journals de Vila, se adjunta ANEXO con el Mapa de Expectativas elaborado para cada uno de ellos.

### DIRECTOS

- Aquellas personas que participan en el programa.

### INDIRECTOS

- Familia de las personas usuarias.
- Departamentos municipales
- Asociaciones
- Otras administraciones

### DESARROLLADORES

- Castelló CREA

### VALORATIVOS

- Consejo Social
- Comisión Tripartita.
- Equipo de Gobierno.





# Diálogo con los Grupos de Interés



## Herramientas del diálogo

### Entrevistas

La Entrevista en Profundidad es la herramienta elegida para dialogar con personas clave en el desarrollo del programa de empleo *Jornals de Vila*.

Es un instrumento que permite una reflexión abierta de la que se obtiene información cualitativa de gran interés acerca del desarrollo del proyecto, objetivos y expectativas, así como visos de futuro y replicabilidad del mismo, por parte de personas que juegan un papel imprescindible y definitivo tanto en el diseño, como en la ejecución y evaluación.

Desde una perspectiva global del impacto y de la generación de valor, a través de la entrevista se implica a estos agentes en el proceso estructurado de valoración del proyecto con metodología SROI, en la que se abordará cualitativamente la obtención de información relacionada con la definición del alcance, grupos de interés y expectativas elaborados en la primera fase de la evaluación. Se trata de validar, definir y valorar el grado de cumplimiento con respecto a las expectativas generadas.

El siguiente cuadro recoge a todas las personas a las que se realizaron entrevistas en profundidad, relacionado con cada una de las expectativas detectadas. A través de estas entrevistas se obtiene información sobre el posicionamiento de estas personas y las entidades frente a *Jornals de Vila*. Se valida lo recopilado en la etapa anterior y se incorpora, cuando es preciso, otros aspectos e impactos que van apareciendo.



Este cuadro refleja que impactos son los que se abordan en el diálogo con cada uno de los grupos de interés, es decir, el contenido de los Focus Group o Entrevistas que se han realizado.

EXPECTATIVA	ALCALDESA	CONCEJALA EMPLEO	CREA
Creación de empleo	X	X	X
Disminución del desempleo y creación de empleo	X	X	X
Ahorro de prestaciones	X	X	X
Impactos con otros programas	X	X	X
Incremento presupuestario	X	X	X
Reconocimiento	X	X	X
Comunicación positiva	X	X	X
Utilidad del proyecto/Cumplimiento con el pacto local	X	X	

## Focus Group

Los focus group se han definido en la primera etapa, Alcance y *Definición de los Grupos de Interés*, con un enfoque amplio, incluyendo a todas aquellas personas, instituciones y/o departamentos municipales que son *impactados en algún momento del desarrollo de Jornals de Vila*.

Los focus group realizados facilitaron contrastar los impactos pre definidos mediante la toma de contacto con los actores implicados, realizada de manera separada para cada uno de los grupos. No todos tienen la misma afectación, ni los mismos intereses en el proyecto, por ello el diálogo se estructuró en diferentes grupos capaces de validar las diversas expectativas predefinidas.

Se realizaron dinámicas participativas. Todas, a excepción de la realizada con los y las usuarias, fueron presenciales y de dos horas de duración.



Se han realizado cuatro focus group en los que se abordaron y validaron las premisas correspondientes a cada uno de ellos.

- El 8 de noviembre, telemáticamente, se celebró la dinámica de grupo con las personas participantes en el programa. Una selección de personas llevada a cabo por el equipo de Castelló CREA y en el que se primó la diversidad de sexo, de edad, de estudios, de departamento de destino, en definitiva de historia de vida. Se pretendía tener una muestra representativa de la diversidad existente en *Jornals de Vila*. En el Focus Group 1 se abordó la validación de impactos también para sus familias.
- El 21 de noviembre tuvieron lugar las tres dinámicas de grupo restantes:
  - Focus Group 2. Se formó este grupo con representación de los departamentos municipales a los que las personas participantes en el proyecto son remitidas para realizar las tareas correspondientes que se definen en el programa.

- Focus Group 3. Constituido con otros agentes implicados en *Jornals de Vila* externos al propio Ayuntamiento. En este grupo se contó con la participación de representantes de LABORA y de diferentes organizaciones del tercer sector que intervienen en colectivos claves para *Jornals de Vila* como Secretariado Gitano, Cruz Roja o Cáritas.
- Focus Group 4. Se invitó a los y las integrantes del *Pacto Local por el Empleo de Castelló*. Participaron en este Foro representantes de partidos políticos de la oposición consistorial, miembros de los sindicatos UGT y CCOO y otros concejales responsables de áreas que trasladaron su valoración sobre el programa.

En estas jornadas participativas se favoreció un clima abierto de puesta en común de las inquietudes y valoraciones, particularizando en el radio de la acción concreta, sobre las expectativas predefinidas, así como su posicionamiento respecto a *Jornals de Vila* y a la materialidad definida en la fase previa. También se han recogido posibles áreas de mejora para ediciones posteriores.

A continuación se establecen unas tablas donde se recogen los impactos sobre los que han versado los distintos Focus Group y que han sido reconocidos por los y las participantes. Se recogen los grupos y los temas incluidos en cada reunión para cada uno de ellos.



**FOCUS GROUP 1. PARTICIPANTES**

EXPECTATIVA	PARTICIPANTES	FAMILIAS
Aumento de ingresos	X	X
Adquisición de competencias profesionales	X	
Demostrar experiencia laboral	X	
Inclusión Social y mejora de la calidad de vida	X	
Mejora del Espacio Público y dotaciones públicas	X	
Involucración de la Comunidad en el proyecto	X	
Salir del paro de larga duración	X	
Mejora en la alimentación	X	X
Pago de deudas	X	X
Acceso a cultura	X	X

**FOCUS GROUP 2. DEPARTAMENTOS MUNICIPALES**

EXPECTATIVA	OTROS AGENTES
Calidad del Servicio	X
Clima laboral	X
Ahorro presupuestario	X
Carga de trabajo de servicios sociales	X
Calidad del Servicio	X

**FOCUS GROUP 3. OTROS AGENTES IMPLICADOS**

EXPECTATIVA	OTROS AGENTES
LibeXración de recursos	X
Mejora de resultados	X
Acceso a financiación	X
Nuevos proyectos	X
Calidad del Servicio	X
Clima laboral	X
Ahorro presupuestario	X
Carga de trabajo de servicios sociales	X
Creación de empleo	X
Ahorro de prestaciones	X

FOCUS GROUP EVALUADORES	
EXPECTATIVA	OTROS AGENTES
Ahorro presupuestario	X
Creación de empleo	X
Disminución del desempleo	X
Ahorro de prestaciones	X
Impactos con otros programas	X
Utilidad del proyecto/Cumplimiento con el pacto local	X
Fijación y atracción de la población	X

## Cuestionario<sup>1</sup>

Se realizó un cuestionario para la validación de las expectativas definidas en los *Documentos Alcance y Definición de Grupos de Interés y Mapa de Expectativas de los Grupos de Interés*. El cuestionario fue trasladado desde el propio departamento de Castelló CREA a personas participantes del programa en esta anualidad y en la anterior y fue contestado por un total de 61 personas, muestra que se considera lo suficientemente representativa para elaborar conclusiones sobre los impactos del programa en la empleabilidad y en la calidad de vida de los y las participantes y sus familias.

Se abordan cuestiones relacionadas con la materialidad definida en la fase anterior y sobre los efectos de *Jornals de Vila* para la empleabilidad futura de los y las usuarias y las mejoras en la calidad de vida personal y familiar que el mismo ha supuesto.



<sup>1</sup> Se incorpora el Cuestionario y sus respuestas en documentos individualizados

## Resultados del diálogo

Se muestran las evidencias del diálogo realizado con los grupos de interés siguiendo las metodologías descritas. La fase 2 de la Medición de Impacto validó los impactos a través de un auténtico proceso participativo en el que se ha escuchado a las personas usuarias del programa y a agentes internos y externos.

Se venían realizando en *Journals de Vila* encuestas de satisfacción del trabajo realizado en todos los departamentos internos del ayuntamiento colaboradores del proyecto que presentan un importante valor en la evaluación ordinaria del programa. Se centran en valorar el desarrollo de la actividad laboral dentro de *Journals de Vila*, y no los impactos sociales que para todos los grupos implicados se venían produciendo. Se necesitó avanzar en el grado de participación.

Cuando se abre un proceso participativo como el presente resulta inevitable que las personas no aporten su visión sobre otros puntos no contemplados en la definición de la materialidad objeto del diálogo. El presente documento recoge también otras cuestiones surgidas en el proceso; riesgos y áreas de mejora detectadas, cuya compilación es beneficiosa para sucesivas ediciones a fin de reducir los riesgos y aumentar la efectividad en su ejecución.

## Formación y empleo

El Programa *Journals de Vila* es ante todo un programa de mejora de la empleabilidad de las personas participantes en el mismo. No va ligado específicamente con un proyecto formativo aunque en las últimas ediciones la formación en competencias específicas se va incorporando, como el *curso de competencias para la atención al público realizado en la última edición*.

*Journals de Vila* tiene una gran participación de personas que se habían descolgado del mercado de trabajo por diferentes motivos y que habían perdido capacidades de desarrollo de su profesión, muchas veces ligadas a la transformación digital

La formación informal en el puesto de trabajo es una de las cuestiones más valoradas porque adquieren competencias y habilidades para poder realizar su trabajo con alto grado de rendimiento y eficiencia. Todas las personas de los departamentos a los que se destinan los y las usuarias se convierten, en mentores que trasladan conocimiento sobre competencias y habilidades para realizar las tareas encomendadas.



Es importante resaltar también la actitud con las que estas personas adquieren conocimientos a través de la experiencia laboral. Lo mejor es *la ilusión de las personas, su primera oportunidad en mucho tiempo*<sup>2</sup>.

También el formato de este programa de empleo ofrece impactos que son valorados muy positivamente, tanto por las personas que participan en su organización, como de los departamentos donde se realiza su actividad. *La valoración de equipo es diferente. Se busca gente desde la calle. Este contacto de tú a tú desde el primer momento, los orientadores que tienen en la calle.*

*Es una sobrecarga de trabajo pero les gusta. Se vuelcan, se quedan por las tardes. La gente aporta cosas. Mejora el trabajo en conjunto. Más creativo. Se puede pensar, se puede cambiar, se puede innovar.*

Esto tiene una implicación en los diferentes departamentos municipales que visualizan una clara diferencia entre este programa y otros programas de empleo que se desarrollan en el municipio, tanto propios como en colaboración con LABORA y/o el SEPE.

Se produce una *motivación en la gente para que después sigan activos*, por ejemplo la entrevista en el proceso de selección donde se trabaja la necesidad del puesto a cubrir con las habilidades previas de las personas ocasiona ya frutos desde el inicio. Es un proyecto donde no se ignora la *inteligencia emocional*, de las personas participantes y de los agentes colaboradores.

Esta forma de selección de los y las usuarias del programa genera más confianza en los departamentos donde van a ejecutar las tareas porque no se puede obviar que *da inseguridad a los departamentos que sean personas en exclusión social*.

*Al poner entrevista ha mejorado el procedimiento, Journals de Vila no valora la antigüedad en el desempleo*, lo que suele primar en otros planes de empleo. La antigüedad no suele acompañar las ganas de trabajar del colectivo participante y se detecta que puede ser una circunstancia que cronifique a las personas como usuarias de este tipo de programas sin que se logre una integración efectiva en el mercado laboral normalizado.

*La diferencia tiene que ver con el perfil. El dato de la antigüedad no va unido con la búsqueda activa de empleo*. Se ven muy reducidas las quejas en relación con otros programas porque se destinan personas que van a desarrollar tareas requiriendo menos apoyo, adaptabilidad y otra serie de cuestiones.

<sup>2</sup> A partir de este momento se entiende que las frases en cursiva corresponden a citas literales de las aportaciones de los y las participantes en el diálogo

La valoración positiva por los grupos de interés no está exenta de interrogantes y cuestiones que no deben ser ignoradas para una mejora continua del proyecto. Hay quien opina que puede ser pan para hoy y hambre para mañana y que podría explorarse como más eficaz que los fondos destinados puedan constituir *líneas de ayuda a la contratación de las empresas*.

Son opiniones minoritarias que conviven con valoraciones positivas porque se realiza una apuesta por la empleabilidad potenciando el empleo de calidad porque se paga *por encima de otros convenios colectivos del mercado laboral*.

En definitiva es un programa de empleo que funciona y es generalmente bien valorado porque existe *mucha autonomía para articularlo ya que se trata de un programa municipal*.

Aunque tiene sus riesgos porque *puede desincentivar la búsqueda de empleo fuera de la administración*. También hay algunas categorías demandadas desde los servicios municipales que presentan cierta tendencia a la repetición de personas, porque tampoco hay muchas candidaturas para estas plazas que se ofertan.

También genera dificultades la duración del programa y los tiempos administrativos para su implantación. Se considera de manera generalizada que seis meses se queda escaso para un completo aprendizaje y para una experiencia claramente enriquecedora. Además el verano es el inicio de muchas de estas personas, cuando no es la fecha de mayor operatividad de muchos de los servicios municipales. Servicios que declaran que *en muchas ocasiones se hacen imprescindibles*.

El 40 % de las personas que participan en Journals de Vila consiguen un empleo tras superar el programa, según se ha constatado desde Castelló

CREA. También se estima que en torno a un 10% son personas que no resultan activas en el programa, porque demuestran una actitud pasiva o porque se encuentran en baja laboral la mayor parte del tiempo. Este porcentaje se va reduciendo en las últimas sesiones de manera paulatina a medida que se van mejorando las bases y los procesos de selección.



## Integración social

Las personas usuarias del programa son personas en exclusión social o en riesgo de estarlo. La diversidad es una clara señal de identidad. El abanico de edades, las formaciones de las personas, las experiencias laborales previas o la falta de ellas, es un rasgo de la complejidad que supone un programa que no tiene solo un factor de elegibilidad, como el factor antigüedad.

Esta situación de riesgo de exclusión conlleva que su integración social a través de un empleo sea el núcleo material del proyecto. Esta integración supone efectos directos en la mejora de su capacidad para obtener un empleo y de su calidad de vida, a la vez que impacta positivamente en la administración pública mediante la generación de ahorro público y de generación de valor compartido.

Han respondido al cuestionario realizado un total de 61 personas, muestra que se considera significativa, junto con la valoración del Focus Group 1, de participantes que se realizó tras una selección cualitativa del perfil de personas integrantes en el proyecto y de los diferentes departamentos a los que han sido dirigidos.

Las mujeres han sido más proclives a la participación en el grupo y en las respuestas al cuestionario. Un 61,7% de las personas que han respondido eran mujeres, entendiendo que también son el sexo mayoritario dentro de *Journals de Vila* con un 55%.

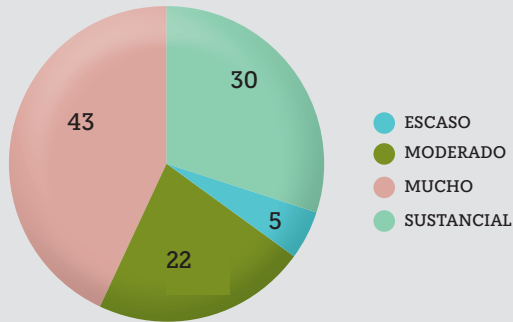
En cuanto a la franja de edad, un 36,7% de las personas que han respondido tiene más de 50 años (son un 41% del programa), un 26,7% se sitúan entre los 40 y 50 años (un 25% en el programa). La respuesta al cuestionario demuestra que es un programa utilizado por aquellas personas que han sido expulsadas del mercado laboral, mayoritariamente por su edad. Más de 40 años es ya una edad complicada para la búsqueda de empleo y suponen un 63,4% de quienes han respondido al cuestionario.

Destacan las personas paradas de larga duración. El 48,3 % llevan más de un año en desempleo, y el 21,7% más de tres años en paro. Un 5% de las personas salieron del sistema por razones de cuidado y un 11,7 % destacan que ha sido la edad lo que les ha expulsado del mercado.

Por otro lado, y en menor medida, *Journals de Vila* también supone una oportunidad de empleo para jóvenes, un 15% del total, como fórmula para acceder a un primer empleo. Para un 61,7% de las personas que respondieron al cuestionario, esta es su primera vez en el programa.

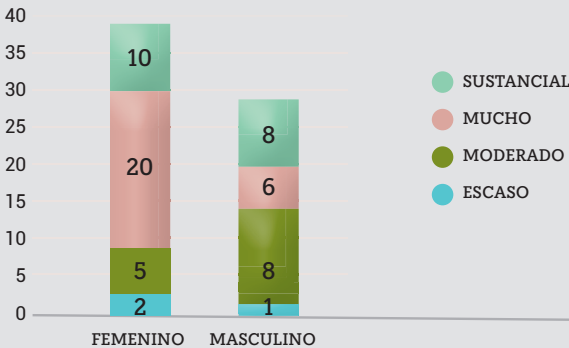
A la cuestión sobre el impacto general que el programa ha tenido sobre las personas, en el cuestionario se recoge que ha sido positivo para el 65% de las personas participantes. Un total del 22% además considera que ha sido esencial. Tan solo un 5% ha declarado que el impacto en sus vidas de *Journals de Vila* ha sido escaso.

### IMPACTO SENTIDO

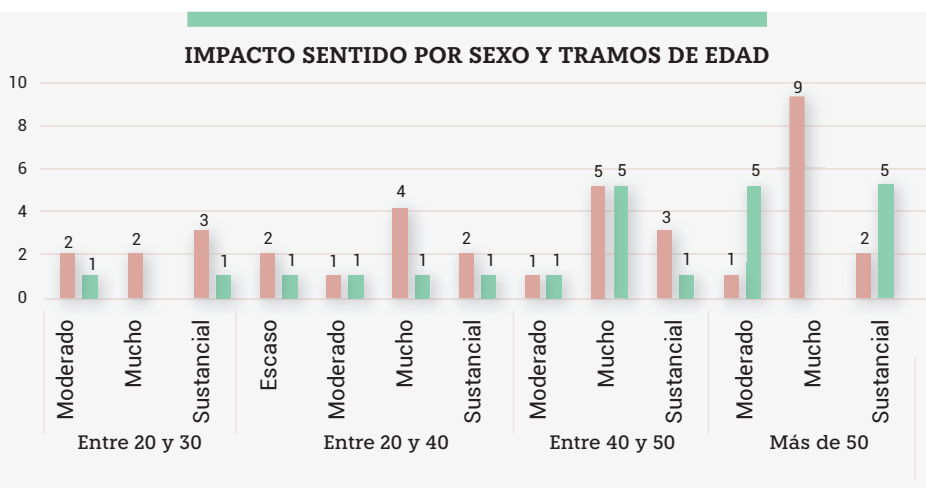


Resulta interesante conocer cómo se distribuye esta percepción general teniendo en cuenta el sexo y la edad de las personas participantes. Se puede adelantar que es un programa mejor valorado por las mujeres que por los hombres, y por los cortes de mayor edad que los más jóvenes.

### IMPACTO POR SEXO



Se observa que las mujeres declaran sentirse más impactadas por el programa que los hombres. El impacto positivo sube en el caso de mujeres a un 81%, aunque el sustancial se queda solo en un 27%. Atendiendo al sexo masculino, un 60% de ellos se mantiene en las dos posiciones más ventajosas.



Si se desciende más en el análisis por tramos de edad se detecta que la mayor valoración del programa se da entre las mujeres mayores de 50 años. Un 29 % de las mujeres que contestaron al cuestionario se sitúan en los dos tramos positivos de la tabla. Finalmente se observa que es mucho más moderado el impacto recibido del proyecto por los hombres y las edades más jóvenes.

A continuación se recogen los resultados generados en los diferentes Focus Group y en el Cuestionario sobre las posiciones de empleabilidad, calidad de vida y ahorro público.

## Empleabilidad

*Es un programa directo para la ciudad, directo a la población de Castelló, más efectivo que ninguno donde se ha realizado un proceso de selección que posiciona a los y las candidatas como los más idóneos para las plazas existentes y los objetivos buscados.*

Las personas llegan a *Journals de Vila* con altos índices de desmotivación y falta de confianza en sus capacidades laborales. *Me daba terror buscar trabajo. Me llegué a borrar de las redes de empleo.* Para muchos la experiencia de participar en esta iniciativa significó superar la barrera, salir de casa, socializar. Abrir redes sociales.

La falta de autoestima y los impactos negativos que supone quedarse fuera del mercado laboral produce sufrimiento mental a quienes se encuentran en esta situación. *Me cuesta casi una depresión (...) remordimiento y malestar".* Pero su paso por *Journals de Vila* *tiene un impacto transformador: ahora ya no me da miedo ir al paro y que me manden a trabajar a donde sea.*

Estar fuera del mercado laboral, en muchas ocasiones por hacerse cargo del cuidado de familiares, sobre todo mujeres. Declaran que esta salida produjo consecuencias económicas y personales y que les resulta difícil *ponerse al día porque todo ha cambiado.* También sectores con una fuerte reestructuración en los últimos años como la cerámica, donde se ha perdido empleo, son el origen de muchos de los usuarios.

*He hecho cosas que nunca había hecho y ahora sé que puedo.* Sin embargo seis meses se hacen cortos para los beneficios de tener un empleo como el que se ofrece, aunque es tiempo para producir un aprendizaje en actividades que no se habían realizado nunca. Desde varios grupos se apunta que debería existir algún tipo de certificado que pudiera homologarse, aunque presentar el contrato con la administración es prueba de esa experiencia, que en alguna ocasión también va acompañada de informes de recomendación.

La capacidad de estas personas para el desarrollo de la actividad laboral realizada ha quedado validada por los representantes de los departamentos municipales en el focus group correspondiente.

*"El departamento invierte mucho tiempo en esas personas, tiene tutores que le acompañan en ese proceso. Mientras, los que provienen de LABORA son perfiles que no son empleables. Generan desilusión y mal clima en los departamentos".*



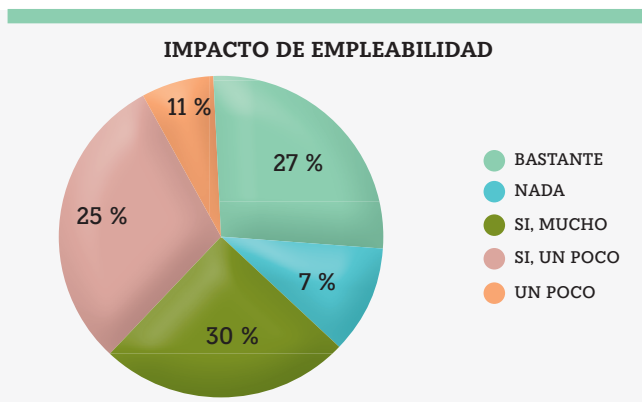
*“La gente joven que ha entrado se come el mundo cuando se va”,* a la vez que son un claro “soporte a nivel de profesional, como apoyo en el día a día para los departamentos a los que se les destina.

Mención específica merece el colectivo de mujeres gitanas que ha participado en el programa y que ha sido trasladado por representantes de asociaciones que trabajan con el colectivo. *Para las mujeres gitanas ha supuesto un gran cambio. Vamos a cambiar los papeles.* Y los hombres las ayudaban en casa Han podido activarse por primera vez en el mercado y ahora existe mucha motivación por continuar aunque hay riesgo de que el *programa genere la idea de un trabajo que es irreal que se pueda alcanzar en la realidad.*

Las entidades del tercer sector han trasladado la evidencia mejora en autoestima, capacidades y competencias, y consideran interesante que puedan hacerse sesiones grupales sobre qué pueden hacer después y poder poner en marcha un proyecto más allá de lo público

Estar en entornos positivos es bueno para la vulnerabilidad de las personas y los grupos de interés han resaltado la importancia de Castelló CREA para las personas que tengan que encontrar trabajo. Trabajo para el que es *muy importante la formación y la adaptación a las nuevas ocupaciones*; lo que ha quedado de manifiesto con declaraciones de muchas de las personas participantes en los focus group.

A estas conclusiones obtenidas por los Focus Group es necesario incorporar el resultado del cuestionario en cuanto a la validación por las personas participantes de la mejora de la empleabilidad.

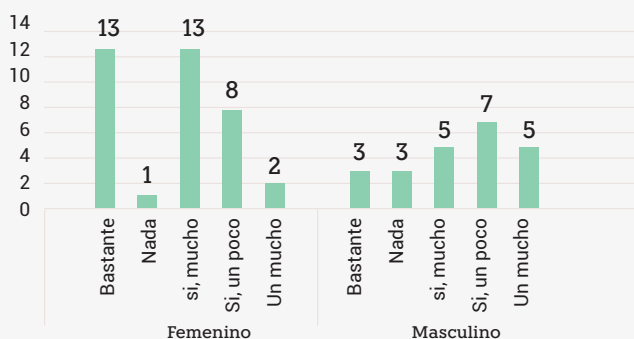


Un 84% de las personas encuestadas opina que *Journals de Vila* es un programa que ha impactado positivamente en su capacidad de tener un empleo futuro.

Un 30% sitúa el impacto en la escala más alta y para solo un 7% de las personas el impacto en la mejora de la empleabilidad ha sido nulo. Así se recogen estos resultados en el cuestionario:

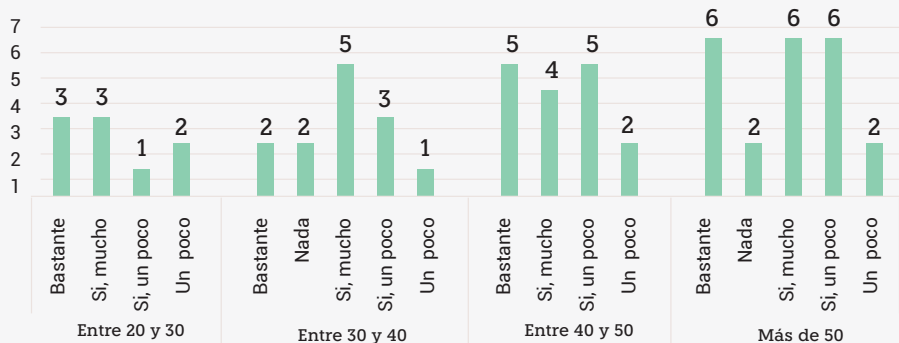
- Un 72,9% declara que ha adquirido nuevos conocimientos y capacidades.
- Un 71,2% reconoce que ha ganado en experiencia laboral de cara a un futuro empleo.
- Un 50,8% ha mejorado su grado de autoconfianza y
- Un 30,5 % conoce más recursos y vías para encontrar un empleo que antes de empezar *Journals de Vila*.

### IMPACTO DE EMPLEABILIDAD POR SEXO



Al igual que se observaba en el análisis del impacto general, cuando se trata de valorar por sexo las consecuencias sentidas, las mujeres valoran más positivamente *Journals de Vila*. Un 91% de las mujeres que respondieron la encuesta manifiesta impacto positivo en la empleabilidad, frente a un 65% de los hombres. Asimismo un 70% de las féminas se sitúan en los dos tramos más positivos.

### IMPACTO SENTIDO DEL EMPLEO POR EDAD



También atendiendo a la variable edad, una vez más, las personas mayores de cincuenta años son las que declaran obtener un mayor impacto del programa en cuanto a su posicionamiento para lograr un empleo en el mercado laboral.

## Calidad de Vida

*Journals de Vila* también impacta en el entorno privado de las personas. El impacto en la unidad familiar es innegable con el cambio que sucede en familias en riesgo en exclusión social cuando acceden a una remuneración digna durante el tiempo que dura el programa y con la mejora en las expectativas laborales tras el mismo. No se puede olvidar que el 40% de las personas que transitan por *Journals de Vila* obtienen un trabajo en el año siguiente.

*Journals de Vila* mejora la calidad de vida y la capacidad adquisitiva de las personas, y redunda también en la faceta emocional y en las relaciones intrafamiliares. *Muchas personas llevaban cobrando prestaciones no contributivas de 300 euros, y nos dicen que este año vamos a tener todos reyes, este año les voy a comprar unas Nike.*

Se observa además que este impacto en la familia sucede en toda la diversidad de las personas que participan, incluso en aquellas personas que tienen unos niveles formativos mayores. *Hemos tenido hasta una psicóloga que no encontraba trabajo por estar sobre cualificada.*

El ahorro es una de las consecuencias del programa. *Mi relación con mi madre ha mejorado mucho porque he podido ahorrar y ahora me he independizado y es que Journals de Vila es mucho más que un trabajo porque me ha ayudado mucho a la economía, pero emocionalmente también.*

- *Dejé de trabajar por la enfermedad de mi marido y su despido, el programa me ha ayudado mucho.*
- *Sin trabajo después de 20 años trabajando,*
- *Me ha ayudado mucho a la economía y emocionalmente*
- *He hecho cosas que nunca había hecho*

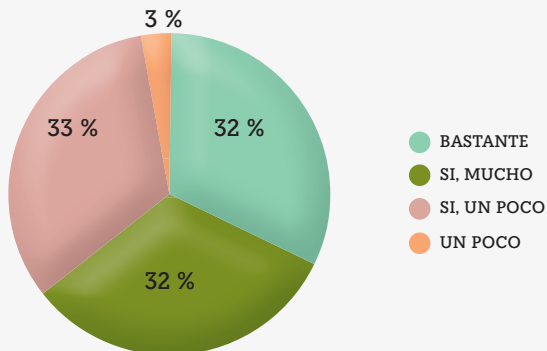
Estar fuera del mercado laboral tiene consecuencias para la familia en su conjunto y tener una oportunidad laboral redunda por varios motivos:

- *Mejora relacional al cambiar la actitud de las personas sin empleo: He pasado de no tener un trabajo a tenerlo todo, yo estoy más contento, se me ve más animado porque tener un trabajo te da como energía extra.*

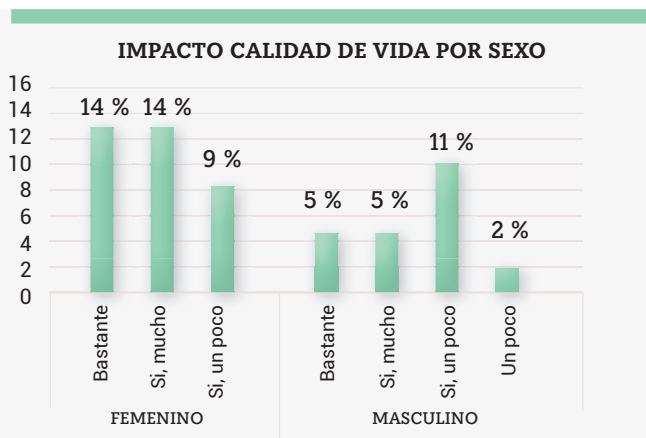
- Tranquilidad para las personas cabeza de familia: *Vivo con mi hija y mi nieta, me viene económicamente muy bien. Para mí esto ha sido salir adelante.*
- Pago de deudas pendientes: *Yo siempre buscándome la vida pero yo antes de entrar estaba muy mal. El dinero, mucho retraso de banco, pago de alquiler, de todo...*
- Mejoras en la salud de las personas: *Yo desde que estoy en Journals de Vila, duermo.*
- Mejora en la autoestima de personas que se encontraban con muchas carencias de seguridad personal y autoconfianza: *He aprendido muchísimas cosas, que yo no sabía y está bien. Estoy muy contenta, me gusta albañilería y me viene muy bien todo.*
- Ser capaces de definir un futuro reduciendo la incertidumbre reduce el estrés de no encontrar trabajo: *para mí esto ha sido muy bueno y muy enriquecedor darme cuenta de que hay puertas abiertas donde poder tocar para conseguir más trabajo, (...) me ha servido para ampliar mi abanico laboral.*
- Impacto muy positivo para las personas de más de cincuenta años que tienen una especial dificultad debido a su edad: *es muy gratificante como persona porque cuando llegas a una cierta edad, a partir de los cincuenta en el ámbito laboral se nos ponen muchas trabas, ha sido una bocanada de aire.*

Una de las preguntas del cuestionario versaba sobre si la participación en *Journals de Vila* había mejorado su economía familiar y la calidad de vida.

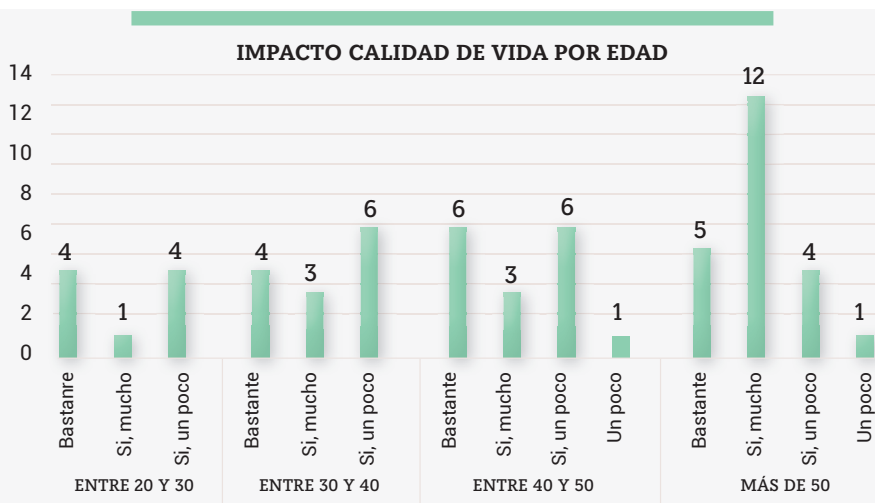
#### MEJORA DE VIDA Y ECONOMÍA FAMILIAR



Ninguna persona de las que respondieron al cuestionario manifestó que no había impactado nada en su calidad de vida personal y familiar. Un 32% declaran que el programa ha permitido mejorar mucho su entorno familiar y un 32% también lo consideran significativo. Para un 33% el programa ha influido un poco, debido fundamentalmente a la duración del mismo que se considera escasa de manera generalizada.



Introduciendo la variante sexo se vuelve a repetir que las mujeres son quienes más valoran el impacto del programa, en lo referido a la mejora de la calidad de vida y de la economía familiar. Así un 75% de las mujeres encuestadas se sitúan en las dos bandas más altas de respuesta, entendiendo que el impacto ha significado mucho o bastante en sus economías familiares. Este porcentaje para los hombres es del 43%.



También en este ítem consultado las personas de mayor edad son quienes reciben más positivamente los impactos del programa *Jornals de Vila*. Un 54% de las personas mayores de 50 años que respondieron a la encuesta observa que han tenido mucha mejora en su calidad de vida, entre quienes tienen menos de 30 años el porcentaje se sitúa tan solo en el 11%.

En relación a acciones o situaciones concretas que hayan podido realizar al estar activos en *Jornals de Vila* que antes no podían permitirse el cuestionario arroja que:

- Un 60% se siente menos presionado sobre su capacidad para llegar a fin de mes.
- Un 37,8 ha podido ahorrar para el futuro.
- Un 32,8 declara que su salud física y mental ha mejorado.
- Un 22,4% ha dejado de ser usuario/a de una prestación o subsidio.
- Un 12,1% declara que sus hijos/as han comprado o participado en una actividad que antes no podían.
- Un 8% se ha dado un capricho.
- Otras personas han podido viajar a su tierra, han aprovechado para seguir formándose o declaran haber recuperado hábitos y rutinas que habían perdido.

A continuación se adjuntan algunas de las respuestas obtenidas en los distintos cuestionarios.

## RESUMA BREVEMENTE SU PASO POR JORNALS DE VILA

Una experiencia muy positiva y un alivio económico durante 6 meses.

Ha sido una experiencia muy buena, los compañeros/as querían y miraron si me podía quedar con ellos/as, pero no puede ser, yo estoy muy contento por haber realizado este programa.

Tranquilidad económica pero durante un periodo corto a nivel personal, podría ser un poco más largo el tiempo de estancia en este tipo de programas, porque cuando ya te has cogido al trabajo te tienes que marchar sin ninguna opción de continuar.

Ha sido una experiencia muy positiva a nivel personal y laboral, con muchas ganas de poder aprender más y seguir Mejorando mis aptitudes, espero poder repetir a la próxima. Gracias por Crear este programa Y otros puesto que están ayudando a muchas familias y sin estos programas estaríamos en la pura miseria, es la realidad actual. Gracias por ayudarnos

La mejor experiencia Laboral que he tenido.

Me ha gustado la experiencia, pero es muy poco tiempo para terminar todas las tareas

He aprendido muchas cosas nuevas , y he aprendido como es la administración pública

En mi departamento he estado muy a gusto, tanto los compañeros de Journals como los fijos muy buenas personas. Pero en cambio se nos ha bajado mucho el sueldo y no se nos ha proporcionado ni EPIS ni uniforme.

Ha sido muy agradable, he estado en el Ceip el Pinar, donde se me ha acogido como una más. Me parece un programa de empleo muy bueno, aunque quizá debería de durar 1 año. Lo digo por mi experiencia de ahora y por la el año pasado, que estuve en Normalització Lingüística y cuando ya podía ayudar de verdad, se acabó el programa.

Una experiencia única. Supercontenta

Gratificante a nivel personal, familiar y económico. Breve, 6 meses es poco tiempo para llevar a cabo ciertos proyectos.

Una experiencia positiva tanto en lo económico por la situación de necesidad y como personal por sentirme realizado al tener un empleo.



**Para mí ha sido lo mejor que me ha pasado profesionalmente en estos últimos años, me he levantado con ganas de ir a trabajar, contenta y con muchas ganas de seguir aprendiendo. He tenido la suerte de que en mi Negociado han confiado en mí y finalmente les he sorprendido para bien, conmigo se han comportado genial. En mi situación familiar, por fin he podido colaborar en casa y he podido darle algún capricho a mi niño. En cuanto a la conciliación familiar pienso que aún falta, pero no sólo aquí sino en general en todos los trabajos, pero se podría considerar. En general, mi paso por Jornals de Vila ha sido genial, ojalá realmente me sirva para encontrar un trabajo, y sino ya me ha servido más de lo que me esperaba al comienzo.**

A sido una experiencia muy enriquecedora en todos los aspectos, me gustaría en un futuro poder volver participar en éste programa, merece muchísimo la pena.

Experiencia gratificante el poder aprender de tus compañeros y sobre la administración pública. Donde he podido desarrollar mis aptitudes.

Mejora mi vida en todos los aspectos, no me siento marginada del mercado laboral, pagan bien y puedo aportar a mi puesto mis conocimientos previos.

Ha sido una experiencia muy grata que me ha permitido tener mi primer contacto como trabajador de la Administración Pública, lo cual me facilitará el poder volver a ejercer a través de los diversos procesos selectivos en los que participo para ello

He aprendido muchísimo del ámbito de la administración pública y estoy interesada en seguir con mis metas y saber mucho más para poder formar parte del Administración Pública.

Estoy muy agradecida por haber participado en éste programa. He conocido como se trabaja ofreciendo un servicio público de calidad gracias al Ayuntamiento de Castelló.

Para mí ha sido una experiencia bonita y ha supuesto una mejora en la economía familiar me gustaría poder volver a optar a trabajar en Jornals de Vila .Muy agradecida.

Buena experiencia y desahogo económico

Ha sido una experiencia gratificante aunque estuve en un puesto que no tiene relación con mis estudios. Aun así estoy contenta con el equipo de personas con el que he trabajado.

Autoconfianza, desarrollo personal

Una experiencia que me gustaría volver a repetir.

Una nueva experiencia en mi vida laboral. He podido volver a trabajar con grandes personas y grandes profesionales, donde han sido 6 meses extraordinarios. Y seguir conociendo a toda la buena gente en brigadas municipales.

Ha sido una experiencia increíble volveré a repetir si se puede he estado muy a gusto, he conocido grandes personas donde he realizado mi trabajo y he estado súper a gusto

Ha sido una experiencia muy gratificante, ha aumentado mi autoestima y me ha abierto de nuevo al mundo laboral, demostrando que la edad no importa para desarrollar un trabajo...

Satisfactoria.

El trabajo y las personas son agradables y se cumplen todos los derechos y normas del trabajador, cosa que no ocurre en la empresa privada

Ha sido muy positivo y buena experiencia laboral.

Me ha brindado la oportunidad de integrarme en un equipo de trabajo, formar parte de un proyecto común, aprendiendo el manejo de programa específicos de gestión así como mediante la realización de tareas asignadas, proporcionándome autonomía para poner en práctica mis habilidades y conocimientos y participar en los procesos de mejora de la Unidad. También ha supuesto una mejora sustancial en cuanto a condiciones laborales.

Me ha valido para conocer los servicios que ejerce el ayuntamiento en Castelló y poder participar en ellos

Es una gran oportunidad para aquellas personas que trabajan por primera vez en la Administración Pública, pero creo que se debería prestar un poco más de atención y seguimiento para que así pueda ser más fructífera para ambas partes la experiencia. Algo que destacar, la duración del contrato podría ser un poco superior, ya que para algunos sectores 6 meses puede resultar poco tiempo en el caso de estar involucrado en algún proyecto.

**Antes de iniciar el programa no estaba en mi mejor etapa a nivel personal y gracias a esta oportunidad a día de hoy me siento capaz y segura de buscar trabajo. He aprendido cada semana algo nuevo y considero que mi comunicación y mi capacidad de resolución han mejorado a lo largo de estos meses. El futuro es incierto, pero tengo esperanza en poder encontrar empleo aprovechando las herramientas y la seguridad que me ha aportado Journals de Vila. Estoy muy agradecida por la confianza plena que han depositado en mis compañer@s, responsables y superiores, me he sentido muy cómoda e integrada en mi equipo de trabajo. Gracias por la oportunidad, la amabilidad y la paciencia.**

Confianza, integración laboral y personal.

Un programa que debería tener un final de integración del empleado, ya que seis meses no sirven para el mundo laboral actual, ni como experiencia, ni como aprendizaje.

Positivo, buen ambiente de trabajo, he ganado en confianza sobre puesto de trabajo

Este año he tenido la oportunidad de poder conocer la brigada municipal, algo que quería conocer y saber.

Una gran oportunidad de reforzar mi trabajo, conocer gente nueva e incrementar mis ingresos

Ha sido una muy buena experiencia haber trabajado en este Ayuntamiento y sobre todo, en el departamento en el que he estado, pues me han acogido todos muy bien, haciéndome participe en todo, y haciéndome sentir una más. También ha supuesto un alivio económico en esta época tan convulsa en la que estamos, además de una oportunidad para ampliar experiencia y conocimientos, lo que espero me ayude a mejorar mi empleabilidad.

Esta vez ha sido algo intenso porque he estado en 5 colegios haciendo de refuerzo, pero me ha ayudado a usar capacidades que hace tiempo que no ponía en práctica.

Una experiencia muy beneficiosa que evidencia la eficacia en el cumplimiento de los objetivos propuestos y la mejora laboral para con los que hemos tenido el privilegio de participar en este programa

Me esforzado para cumplir mis tareas, pero no siempre se ha quedado satisfecho mi superior, en mi opinión por falta de buena comunicación (ordenes caóticos) y la falta de materiales y herramientas.

Una excepcional oportunidad para conocer la administración por dentro y su funcionamiento.

Ha sido una experiencia muy favorable en todos los aspectos, me gustaría seguir trabajando. He aprendido mucho y el trato ha sido excelente, el personal ha sido impecable conmigo.

Me hubiese gustado poder continuar, ya que en la unidad que he estado tienen mucho trabajo y necesitan de refuerzo. Me he sentido muy útil con el trabajo que he realizado. Económicamente ha sido un respiro, pero esto es pan para hoy y hambre para mañana.

Magnífico, con más confianza y valoración, positiva.

Pues para mí ha sido una experiencia muy bonita además de tener la seguridad de un empleo y conocer a gente maravillosa volvería a trabajar con ustedes sin dudarle muchas gracias.

## Ahorro público

Las personas de *Journals* realizan su tarea en diferentes departamentos municipales, integrándose en los equipos correspondientes y generando una actividad que crea valor para los servicios públicos y para la ciudadanía.

Asimismo muchas de las personas seleccionadas son usuarias de programas sociales y/o receptoras de prestaciones o subsidios. Favorecer su inserción socio laboral provoca su salida de esta situación y un consiguiente ahorro para las arcas públicas.

Este pilar de la materialidad del proyecto, el que se fija en los impactos generados para los grupos de interés relacionados con las instituciones y organizaciones sociales, así como los agentes políticos y sociales de Castelló, también ha sido objeto del proceso de diálogo para validar las expectativas prefijadas en la primera fase de la medición de impacto.

Ha sido un antes y un después para el propio Castelló CREA, germen del programa. Definen que *“es una sobrecarga de trabajo pero les gusta. Se vuelcan, se quedan por las tardes. La gente aporta cosas. Mejora el trabajo en conjunto. Más creativo. Se puede pensar, se puede cambiar, se puede innovar”*. El aporte que Journals de Vila ha producido en el departamento desde el año 2016 es auto sentido como un antes y un después (...) *porque ha permitido introducir mejoras y abrir el foco.*

### APORTACIONES CONCRETAS

<b>Peones de sostenibilidad</b>	Han mapeado Castelló para detectar áreas de mejora en infraestructuras que se han trasladado al Plan General
<b>Informática</b>	Atención telefónica de dudas, apoyo en el ciberataque, revisión de la web
<b>Intervención General</b>	Apoyo en gestión presupuestaria complementando bajas laborales
<b>Arquitecta técnica</b>	Elaboración de un anteproyecto para la adecuación de una sala como salón de actos
<b>Informadora juvenil</b>	Creación de un juego, diseño de la programación anual para el Consell de Infancia.
<b>Celadora</b>	Ha ordenado las llaves del centro educativo con la perspectiva de respuesta en caso de accidente o necesidad.

Sin duda, un mantra repetido es la duración del programa de seis meses. Se considera escaso y que un aumento del mismo daría lugar a un mayor impacto. Se hacen proyectos que a los seis meses se hacen cortos, no da tiempo a acabar las cosas, en un proyecto del área de informática donde gracias a las personas de *Journals de Vila* pueden revisar la web municipal.

Se reconoce el aporte en formación no formal de las personas de los departamentos que hacen de monitores y apoyo a los y las usuarias, y se entiende que un mayor número de cursos como los realizados en estas últimas anualidades generarían más eficiencia al programa. *El taller a la ciudadanía ha sido muy útil, sería interesante extender esta formación.*

Las personas de *Journals de Vila* son un regalo a los departamentos en términos generales porque producen un alivio en la carga de trabajo y permiten realizar aquellas tareas que no son prioritarias pero que con su consecución se produce una mejora continua en el servicio.

El aporte de estas personas en sus tareas producen *mayoritariamente buenos resultados porque viene gente con formación y permiten que se hagan cosas técnicas que no podían hacerse por la falta de tiempo. Esta realidad es más difícil en otros programas que no estaban cualificados.*

En Focus Group 2, de Departamentos Municipales, quedó patente el reconocimiento del trabajo realizado por las personas participantes de *Journals*. Un claro ejemplo fue lo trasladado por el responsable del departamento de informática y corroborado por el resto de personas presentes. Textualmente apuntaba que: *mientras el programa está activo, cogen el teléfono, tiempo que antes perdían un montón de tiempo. Que esas tareas que realizan QUITAN los "malos rollos" en el departamento.*

Establecen incluso una valoración cuantitativa de la aportación de las personas de *Journals de Vila* en el desarrollo de sus tareas: *te quitan entre el 30 y el 40% del trabajo del día, es decir, muchas tareas rutinarias e imprescindibles que restan tiempo efectivo para realizar las tareas técnicas propias del departamento.* Esto produce una clara mejora del clima laboral, una mejora de calidad de la atención a los usuarios del departamento y una clara optimización de los recursos existentes.

Los departamentos declaran que las personas de *Journals de Vila* alivian las necesidades de personal que siempre existen en las administraciones y que, el sentimiento hacia quienes han pasado por sus departamentos es de valoración y eficacia de las tareas realizadas y que presentan los conocimientos y cualidades necesarias para el puesto de trabajo que desempeñan durante el programa.

El desarrollo del programa intenta mejorar no solo el perfil de las personas contratadas en relación a su aprovechamiento futuro del programa, también se trabajan las necesidades de los departamentos, mediante una ficha que éstos deben rellenar con funciones, equipación, tareas,...

Asimismo está claro que las personas que entran en el programa y lo finalizan, un 91% en el cuestionario, tienen más posibilidades de integración social y encontrar un empleo, abandonando prestaciones y otros programas asistenciales municipales.

Sin embargo, se ha detectado el riesgo de desincentivación de búsqueda de empleo fuera de la administración. Positivamente están las personas que comienzan a ver trabajar en la administración como una opción a la que se puede acceder de más maneras que una oposición; pero negativamente están las personas que se cronifican en *Jornals de Vila* y van enlazando prestaciones a la salida del programa. Esto sucede fundamentalmente con algunas categorías del área de infraestructuras.

Como ya se ha apuntado, el seguimiento de Castelló CREA ofrece un 40% de personas contratadas tras su paso por el programa, porcentaje que no se ha visto reflejado en el cuestionario donde solo un 10% declaran haber encontrado trabajo. Sin embargo se han mejorado sus capacidades de búsqueda de empleo, lo que aumenta el éxito. Así:

- Un 28,2% ha logrado ampliar los sectores donde busca empleo.
- Un 38,5% han aumentado el número de procesos de selección en los que participan.
- Un 33% ha comenzado a prepararse para trabajar dentro de la Administración Pública.

Además el 22,4% de las personas que han respondido al cuestionario han dejado de cobrar una prestación pública al inicio de esta edición de *Jornals de Vila*. Un 48% según el documento *Perfil de Trabajadores de Jornals*, elaborado por Castelló CREA. *Prestaciones que pueden ir desde el desempleo, el subsidio para mayores de 52 años o una renta básica. Este ahorro se hace ya efectivo solamente con su participación.*

Finalmente es un punto fuerte de *Jornals de Vila* el refuerzo del vínculo entre estos ciudadanos y ciudadanas y la administración pública. Es un programa que acerca a personas y su entorno que no están habituadas a una relación con la administración y que en ocasiones tenían una opinión negativa hacia ella:

- El 71,7% declara que ahora conoce más de cerca los servicios que realiza la administración y valora más el trabajo de las y los empleados públicos.

- El 46,7% conoce programas que considera le pueden ayudar a la búsqueda de empleo
- El 80% le gustaría poder seguir trabajando en la administración pública.

Sin duda las personas que logren trabajar para la administración pública habiendo pasado por *Jornals de Vila* comenzarán su andadura con un bagaje previo importante que redundará en una mejor eficacia y gestión de los servicios públicos.







Monetización



## Monetización

### Cálculo de la Inversión

La monetización es el momento en el que tras haber validado en el *Diálogo con los Grupos de Interés* la pertinencia de los impactos esperados en el proyecto *Journals de Vila* con la recopilación de testimonios que así lo evidencian, se buscan proxis financieros que favorezcan una cuantificación de la creación de valor producido.

Esta medición de impacto social presenta una faceta ex post, con efectos inmediatos que se pueden comprobar de una manera instantánea con el propio desarrollo del proyecto y una parte estimativa, a la vista de lo que ocurre al menos el año siguiente para la cuestión de búsqueda de empleo. Es así que el periodo de referencia para la monetización serán tres años, del 2021 al 2023, abarcando el siguiente perímetro:

- *Journals de Vila*, 2021 y su incidencia en el año 2022.
- *Journals de Vila* 2022 y proyección de su incidencia en el año 2023.

### Proxis Financieros

Los proxis financieros están basados en datos públicos, objetivos y que se publican periódicamente para garantizar su seguimiento futuro. Los datos públicos se han obtenido del Instituto Nacional de Estadística (INE).

También se ha tenido en cuenta la repercusión fiscal origen del presupuesto de *Journals de Vila*, así como el retorno inmediato para la Caja única de la Seguridad Social que supone la contratación de personas conforme a la normativa laboral correspondiente.

Estos datos son la base para la creación de los indicadores, junto con los resultados validados en la fase de *Diálogo con los Grupos de Interés* donde se ha obtenido información relevante cuantitativa y cualitativa sobre el alcance de los impactos de *Journals de Vila*.

La medición tiene un alcance temporal muy limitado en el tiempo, referido al año 2021 y 2022 y los efectos inmediatos del proyecto. Tan solo a efectos de empleabilidad se ha extendido el análisis a la anualidad inmediatamente posterior, ya que existen evidencias de que el 40% de las personas participantes obtienen al menos un contrato de trabajo en menos de un año. Esta relación directa, hace que se haya optado, como regla general por la no aplicación del criterio de atribución.

## Proxis derivados de la empleabilidad

La mejora de la empleabilidad es el objetivo prioritario del programa *Journals de Vila*. La oportunidad de un empleo como puerta a la mejora o adquisición de competencias, la apertura de nuevos espacios para la búsqueda activa de empleo o el restablecimiento de la autoconfianza

Estos son los proxis que se han utilizado tras evidenciar que se produce una mejora en la empleabilidad de las personas participantes en la fase anterior en el diálogo realizado y en el dato facilitado por Castelló CREA de que un 40% consigue un contrato de trabajo en la primera anualidad:

- El 40% logran un empleo en el primer año tras abandonar *Journals de Vila*. Se ha utilizado un proxí compuesto por un estudio publicado por el sindicato USO en diciembre de 2022<sup>3</sup> que define en 45 días la duración media de los contratos en nuestro país. El proxí se ha completado con el *VIII Monitor Adecco sobre Salarios*, donde marca que el salario medio en la Comunidad Valenciana es de 1.598 euros/mes. Relacionando las dos cantidades se ha definido, prospectivamente, el Proxí compuesto de 53,6 euros/días durante 45 días y para un 40% de los y las usuarias.
- Mejora de las competencias y actitudes laborales es un resultado validado en la fase anterior. Un 73% ha adquirido nuevos conocimientos, un 71,7% valora la experiencia laboral o un 51,7 que ha recuperado la autoconfianza en sí mismos. Se utiliza como proxí el valor de un Programa de Coaching Laboral. Se obtiene el indicador de una revisión de precios de una treintena de profesionales, obtenidos de una investigación en la web<sup>4</sup>, entendiéndose que al menos se requieren diez horas para obtener resultados. El proxí se define como el coste de 10 horas de programa a 30 euros la hora.

<sup>3</sup> <https://www.uso.es/la-temporalidad-del-contrato-indefinido/>

<sup>4</sup> <https://www.superprof.es/s/coaching-para-buscarempleo, Espa%C3%B1a,,html>

## Proxis relacionados con la mejora de la calidad de vida

Se aplica un 40 % de criterio de atribución de los resultados obtenidos en el análisis del ámbito material de la calidad de vida porque las personas participantes en el proyecto, a tenor de los datos recopilados por Castelló CREA<sup>5</sup> se encuentran mayoritariamente insertas en hogares donde su salario no es la única fuente de ingresos. Por ello, en aras a la prudencia y rigor en el análisis se opta por computar este porcentaje reducido en el resultado de los proxis utilizados para la medición.

- Mejora de la cesta de la compra. Un 42,4% declaran que se ha producido una mejora en alimentación para su hogar. El proxí definido en base a la estadística Gasto Anual Medio por Hogar del INE 2021 para Alimentos y Medidas para seis meses, los de duración del programa.
- Caprichos, es el nombre bajo el que se arroja los gastos extraordinarios no básicos que han podido realizar un 8,5% de las personas. Se obtiene el proxí de la misma estadística con los conceptos de Vestido y Calzado, Ocio y Cultura y Restauración, aplicado también para seis meses.
- Liquidación de deudas, lo han podido hacer un 22% de los y las usuarias. Este concepto ambiguo se ha relacionado con el alquiler, una obligación que ha surgido en numerosas ocasiones en el Diálogo. Se ha construido el Proxi atendiendo a varios estudios<sup>5</sup> donde se relaciona el número de metros por persona y precio del m<sup>2</sup> en Castelló para obtener el importe del alquiler, del que se computan los seis meses de duración del programa.
- El 37,3% de quienes participaron en *Journals de Vila* declara haber sido capaz de ahorrar durante la duración del programa. Se ha desestimado buscar un proxí al respecto debido a que con la investigación realizada que obtendrían resultados no acordes con lo explicitado en el Diálogo, ya que la mayoría de indicadores actuales de ahorro son negativos debidos a la situación económica marcada por la alta inflación.
- *La mejora de la salud* también es una consecuencia detectada por *Journals de Vila*. Establecer proxis al respecto exigiría una mayor profundidad analítica, puesto que las consecuencias económicas derivadas de esta afirmación son muchas, diversas y muchos campos. El desarrollo específico de indicadores públicos de coste de atención a la salud mental o la escasez de recursos especializados, hacen

<sup>5</sup> Perfil de Trabajadores de Journals de Vila 2022

<sup>6</sup> <https://brainsre.news/en-cuantos-metros-cuadrados-pasan-losespanoles-la-cuarentena/>  
<https://www.idealista.com/sala-de-prensa/informes-preciovivienda/venta/comunitat-valenciana/castellon-castello/castellon-de-laplana-castello-de-la-plana/>

compleja la definición de proxis. Sin embargo es necesario apuntar que la reducción del consumo de ansiolíticos y antidepresivos, los medicamentos más consumidos en España, está muy relacionado con el acceso al empleo y el desarrollo del mismo. También con las cuestiones de conciliación de la vida laboral y familiar, muy valoradas para las usuarias de *Journals de Vila*. Para muestra del impacto positivo podemos hacernos una pregunta: ¿Cuánto podría costar en atención psicológica conseguir que una mujer diga “desde que estoy en *Journals de Vila*, duermo por las noches”, con una media de 50 €/h la media de profesional en psicología en Castelló?

## Proxis relacionados con el Ahorro Público

El debate acerca si las partidas presupuestarias dedicadas a políticas sociales son un gasto o una inversión es una constante en el análisis de políticas públicas y su ejecución. El punto de materialidad relacionado con el Ahorro Público define las expectativas que sobre el programa de *Journals de Vila* tiene en primer lugar la Administración Pública por ser la beneficiaria directa del retorno y en segundo lugar la sociedad, representada en este caso por los agentes sociales que han participado en la medición del cambio.

Se realiza un 100% de atribución en tanto que el retorno fiscal y de aportaciones a la seguridad social es inmediato en su inmensa medida y directo. Estos son los proxis que podemos dividir en aquellos directos, los que se derivan directamente de la ejecución del programa e indirectos, aquellos que se deben contabilizar de los proxis utilizados en los anteriores apartados.

Los importes que directamente retornan a las arcas públicas son los siguientes:

- Los pagos del consistorio y los y las trabajadoras a la caja única de la seguridad social para el sistema público de pensiones y prestaciones.
- El Impuesto de la Renta de la Personas Físicas. Como fórmula se ha aplicado el tipo del 19% que sería el correspondiente a las cantidades brutas recibidas restando las cuotas a la seguridad social.
- Ahorros en ayudas y prestaciones recibidas. Estas cantidades son incompatibles con la participación en *Journals de Vila*, por lo tanto



cuando una persona participa en este programa se produce un ahorro de prestaciones para las administraciones que las asumen. Castelló CREA recoge información al respecto en el año 2022, segregada por tramos. Se ha calculado la mediana del tramo y se han sumado, recogiendo el resultado.

Los importes derivados de proxis para la monetización de la creación de valor de Journals y que inciden en la mejora de los servicios públicos provocando un ahorro y/o una optimización en la gestión se han determinado de la siguiente manera:

- Como hemos visto, el 40% de las personas consiguen un empleo en la primera anualidad tras finalizar *Journals de Vila*. Se ha recogido el IRPF correspondiente del Proxi calculado anteriormente.
- El año 2021 se llegó a un acuerdo con los agentes sociales para minorar el salario efectivo de las personas de *Journals de Vila* a fin de no generar agravios comparativos con el personal del ayuntamiento que asumía mayores responsabilidades con el mismo salario. Es así que en la contratación del año 2022 se produce un ahorro directo para la contratación de personas que durante 6 meses, a todos los efectos, son personal municipal, personal que además realiza un trabajo reconocido por los departamentos y que alivia la necesidad de aumentar el empleo, ahora mismo limitada por las normas de contención del gasto público vigente. Se ha computado en la medición la diferencia presupuestaria entre Journals de Vila 2021 y 2022, donde incluso hay más trabajadores y trabajadoras contratadas.
- Retorno por Optimización. Este ha sido un imput ofrecido por el programa que hemos querido recoger. Los departamentos afirman en la fase del Diálogo que las personas de Journals permiten avanzar en las tareas, asumiendo aquellas más rutinarias pero imprescindibles que frenan el cumplimiento de los objetivos. Cuando Journals está operativo se pueden realizar acciones importantes pero que suelen ser desechadas por lo urgente. Entre un 30 y un 40% extra de trabajo "sale" cuando están las personas de Journals. El proxi utilizado para medir este impacto positivo ha sido prudente. Se ha computado un 15% del coste de las personas de *Journals* para medir su aportación. Un número inferior al expresado por los grupos de interés, en tanto que también es necesario tener en cuenta el coste que los departamentos dedican a la recepción y formación de las personas en sus puestos.

- Desarrollo de proyectos específicos. La motivación y conocimientos específicos adaptados al puesto que desarrollan las personas producen en ocasiones que se puedan poner en marcha actuaciones que sin ellos no ocurrirían. El proxi es de 7.500 euros, la media de un contrato menor que debería haberse hecho para realizar esos trabajos cualificados realizados. Se han contabilizado tres, nombrados en los focus group: el trabajo de mapeo realizado por los peones de sostenibilidad, el anteproyecto realizado para la adecuación de una estancia como salón de actos y la definición del plan de actividades para el departamento de Juventud.
- *Journals de Vila* ha sido recogido de manera positiva por la prensa local. El impacto sobre la opinión pública y la valoración del equipo de gobierno sobre esta repercusión positiva es también un valor positivo que se ha querido recoger, tomando como proxi lo que supondría el pago de publicidad por el espacio ocupado.

## Cuadro resumen de proxis financieros y retornos

FOCUS GROUP 3. OTROS AGENTES IMPLICADOS			
MATERIALIDAD	CONCEPTO	2021	2022
EMPLEABILIDAD	Obtención de un empleo	109.290 €	123.670 €
	Coaching laboral	34.200 €	38.700 €
CALIDAD DE VIDA	Mejora en la cesta de la compra	45.165 €	51.108 €
	Caprichos	9.857 €	11.154 €
	Pago de deudas	52.193 €	59.969 €
	Mejora de salud		
AHORRO PÚBLICO	Generación de ahorro		
	Seguridad Social	416.222 €	393.777 €
	IRPF	277.615 €	215.556 €
	IRPF empleo primer año	20.765 €	23.497 €
	Ahorro Ayudas		218.700 €
	Contratación		360.415 €
	Prensa		5.549 €
	Desarrollo Proyectos Específicos		21.000 €
	Optimización de recursos	289.071 €	235.009 €
<b>TOTAL</b>		<b>1.254.378 €</b>	<b>1.758.104 €</b>

### Cálculo del SROI

Establecidos los Proxis Financieros para la monetización de los impactos del proyecto Jornals de Vila se concluye la medición de impacto con la aplicación de la fórmula para el cálculo del Retorno Social de la Inversión (SROI):

$$\text{SROI} = \text{RETORNO SOCIAL/INVERSIÓN}$$

2021		
INVERSIÓN	RETORNO	SROI
1.927.142 €	1.254.378 €	0,65

2022		
INVERSIÓN	RETORNO	SROI
1.566.727 €	1.758.104 €	1,12

TOTAL		
INVERSIÓN	RETORNO	SROI
1.566.727 €	1.758.104 €	1,12

Se puede afirmar que el retorno social de Jornals de Vila es para las dos anualidades analizadas de un 86%, teniendo en cuenta que solo se incluyen los impactos producidos durante su ejecución y la primera anualidad a efectos de empleo y se han detectado creaciones de valor en el ámbito del ahorro y de la salud que finalmente no se han monetizado.

**Esto quiere decir que por cada euro invertido se recuperan 0,86 euros. Se subraya que para la última anualidad del programa, por cada euro invertido han retornado 1,12 euros.**



# Conclusiones



## Conclusiones

La Medición del Impacto de *Jornals de Vila* ha sido un proceso enriquecedor más allá de los resultados numéricos obtenidos porque ella misma ha generado una serie de impactos positivos para el proyecto y los grupos de interés implicados:

- Se han creado espacios para el diálogo y el avance del programa con agentes relevantes con los que no se había dialogado de manera específica sobre el programa
- Han podido recogerse percepciones y opiniones sobre el proyecto que pueden producir mejoras en la ejecución de las actuaciones.
- Se ha testado el interés que levanta el proceso de desarrollo del proyecto en comparación con otros programas de empleo realizados tanto en Castelló, como en ámbito supramunicipal.
- Se resalta la puesta en valor de los impactos sociales a través de su monetización, situándolos en un primer plano en la generación de valor.
- La reflexión realizada abre nuevas sinergias y vías de actuación para continuar mejorando el programa en la interrelación entre departamentos y otras instituciones.
- Ofrece nuevas oportunidades innovadoras para la evolución de la política de empleo del Ayuntamiento de Castelló.
- Permite una participación real y efectiva de la ciudadanía en la construcción de proyectos de futuro para el municipio.
- Posiciona a Castelló en la vanguardia de los procesos de evaluación de programas



Informe elaborado por:



Ajuntament de  
**Castelló**  
Ocupació

Diciembre de 2022