

Manual de gestión operativa y mando para servicios de bomberos



Les Presses de l'Ensosp - Édition 2022

Un libro editado por : Les Presses de l'Ensosp
Colección Les manuels de l'Ensosp

La escuela nacional superior de bomberos
1070, rue du lieutenant Parayre – BP 20316 – 13798 Aix en Provence cedex 3
ensosp.fr

Director de la publicación: Inspector General Hervé Enard

Créditos de imagen : Ensosp - APTB

Reprografía : Impremium

Todos los derechos reservados.
Cualquier reproducción o transmisión, incluso parcial, en cualquier forma, está prohibida sin el
permiso por escrito del titular de los derechos.

ISBN 978-2-493547-04-0

>> INDICE

EDITORIAL	07
INTRODUCCION	10
CAPITULO 1 : LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES	13
Los 5 principios fundamentales	13
Las 6 funciones básicas del mando operativo	13
Los 3 Niveles de Mando	13
El marco de ordenes	14
CAPITULO 2 : LOS MARCOS DE ÓRDENES	17
El marco de órdenes del jefe de dotación (cabo)	17
<i>Mando</i>	
<i>Misión</i>	
<i>Marco de ordenes</i>	
El marco de órdenes del jefe de grupo (sargento o suboficial)	18
<i>Mando</i>	
<i>Misión</i>	
<i>Marco de ordenes</i>	
Marco de órdenes del jefe de puesto de mando	21
<i>Mando</i>	
<i>Misión</i>	
<i>Marco de ordenes</i>	
Detalle como hacer el relevo de mando	23
CAPITULO 3 : LA ORGANIZACIÓN DE LOS CANALES DE TRANSMISIONES (OCT) PARA CADA NIVEL DE MANDO	27
Que representa la oct	27
Oct-mando con un jefe de equipo (cabo)	28
Ejemplo de oct para un jefe de grupo (sargento/suboficial)	28
Oct-mando con un jefe de pma	29
CAPITULO 4 : LAS HERRAMIENTAS GRAFICAS	31
Introducción, objetivo	31
Los temas de las herramientas graficas	31
El código de colores y simbología	31

El estado	32
La sobrecarga	32
Análisis de la zona de intervención	32
<i>Recursos de la zona de intervención</i>	
Vías de caminos	
Agua	
Configuración de la zona de intervención :	33
<i>Morfología de la zona de intervención</i>	
<i>Fuentes de peligros</i>	
<i>Puntos sensibles</i>	
El siniestro	33
<i>Centro y zonas de acciones</i>	
<i>Desarrollo del siniestro</i>	
Las acciones	34
<i>Reconocimiento</i>	
<i>Acciones ofensivas</i>	
<i>Acciones defensivas</i>	
Los medios de mando y de coordinaciones	36
<i>Puesto de mando</i>	
<i>Punto de tránsito</i>	
Los medios de intervenciones	37
<i>Materiales de bombero</i>	
<i>Materiales de otro cuerpo</i>	
<i>Materiales aéreo</i>	
Recursos, infraestructura y logística operativa	38
Organización operativa de la zona de intervención	38
<i>Sectorización geográfica</i>	
<i>Sectorización funcional</i>	
Datos contextuales	39
CAPITULO 5 : EL PUESTO DE MANDO	45
Dotación de un puesto de mando	45
Composición de un puesto de mando	46
Esquema de funcionamiento de un puesto de mando	46
Responsable de punto de tránsito	48
Jefe de operaciones aeras	48



Ustedes conocen mi compromiso con nuestra cooperación muy concreta y mi interés por el dinamismo de nuestros trabajos y reflexiones.

En febrero de 2015 se firmó el acuerdo administrativo de cooperación en materia de formación de seguridad civil entre la Escuela Nacional de Protección Civil (ENPC) de la Dirección General de Protección Civil y Emergencia de España (DGPCyE) y la Escuela Nacional Superior de Oficiales de Bomberos (ENSOSP). Incluye una serie de actividades, intercambios de conocimientos y buenas prácticas. Paralelamente, también tenemos un acuerdo marco de colaboración con la Asociación Profesional de Técnicos Bomberos (APTB) desde 2017.

Además, en el ámbito de la seguridad civil, nuestras relaciones bilaterales están progresando de forma fuerte y continua. En materia de cooperación transfronteriza, los riesgos industriales o naturales se multiplican. Incendios forestales importantes afectan cada vez más a nuestros territorios. Así mismo, las interconexiones son para España un reto político y económico importante : infraestructuras ferroviarias (LGV Perpiñán-Barcelona), interconexiones eléctricas (línea entre Baixas y Santa Llogaia) que duplican las capacidades eléctricas, proyecto de línea sub-Marina en el Golfo de Vizcaya, interconexiones de gas cuya puesta en servicio se produjo a finales de 2015 del gasoducto « Artère de l'Adour » al oeste de los Pirineos.

Para esta primera edición, este manual se beneficiará de una difusión muy amplia, lo que lo convierte en un vector privilegiado de iniciación y formación en gestión operativa y de mando para los diferentes Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento españoles. Es accesible y adaptable a todos los niveles de mando existentes en los Servicios de Bomberos españoles, cuya formación básica es variada, sin ser necesariamente especializada, contando con varios niveles de lectura. Y resulta totalmente adecuado para una metodología operativa que se adapta perfectamente a la práctica de las operaciones de extinción de incendios y salvamento en España.

La preocupación de los autores ha sido modernizar y adaptar el contenido de este manual, acentuando al mismo tiempo su carácter pedagógico, que consiste en situar la exposición de los principales métodos operativos en un contexto aplicado a las diferentes situaciones.

Por el interés general, hemos optado por compartir nuestra doctrina operativa, fruto de varios años de mutualización de las sinergias entre nuestros dos países al servicio de nuestros modelos de seguridad civil, y reforzar así la amistad franco-española.

Inspector General Hervé Enard
Director de la Ensosp

El manual que tiene en sus manos es fruto del trabajo y colaboración existente entre la Escuela Nacional de Protección Civil, la Escuela Nacional Superior de Oficiales de Bomberos de Francia (ENSOSP), y la Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos de España (APTB), y nace con el objetivo de cubrir la necesidad y el vacío de textos didácticos especializados y actualizados en materia de gestión operativa y mando destinados a los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos españoles.

Desde la Escuela Nacional de Protección Civil, siendo conocedores de la mejora que supone en materia de coordinación y gestión operativa para los servicios de Bomberos el método francés de "Gestion Opérationnelle et Commandement", en estrecha colaboración con la ENSOSP, con la que tenemos firmado un acuerdo sobre cooperación en materia de formación sobre seguridad y protección civil, y por otro lado APTB, hemos apostado por dar el apoyo a esta publicación que trata de adaptar dicho método a la estructura genérica de los diferentes Servicios de Bomberos de nuestro país.

De esta manera, desde la certeza en que la mejora de la formación y preparación de los

mandos de los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos españoles redundará siempre en el incremento de la seguridad de los propios intervinientes así como en la del resto de la sociedad, la Escuela Nacional de Protección Civil no escatima esfuerzos en la formación especializada y la divulgación de materiales y contenidos para, en este caso, garantizar un mayor nivel de profesionalidad, seguridad y eficacia de la ardua y complicada tarea de gestión y coordinación de los servicios de Bomberos en la resolución de los diferentes tipos de emergencias que deben de acometer y resolver diariamente.

Teniendo la convicción de que esta metodología puede ser útil y servir de base al resto de Servicios Operativos del Sistema Nacional de Protección Civil, la Escuela Nacional de Protección Civil, va a apostar por la formación en este campo, apoyados en el acuerdo de formación de ambas escuelas, y con la colaboración de la APTB, cuyos instructores están certificados por ENSOSP, y además, a través de grupos multidisciplinares, trabajar en la elaboración de guías específicas que se adapten a la gestión operativa y mando de los servicios que intervienen en una emergencia en nuestro país.

Ángel goya castroverde
Director Escuela Nacional de Protección Civil
Dirección General de Protección Civil y
Emergencias

Desde sus orígenes en 1990, uno de las principales preocupaciones y líneas de trabajo de la APTB es la de regular, mejorar y actualizar la formación específica de los mandos de los Servicios de Bomberos de España.

De este modo, a lo largo de todos estos años, la APTB ha participado en numerosos proyectos dirigidos a mejorar la capacitación y formación especializada de los mandos de Bomberos en España :

Proyecto de Formación de Bomberos para la Defensa del Medio Ambiente dentro del Programa LIFE de la Comisión Europea.

Proyecto FEUCARE, de estudio europeo de las condiciones de acceso y carrera profesional del bombero en el seno del programa LEONARDO de la Unión Europea,

Proyecto FEUCARE 2, ampliación proyecto FEUCARE.

Proyecto EFVS que sienta las bases del diseño curricular de los estudios de la carrera de bombero en Europa.

Continuando con esta línea de trabajo, hemos apostado por el desarrollo del método de Gestión Operativa y Mando (GOM) basado en las enseñanzas de la Escuela Nacional Superior de Oficiales de Bomberos de Francia (ENSOSP), como doctrina y método más adecuado a la estructura de mando de los diferentes Servicios de Bomberos existentes en España.

Desde ese momento, mandos de Bomberos de toda España, de la mano de APTB, se han formado en la ENSOSP en materia especializada de Gestión Operativa y Mando, en los diferentes niveles orientados a Jefes de Equipo, Jefes de Grupo, y Jefes de Columna-Puesto de Mando Avanzado, recibiendo una formación teórico-práctica completamente adaptada a la estructura de mando de los diferentes Servicios de Bomberos españoles, y utilizando las modernas instalaciones y herramientas pedagógicas con las que cuenta ENSOSP, sin duda una de las mejores escuelas de mandos de Bomberos a nivel mundial.

Como un paso más en esta línea y en nuestro afán por mejorar, como fruto de mucho trabajo, esfuerzo y colaboración entre las diferentes entidades que respaldan este manual, y con objeto de dar mayor soporte pedagógico a esta formación especializada, nace este manual en materia de Gestión Operativa y Mando, con vocación de convertirse en un manual de referencia, consulta y ayuda para todos los mandos de Bomberos en España.

Se trata de un documento muy visual; ilustrado y adaptado a las estructuras genéricas de mando existentes en los diferentes Servicios de España, que termina por dar el impulso y respaldo oficial a esta doctrina de Gestión Operativa y Mando como herramienta de elevadísima utilidad en la gestión y resolución de incidentes, que diariamente deben acometer los diferentes mandos de Bomberos.

Carlos garcía touriñan
Presidente de la APTB

>> INTRODUCCION

El método de Gestión Operativa y Mando (GOM) que se presenta a continuación tiene su base fundamental en la G.O.C. francés (Gestion opérationnelle et de commandement).

La G.O.C. tiene sus orígenes en Francia, en el mundo militar, la cual es adaptada a la cinética rápida de las intervenciones de los Servicios de Bomberos en Francia.

Así, la primera concepción de la G.O.C. en los servicios de Bomberos franceses data del año 1993, y es estudiada, adaptada y desarrollada en su totalidad por la ENSOSP desde el año 1995. Y finalmente desde el año 2006, es de obligado aprendizaje y cumplimiento por todos los mandos de los Servicios de Bomberos de Francia.

En Francia, es la ENSOSP (École nationale supérieure des officiers de sapeurs- pompiers), la encargada de difundir esta doctrina nacional a todos los bomberos del país.

Desde la APTB, somos conscientes de la necesidad que tenemos todos los mandos de Bomberos en España, de contar con un método de gestión operativa y mando normalizado y unificado, de tal manera que independientemente del tipo de servicio o región en la que se prestemos servicio, todos los mandos de Bomberos hablemos el mismo idioma y utilicemos las mismas herramientas en la gestión operativa y mando de los diferentes tipos de emergencias que nos toca gestionar.

La experiencia nos demuestra siempre que la falta de organización y planificación, provocan o pueden provocar, que un pequeño incidente, termine convertido en una catástrofe.

De esta manera, lo importante en una estructura de respuesta ante emergencias es la clarificación de acciones a desarrollar, así como la habilidad y

destreza en el desarrollo de secuencias generales, al objeto de liberar recursos personales de acciones genéricas, centrandos en aspectos fundamentales de la emergencia, optimizándose así no solo la utilización de medios técnicos, sino también la de los medios humanos y las acciones tácticas y operativas, encaminadas a dar una solución satisfactoria bajo los principios de rapidez, eficacia y seguridad.



Por todo ello, y siendo conocedores de los avances en materia de gestión operativa y mando que aporta el método G.O.C. francés, desde la APTB, de la mano de la ENSOSP, hemos apostado por adaptar dicho método a la estructura genérica de los diferentes Servicios de Bomberos de nuestro país, y exponerlo de manera detallada en este manual que ahora presentamos, y todo ello con objeto de conseguir divulgar un método de gestión operativa y mando (GOM) común a todos los mandos de Bomberos de nuestro país.

caso durante una intervención el sentido de lo que hacen, el cómo, el donde, el por qué, el para qué, y las medidas de seguridad que deben tomar. Todo ello será garantía de una buena ejecución y resolución de la emergencia, de manera segura y efectiva.

Este Manual de está compuesto de 5 Capítulos :

- Capítulo 1 : Los Principios Fundamentales.
- Capítulo 2 : Los Marcos de Órdenes.
- Capítulo 3 : La Orden Complementaria de Transmisiones (OCT).
- Capítulo 4 : Las Herramientas Gráficas.
- Capítulo 5 : El Puesto de Mando.

Los dos objetivos principales que se persiguen con este método son :

- Ofrecer a todos los mandos de bomberos un método desarrollado y contrastado para la gestión operativa segura y eficaz de todos los recursos destinados a la resolución de la emergencia.
- Unificar a nivel estatal el lenguaje, metodología y herramientas de gestión operativa y mando ante emergencias para todos los mandos de bomberos.

El método de Gestión Operativa y Mando debe de ser conocido, no solo por toda la escala de mando, sino también por todos los Bomberos de base, con objeto de que en todo caso entiendan la forma de analizar y toma de decisiones de sus superiores de modo que comprendan en todo



>> CAPITULO 1 : LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Los 5 principios fundamentales

Los 5 principios fundamentales de la gestión operativa y mando en Bomberos son los siguientes:

- Mandar como máximo, (pedagógicamente es lo más eficaz y recomendable), hasta cuatro acciones, binomios, o sectores.
- Dar solo órdenes a los subordinados directos (excepto en caso de peligro inminente).
- Controlar siempre la ejecución de las ordenes (con un reconocimiento visual o/y con un informe del subordinado).
- Rendir cuentas únicamente al escalón jerárquico inmediatamente superior.
- Asumir en todo momento la responsabilidad de las acciones que se ordenan desarrollar

Las 6 funciones básicas del mando operativo

Las 6 funciones básicas a desarrollar por todo mando operativo de Bomberos son las siguientes:

1º Mando : Decidir lo que hay o no que hacer y cómo.

2º Anticipación : pensar lo que podría pasar y elegir una opción. o cursar una petición.

3º Acción : dar las órdenes a los subordinados.

4º Informes : rendir cuentas al escalón jerárquico inmediatamente superior.

5º Logística : gestionar los medios (materiales, vehículos y humanos).

6º Transmisiones : gestionar y dar los canales de radio a utilizar.

Los 3 Niveles de Mando

En España, a modo genérico, y con la estructura operativa de la mayoría de Servicios de Bomberos, los niveles de mando y el escalón jerárquico operativo se puede resumir en tres niveles :



GOM Nivel 1 - Jefe de Dotación: En los Servicios de Bomberos generalmente esta figura será ejercida por un Cabo.

GOM Nivel 2 - Jefe de Grupo: En los Servicios de Bomberos generalmente esta figura será ejercida por un Sargento o Suboficial

GOM Nivel 3 - Jefe de Puesto de Mando Avanzado (PMA): En los Servicios de Bomberos generalmente esta figura será ejercida por un Subinspector, Inspector u Oficial.

Por razones de estructura y dimensión operativa, los Servicios de Bomberos pequeños o medianos solo necesitarán desarrollar hasta un GOM Nivel 2 de mando. Y solo para los grandes servicios de Bomberos municipales, provinciales o autonómicos, o el trabajo conjunto de varios servicios pequeños o medianos, será necesario desarrollar un GOM Nivel 3 de mando.

El marco de ordenes

Cada nivel de mando de GOM tiene su propio marco de órdenes, pero todos los marcos de órdenes se basarán en las acciones siguientes:

- Reacciones Inmediatas (RI),
- Razonamiento Táctico (RT),
- Orden Inicial (OI),
- Informes (I),
- Orden de conducta (OC)







>> CAPITULO 2 : LOS MARCOS DE ÓRDENES

El marco de órdenes del jefe de dotación (cabo)

Mando

Un **Jefe de Dotación (Cabo)** será el primer escalón jerárquico de la cadena de mando empezando desde su base. Un **Jefe de Dotación** lleva el **mando de una unidad de intervención**, conformada desde uno hasta cuatro binomios de bomberos, y uno o varios vehículos. **Un Jefe de Dotación de Bomberos (Cabo) podrá ir identificado con un chaleco o casco de color rojo.**

Misión

El Jefe de equipo tiene como principales tareas :

- Hacer un reconocimiento del lugar de la intervención.
- Proteger el lugar de la intervención.
- Actuar, conforme a los protocolos, en el lugar de la intervención.
- La seguridad de su dotación (material y personal).
- Dar informes al centro de coordinación.
- En una intervención mayor, tener el mando de un sector (geográfico o funcional) compuesto de uno a cuatro binomios de bomberos y estando bajo el mando del Jefe de Grupo.

Marco de órdenes

Como primer mando, el Jefe de equipo utiliza el marco de órdenes compuesto de las siguientes **tareas** :

Primero Reacciones inmediatas

- Informar el centro de coordinación de la llegada
- Hacer rápidamente un reconocimiento (Al menos tres lados del "cubo") del siniestro y recoger información básica. (testigo, vecinos, policía...)
- Ordenar los salvamentos
- Realizar el corte de fluidos
- Hacer un informe de ambiente : Puede añadirse una petición inmediata de refuerzos
 - Estoy
 - Veo
 - Pido

Segundo Orden inicial con el razonamiento táctico :

El Razonamiento Táctico es un método de reflexión que permite, tomar decisiones operativas contestando una serie de preguntas definidas para responder a los problemas planteados por el reto operativo, estructurar el mando, y organizar la distribución de las misiones con los diferentes medios movilizados. Se realiza constantemente durante toda la intervención.

CAPITULO 2 : LOS MARCOS DE ÓRDENES

Para expresar el Razonamiento Táctico (RT) de manera precisa, se utiliza la Orden Inicial (OI) para que todos sepan lo que está pasando y las misiones que se deben cumplir.

Orden inicial		Razonamiento táctico
S	Situación	Qué pasa?, Donde?, Por dónde? Si hay atrapados, donde se encuentra el siniestro, accesos...
M	Misión	¿Qué hacer? Qué misión prioritaria es necesario ejecutar para evitar víctimas y controlar/mitigar el siniestro.
E	Ejecución	Cómo y con que ? Quién va a ejecutar la misión, y con qué medios?
S	Seguridad	Qué medidas de seguridad individuales o colectivas hay que tener en cuenta y adoptar.

Tercero el informe completo a su centro de coordinación, el Jefe de Dotación :

Se hará siempre después de la orden inicial lo más común, hacer un mensaje en los primeros 20 minutos para que el centro de coordinación tenga una idea precisa del desarrollo de la operación.

- **Estoy** : Para conocer el lugar exacto del siniestro.
- **Veo** : Para describir la Situación Táctica Actualizada (SITAC) tal y como está pasando.
- **Hago** : Para describir las tareas o acciones que se están desarrollando.
- **Pido** : Para pedir los medios que hagan falta.

S.M.E.S.			
Situación	Misión	Ejecución	Seguridad

El marco de órdenes del jefe de grupo (sargento o suboficial)

Mando

El **Jefe de Grupo (Sargento o Suboficial)** podrá llevar el mando de un grupo, compuesto por cuatro Jefes de Dotación con sus correspondientes dotaciones y vehículos. **Un Jefe de Grupo de Bomberos (Sargento o Suboficial) podrá ir identificado con un chaleco o casco de color azul.**

Misión

El Jefe de Grupo tiene como principales tareas :

- Tener el mando de una intervención con un grupo compuesto como máximo por cuatro Jefes de Dotación con sus correspondientes dotaciones y vehículos.
- En intervenciones de mayor envergadura, tener el mando de un sector (geográfico o funcional) compuesto de un grupo y estando bajo el mando del Jefe del Puesto de Mando.
- En intervenciones de gran envergadura en las que sea necesario constituir un Puesto de Mando, el Jefe de Grupo podrá tener una función en dicho puesto de mando (Función Medios, o Función Informes).
- Dar informes a su centro de coordinación (Informe de llegada, informe completo).

Marco de órdenes

El marco de órdenes del Jefe de Grupo se compone de las siguientes **tareas** :

Primero Reacciones inmediatas del jefe de grupo

- Informar al centro de coordinación de su llegada al lugar de la intervención.
- Si hay un Jefe de Dotación al mando en el lugar de la intervención, deberá hacer un Punto de situación con él, para hacer un relevo de mando.
- Si no hay ningún Jefe de Dotación en el lugar de la intervención, y es el primer mando en llegar, hará rápidamente un reconocimiento (Al menos tres lados del cubo) del siniestro y recoger información básica (testigos, vecinos, policía...).
- Verificar los siguientes puntos :
 - Salvamentos
 - Zona de intervención segura (corte de fluidos)
 - Seguridad individual y colectiva
 - Otras acciones inmediatas
- Realizar informe flash a la central de coordinación y comunicar la toma de mando, si no lo ha hecho ya, con petición de medios inmediata si es necesario: Estoy+Veo+Pido.

Segundo Orden inicial con el razonamiento táctico :

El Razonamiento Táctico es un método de reflexión que permite tomar decisiones operativas contestando una serie de preguntas definidas, para responder a las problemáticas planteadas por el reto operativo, para estructurar el mando, y para organizar la distribución de las misiones entre los diferentes medios movilizados. Para expresar el

CAPITULO 2 : LOS MARCOS DE ÓRDENES

Razonamiento Táctico (RT) se utiliza la Orden inicial (OI), para que todos sepan lo que está pasando y las misiones que tienen que cumplir. Se realiza constantemente durante toda la intervención. Estas órdenes deben dejar libertad de acción a los Jefes de Dotación.

Orden inicial		Razonamiento táctico
S	Situación	Qué pasa?, ¿Dónde pasa?, ¿por dónde pasa? explicar brevemente lo que esta ocurriendo
O	Objetivos	Qué hacer? que objetivos quiero cumplir según lo que esta en juego.
I	Idea de maniobra	Cómo hacer? que tareas o acciones operativas para llegar al objetivo.
E	Ejecución	¿Con que? Con quién? que medios materiales / humanos/ Sectorizar.
M	Mando	¿Qué reglas? posición geográfica, dar las medidas de seguridad, los canales de comunicaciones establecidos.

S.O.I.E.M.				
Situación	Objetivos	Idea de Maniobra	Ejecución	Mando

Tercero Informe completo :

Para registrar y describir la situación, para que el centro de coordinación tenga una idea precisa del desarrollo de la operación. Lo más común es hacer un mensaje en los primeros 20 minutos, tiene 4 puntos, y se hace siempre después de la Orden Inicial de la (S.O.I.E.M.).

- **Estoy** : Para conocer el lugar exacto del siniestro.
- **Veó** : Para describir la Situación Táctica Actualizada (SITAC) tal y como está pasando.
- **Hago** : Para describir las tareas o acciones que se están desarrollando.
- **Pido** : Para pedir los medios que hagan falta.

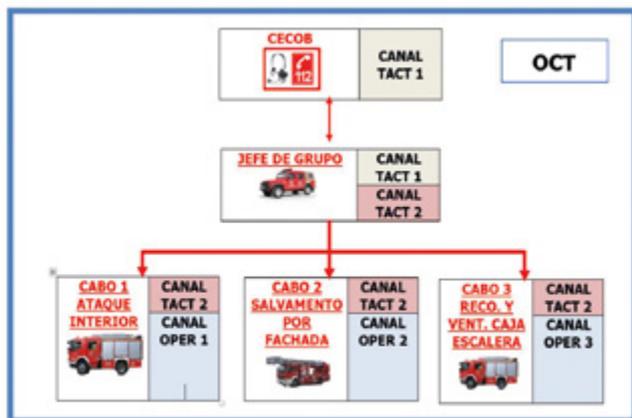
Cuarto Orden de conducta : es la actualización de la orden inicial.

El Jefe de Grupo utilizará principalmente **las herramientas siguiente** para apoyarse en su gestión operativa :

- La SITAC (Situación Táctica Actualizada)
- El OCT (Orden Complementaria de Transmisiones)

S.O.I.E.M.				
Situación	Objetivos	Idea de Maniobra	Ejecución	Mando

S.O.I.E.M.				
Situación	Objetivos	Idea de Maniobra	Ejecución	Mando



Vehículo tipo que utilizará un Jefe de Grupo de Bomberos – GOM II



Marco de órdenes del jefe de puesto de mando

Mando

El Jefe de Puesto de Mando gestionará y coordinará todos los medios asignados a la emergencia, si bien estos mantendrán el mando directo sobre sus efectivos y velarán por su seguridad. En todo caso, **el Jefe del Puesto de Mando, podrá ir identificado con un chaleco o casco de color blanco.**

Misión

Ante emergencias ordinarias de cierta magnitud, pero que todavía no implican la activación de un Plan de Protección Civil, pero que, si requieren de la constitución de un Puesto de Mando para coordinar un considerable número de medios activados, la jefatura de dicho Puesto de Mando recaerá generalmente en el responsable del Grupo de Acción más representativo en la emergencia. Por ejemplo, ante un incendio industrial o un incendio urbano, la jefatura del Puesto de Mando recaerá sobre el mando de mayor rango del Servicio de Bomberos competente, que generalmente será un Oficial/Inspector o Subinspector. Pero cuando se dan intervenciones de gran magnitud que implican la activación de un Plan Especial o Territorial de Protección Civil, se constituirá un PMA (Puesto de Mando Avanzado), y la jefatura del PMA recaerá en el técnico dependiente de la administración que gestione el Plan de Protección Civil activado, designado/a por el Director del Plan de Emergencias, de acuerdo con las exigencias y naturaleza de la emergencia.

Marco de órdenes

El marco de órdenes del Jefe de PMA se compone de las siguientes tareas :

Primero Reacciones inmediatas

- Informar en centro de coordinación de la llegada
- Hacer un punto de situación con el Jefe de grupo que tenga el mando y hacer un reconocimiento perimetral conjunto
- Seguridad de la zona de intervención
- Finalizar o modificar el orden inicial del primer mando.
- Otras acciones inmediatas
- Informe de ambiente para tomar el mando, con petición de refuerzo inmediata si necesario :

- **estoy** : confirmar dirección del siniestro
- **veo** : describir lo que esta pasando
- **pido** : confirmar los medios o añadir una petición inmediata de refuerzo.

Segundo Orden inicial con el razonamiento táctico :

El razonamiento táctico es un método de reflexión que permite coger decisiones operativas contestando una serie de preguntas definidas para responder a las problemáticas planteadas por el reto operativo, estructurar el mando y organizar la distribución de las misiones entre los diferentes medios comprometidos. Se realiza constantemente durante toda la intervención. Para expresar el razonamiento táctico a sus equipos de manera precisas se utiliza el Orden Inicial para que todos sepan lo que está pasando y las misiones que tienen que cumplir.

Estas órdenes deben dejar libertad de acción a los Jefes de grupo.

El Razonamiento Táctico del Jefe de PMA o Columna (**S.A.O.I.E.L.M.**), tiene como finalidad el poner en práctica principalmente las ideas correspondientes a la **anticipación** y la **sectorización**. Son órdenes que deben corresponder a objetivos o tareas que deben hacer los diferentes Jefes de Grupo en sus correspondientes sectores.

S.A.O.I.E.L.M.						
Situación	Anticipación	Objetivos	Idea de manobra	Ejecución (sectores)	Logística	Mando

Orden inicial		Razonamiento táctico
S	Situación	¿Qué pasa?, ¿Dónde pasa ?, ¿Por dónde pasa? explicar breve-mente lo que está ocurriendo.
A	Anticipación	¿Hasta dónde? ¿Contra qué?, hasta donde se va a dejar agra-var la situación para así poder poner un dispositivo que permi-ta ya no ir más "lejos". Análisis de los riesgos y evoluciones posibles.
O	Objetivos	Qué hacer? que objetivos quiero cumplir.
I	Idea de Maniobra	¿Cómo? que tareas o acciones operativas para alcanzar al obje-tivo.
E	Ejecución	¿Con que?, ¿Con quién? Qué medios humanos y materiales voy a utilizar, Que sectores voy a crear (geográfico o funcional).
L	Logística	¿Qué me va a hacer falta para durar en el tiempo? relevos de personal, alimentos para el personal interviniente, más ERA, equipos de luz...etc.
M	Mando	¿Qué reglas? Para definir el mando, su posicionamiento geo-gráfico, las medidas de seguridad, y los canales de comunica-ciones establecidos.

Tercero El Informe completo :

Para registrar y describir la situación, para que el centro de coordinación tenga una idea precisa del desarrollo de la operación. Lo más común es hacer un mensaje en los primeros 30 minutos, compuesto de 5 puntos, y se hace siempre después de la orden inicial.

- **estoy** : Para conocer el lugar exacto del siniestro.
- **veo** :Para describir la Situación Táctica Actualizada (SITAC) tal y como está pasando y de que se trata.
- **Preveo** : Para prever una posible evolución negativa del siniestro.
- **Hago** :Para describir las tareas o acciones que se están desarrollando.
- **pido** : Para pedir los medios que hagan falta.

Orden de conducta : es la actualización de la orden inicial.

Detalle como hacer el relevo de mando

El procedimiento de relevo de mando, es común para todos mandos de todos los servicios de Bomberos que intervienen en la resolución de una intervención.

El relevo de mando tiene que hacerse cada vez que haya un cambio del nivel jerárquico del mando o entre dos mandos de mismo nivel. Esto será así tanto en una subida de la cadena de mando, como en una bajada de la cadena de mando.

El objetivo del relevo de mando es el siguiente :

- Para el que va a tomar el mando : hacerse su **impresión personal** (Reconocimiento) de cómo se encuentra el siniestro y en qué fase.
- Para el que va a dejar el mando : dar su **impresión personal** (Punto de situación) al que va a tomar el mando.
- Para que todos los intervinientes conozcan que se ha realizado un relevo de mando : Hacer una **comunicación del cambio de mando**.

Entonces el relevo de mando consiste en :

Reconocimiento + Punto de Situación + Comunicación
R.P.C



El Reconocimiento permite al que va a coger el mando hacerse su impresión personal. Este reconocimiento :

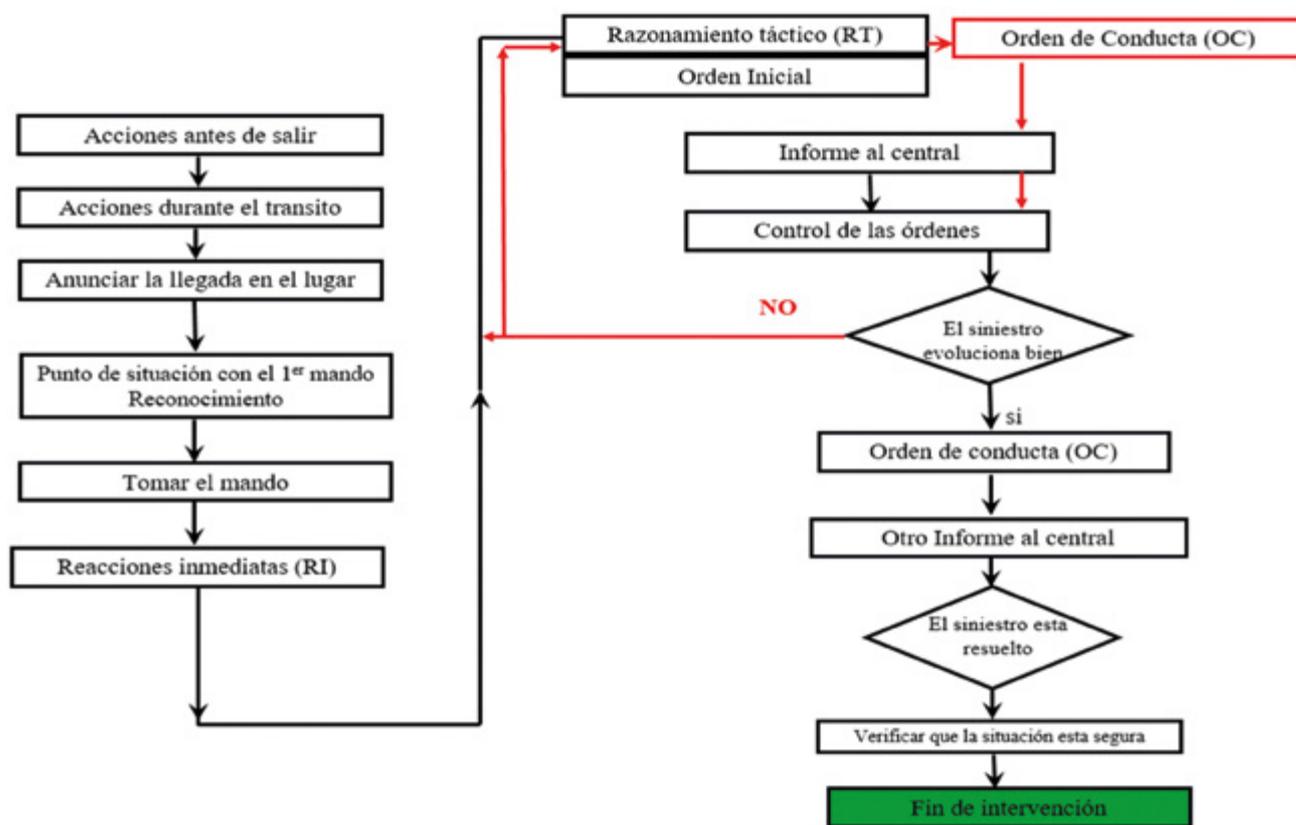
- Se hace con el que lleva el mando.
- Debe hacerse de la manera lo más precisa y completa posible.
- Se puede hacer antes o después o durante el Punto de Situación.

El Punto de Situación permite al que va a dejar el mando dar su impresión personal al que va a tomar el mando. El punto de situación se puede hacer de varias maneras, utilizando una o varias de estas herramientas con las que cuenta el mando :

- Con los informes que ya se han hecho.
- Con un esquema grafico de la situación (SITAC).
- Con la Orden Complementaria de Transmisiones (OCT).
- Con un documento previsto para esto.

La comunicación del cambio de mando :

- Se comunica **al Centro de Coordinación**, el nombre y cargo del nuevo mando, informando al resto de responsables de servicios colaboradores.
- Se comunica **a los mandos responsables de los diferentes sectores o grupos de acción**, el relevo del mando, indicándose el nombre y cargo, de la persona que queda al frente del dispositivo, informándoles de posibles cambios en la estrategia de acciones.



Organización general del mando de una intervención



>> CAPITULO 3 : LA ORGANIZACIÓN DE LOS CANALES DE TRANSMISIONES (OCT) PARA CADA NIVEL DE MANDO

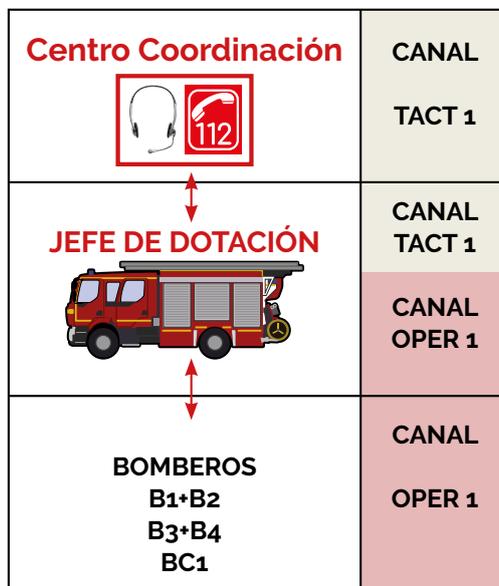
Que representa la OCT :

- El nivel de mando
- Los sectores
- Los canales de emisoras que se utilizan
- La gestión de los recursos en los sectores

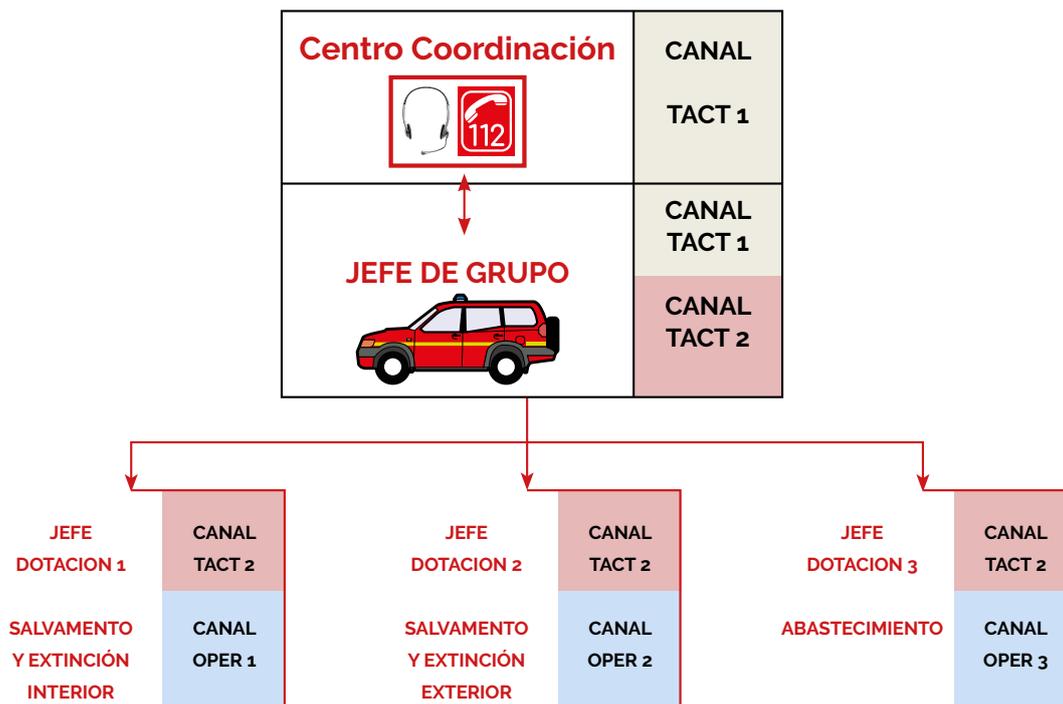


OCT-MANDO con un Jefe de equipo (CABO)

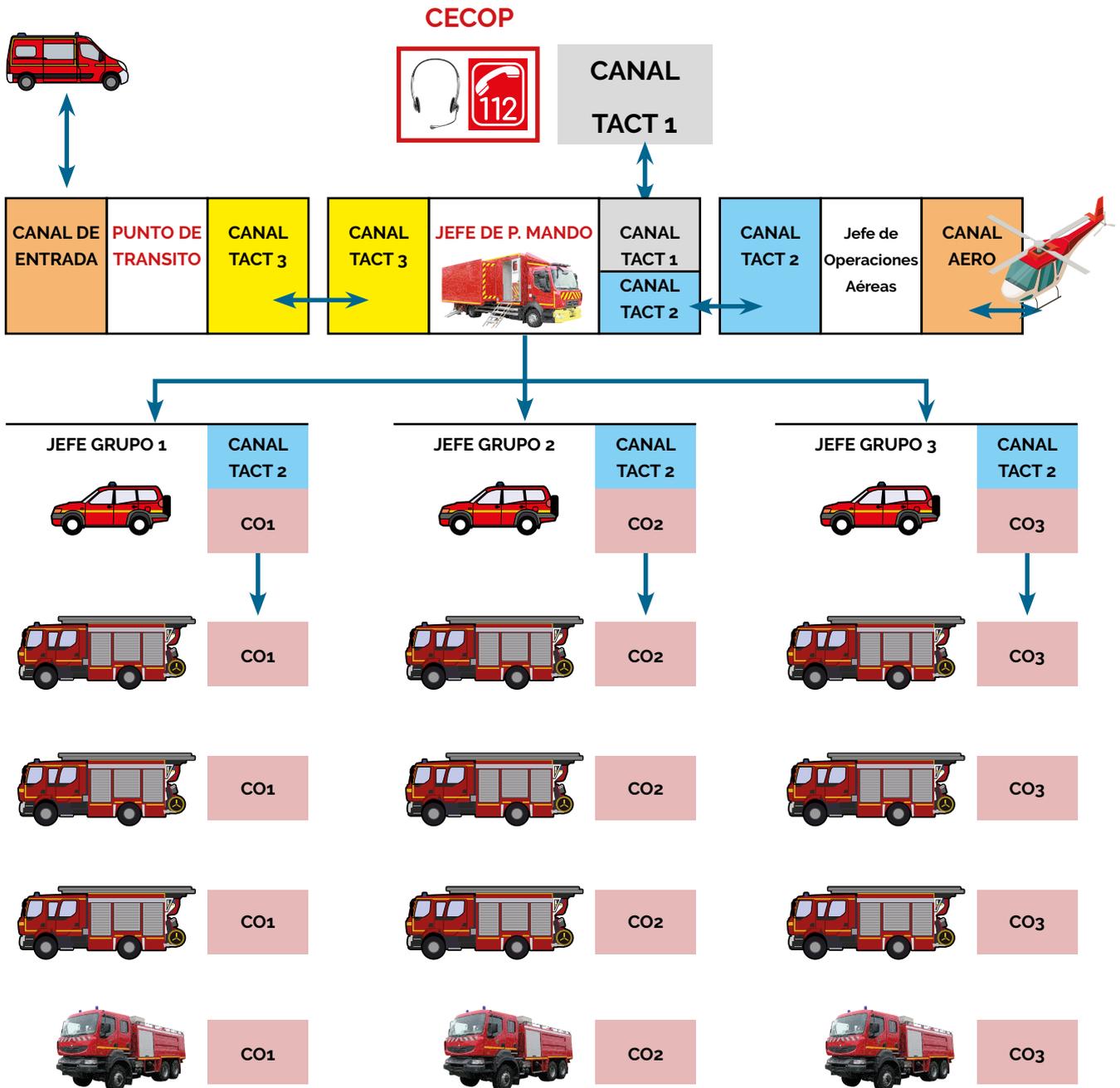
Ejemplo de OCT para un Jefe de Dotación (CABO) :



Ejemplo de OCT para un Jefe de Grupo (SARGENTO/SUBOFICIAL)



OCT-MANDO con un Jefe de PMA



9:22



TABLEAU SITAC - ORDRE GRAPHIQUE



N



Zoku



MOYENS LOGISTIQUES

CRUZ ROJA
Actualizamiento.

COMMANDEMENT

ation, radio, mesures de sécurité
le moment de l'action

0 => J.G BRAVO
1 => Nivel 0
2 => TACTIC
3 => Pto T

EXECUTION

Répartir les tâches à vos Chefs de G

1- SECTOR TIENDA BA

2- SECTOR CASINO BREC

3- SECTOR SANITARIO FUVB

ANTICIPATION

Iniciativa por parte de antea

Eliminación de obstáculos en casino
Limpieza de pasillos
Demanda de material
Preparación de la zona de intervención
Revisión de planos
Revisión de planos
Revisión de planos

RECEUVRE

Personas al
casino con BREC
"faciles"

casino
tienda
de intervención

>> CAPITULO 4 : LAS HERRAMIENTAS GRAFICAS

Introducción, objetivo

Las Herramientas Gráficas permiten ESQUEMATIZAR GRAFICAMENTE y de manera DINAMICA las principales informaciones operativas del siniestro. Esto permite un ahorro de tiempo, una disminución del riesgo de incomprensión y una uniformización del contenido gracias al mismo simbolismo y lenguaje utilizado y comprendido por todos los mandos que intervienen en el siniestro.

Así el objetivo principal de las herramientas graficas es el de asegurar y optimizar la RECOGIDA, la TRANSMISION y la COMPRESION de las informaciones operativas tanto para los diferentes niveles de mando y de ejecución (el mando, el jefe de dotación, el jefe de grupo, el jefe de PMA, el jefe de sector) como para el "político".

Los temas de las herramientas graficas

Las herramientas graficas permiten dos temas esenciales :

- Hacer una **Situación Táctica Actualizada (SITAC)**, que es una representación gráfica en un momento y con una actualización en tiempo real de :

- La zona de intervención (ZI)
- La zona del siniestro, accidente, fuego, ...
- Las acciones o tareas hechas
- Los medios presentes
- Los sectores geográficos o funcionales en actividad
- Los puntos sensibles
- Las fuentes de peligro
- Y todo lo que hay establecido

- Hacer unas **Ordenes Graficas (OG)**, que son una representación gráfica del dispositivo como lo querrá el MANDO en un futuro próximo de :

- Las acciones o tareas a iniciar
- Los medios a enviar
- Los sectores geográficos o funcionales a hacer
- Y todo lo que se pueda prever

El código de colores y simbología

COLOR	SIGNIFICADO
	COLOR POR DEFECTO Y VIA DE ACCESO
	SE REFIERE A PERSONAS
	SE REFIERE A INCENDIO

COLOR	SIGNIFICADO
	SE REFIERE A AGUA
	SE REFIERE A RIESGOS PARTICULARES
	SE REFIERE A MANDO

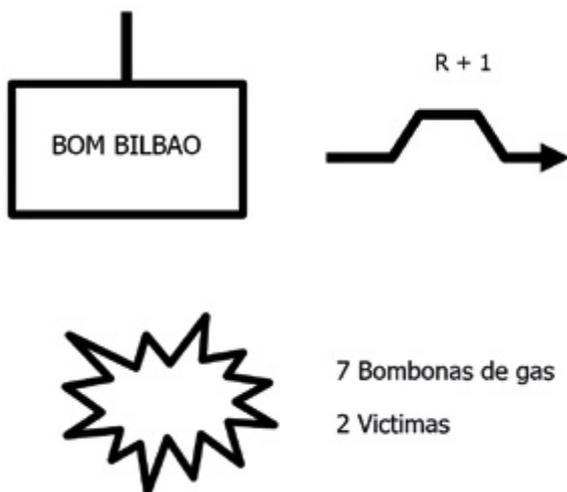
El estado

Utilizado para expresar la dinamica y diferenciar-- lo que esta cumplido y lo que se esta desarrollando. Lo que esta previsto o en marcha.



La enmienda

Es un refuerzo de las figuras gráficas, podemos tener texto, figuras, y/o los dos.



Analisis de la zona de intervención

Recursos de la Zona de intervención

Vías de caminos

REPRESENTACIONES	ACCESO	EVOLUCION LIMITADA
POR DEFECTO  		
	CIRCUNVALACION 	SENTIDO DE CIRCULACION 
	PENETRANTE 	CIRCULACION IMPOSIBLE 

Agua

	AGUA PERMANENTE	CARACTERISTICAS  HIDRANTE DE 100mm
	AGUA NO PERMANENTE	
	PUNTO DE ABASTECIMIENTO PARA MEDIOS AEREOS	

Configuración de la zona de intervención

Morfología de la zona de intervención

ELEVACIÓN			
Esta en metros o número de niveles	141	Punto de 141m	
	R + 2	Un nivel mas 2 plantas	
Desnivel			Poco
			Moderado
Describe la inclinación en un punto con respecto a la horizontal.			Fuerte

Puntos sensibles

Los puntos sensibles son entidades con componentes humanos y materiales indentificado como sensible y representando una apuesta real en el sentido de protección (punto de encuentro de los evacuados, zonas de almacenamiento de mercancías importante, herramientas de producción, locales con riesgos ...)

Simbolo general			Componente humana		
	Categoría		Componente incendio	Tipo	N Nuclear
			Componente riesgos particulares		R Radioactividad
			Componente agua		B Biológico
					Q Químico
					E Electricidad

Fuentes de peligro

Las fuentes de peligro son entidades con componentes humanos o materiales, que constituyen un peligro real para las personas o el medio ambiente.

El peligro se caracteriza por el tipo de componente.

Simbolo general			Componente humana		
	Categoría		Componente incendio	Tipo	N Nuclear
			Componente riesgos particulares		R Radioactividad
			Componente agua		B Biológico
					Q Químico
					E Electricidad

El siniestro

Centro y zonas de acciones

En siniestro corresponde a la parte del espacio de la zona de intervención afectada por el riesgo.

Se materializa a través de centros de actuación (materialización puntual) o zonas de actuación (materialización superficial) que identifican los lugares de trabajo a tratar en el futuro o en el transcurso del tratamiento.

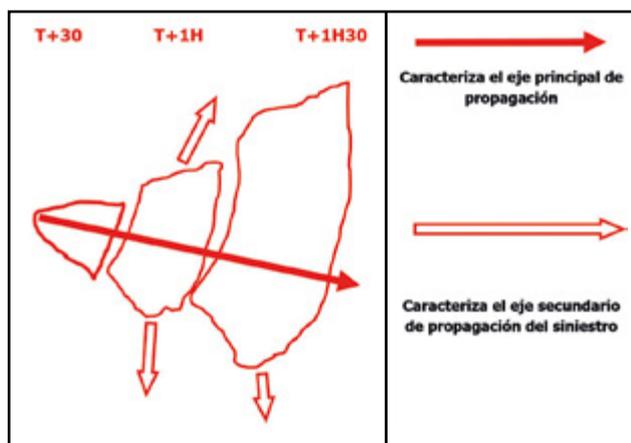
Un centro o zona de acción es una entidad que nace (en el momento de la información), evoluciona (cinética del sitio y sus componentes, activación/desactivación de las acciones y los medios) y muere (fin de las acciones y desenganche total de los medios).

La información textual, como los identificadores o las características, pueden asociarse a las figuras gráficas.

Centro de acción			Componente humana	Identificación
☆	★		Componente incendio	Incendio en una escuela
⊠	⊠	Categoría	Componente riesgos particulares	2 víctimas
⚡	⚡		Componente agua	7 bombonas de gas
				Características

Desarrollo del siniestro

Es sobre todo utilizado ante incendios forestales. Evoluciona en función del viento y del relieve.

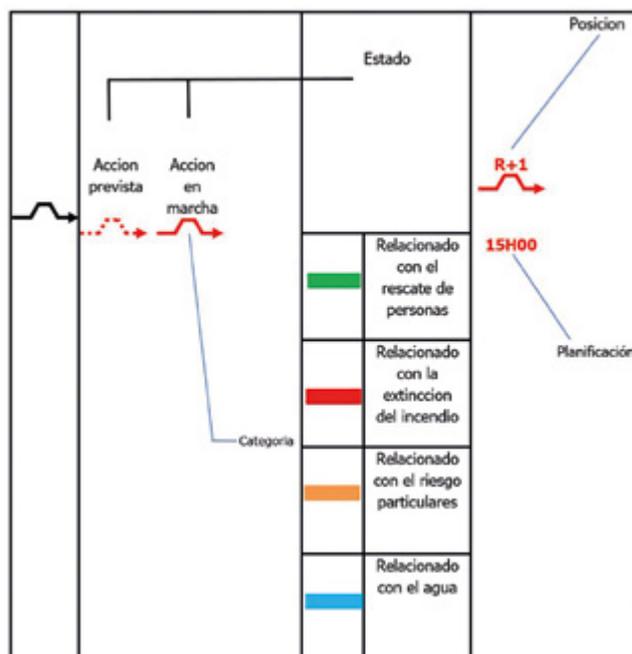


Las acciones

La representación gráfica de las acciones se basa en una tipología de 3 tipos de acciones: **reconocimientos, acciones ofensivas y acciones defensivas.**

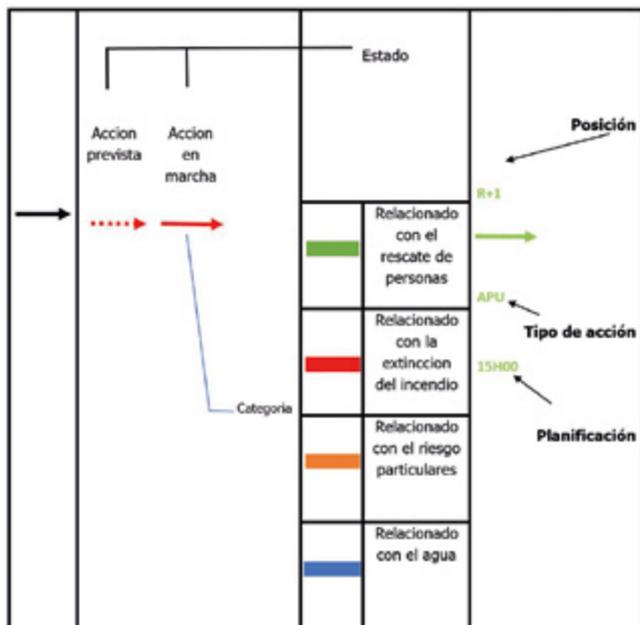
Reconocimiento

El reconocimiento es la exploración inicial de un siniestro para recopilar información sobre las características del mismo con el fin de definir las acciones apropiadas a realizar. Un reconocimiento puede ser global o temático (búsqueda de un incendio, búsqueda de personas...), posicionado en el espacio y planificado en el tiempo (en curso o por venir...).



Acciones ofensivas

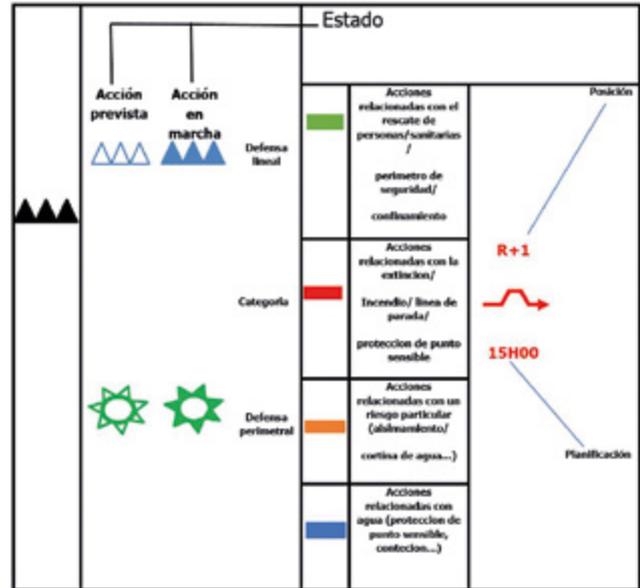
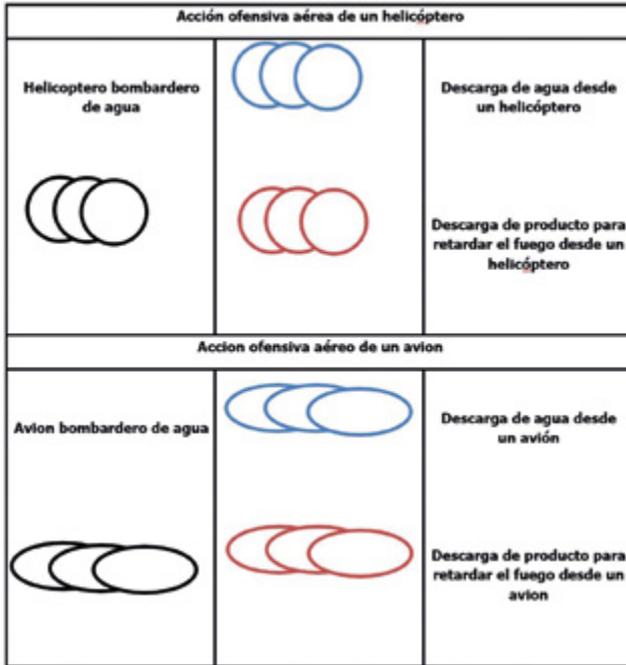
Las acciones ofensivas son acciones (en curso o futuras) realizadas por los bomberos con el objetivo de superar la evolución del siniestro. Una acción ofensiva puede ser global o temática (ataque a un foco de incendio, descarceración, agotamiento...), posicionada en el espacio y planificada en el tiempo (en curso o por venir desde).



MED	Medico
EVA	Evacuacion
DESC	Descarceracion
BUSQ	Busqueda de personas
APU	Apuntalamiento
ESPU	Espuma
VENT	Ventilacion
RECUP	Recuperación
TRAT	Tratamiento de la contaminación
MED	Medidas
OBST	Obstrucción de un flujo
AGOT	Agotamiento de agua
SALV	Salvamento de medio ambiente
ABAST	Abastecimiento

La posición de la acción en relación con el centro o área de acción, así como la forma en que se combinan las acciones, dan un significado particular a la acción.





Los medios de mando y de coordinaciones

Los medios y acciones de coordinación, gestión operativa y mando incluyen las herramientas del mando que dispone el jefe de columna o jefe de sitio para estructurar su mando sobre el terreno.

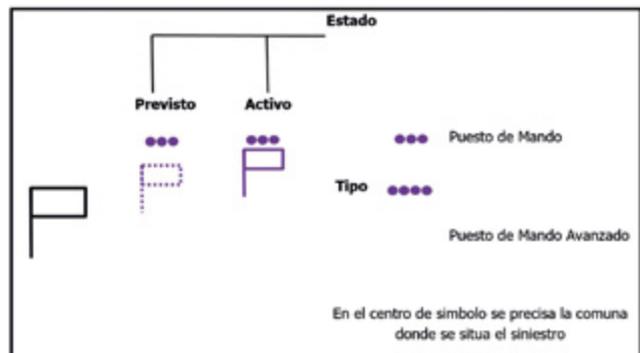
Acciones defensivas

Las acciones defensivas son acciones (en curso o futuras) implementadas por el cuerpo de bomberos para detener la progresión de un fenómeno dinámico.

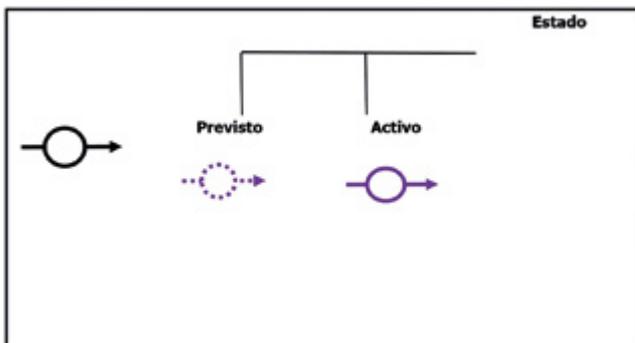
Una acción defensiva puede ser global o temática (línea de apoyo en incendios forestales, contención, ...) posicionada en el espacio y planificada en el tiempo (en curso o futura).

Las medidas defensivas aplicadas pueden ser de dos tipos: lineales (línea de parada, etc.) o perimetrales (protección de un punto sensible, confinamiento...)

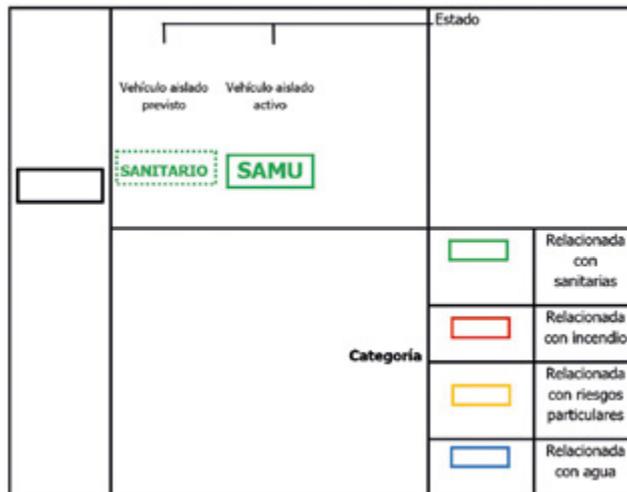
Puesto de mando



Punto de transito



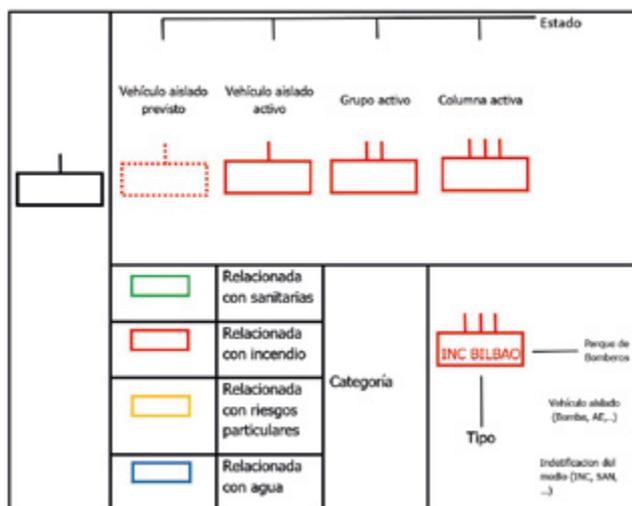
Materiales de otro cuerpo



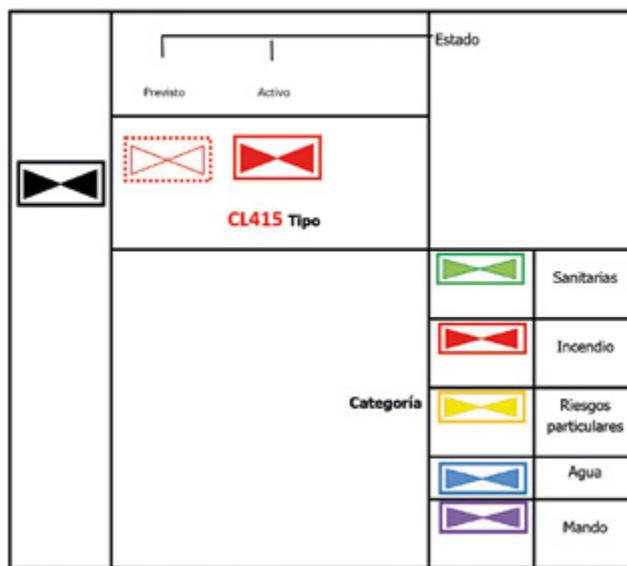
Los medios de intervenciones

La ejecución de las acciones de rescate y extinción requiere el uso de medios de intervención. Hay 3 categorías :

Materiales de Bombero

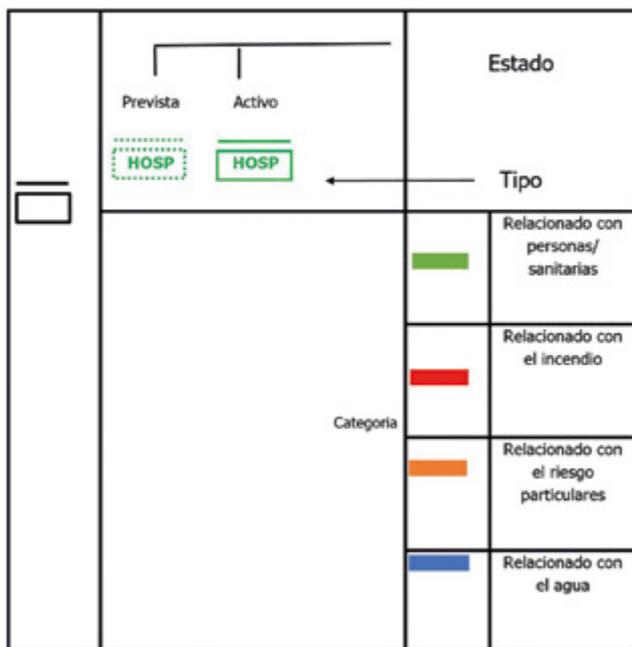


Materiales aéreo



Recursos, infraestructura y logística operativa

Los recursos logísticos y de infraestructura operativa agrupan en una sola categoría todos los recursos de apoyo logístico y de infraestructura con los que puede contar el cuerpo de bomberos. Se definen mediante un tipo (campo de texto) y una categoría.

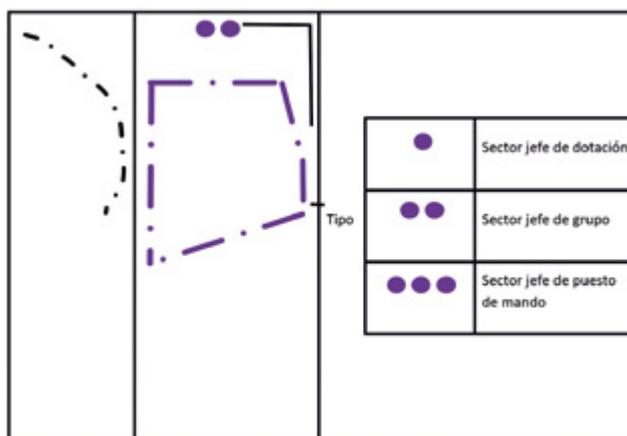


P	PARKING	VET	VETERINARIO
H	AERIA DE HELICOPTERO	UDC	UNIDA DE COMIDA
PEV	PUNTO DE ENCUENTRO VICTIMAS	OIL	PUNTO DE SUMINISTRO DE GASOLEO/GASOLINA
PSA	PUESTO SANITARIO AVANZADO	ELEC	PUNTO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD
HOSP	HOSPITAL	ESPUM	PUNTO DE SUMINISTRO DE ESPUMO
MOR	depósito de cadáveres o funeraria		
MED	MEDICO		
PSY	PSICOLOGO		

Organización operativa de la zona de intervención

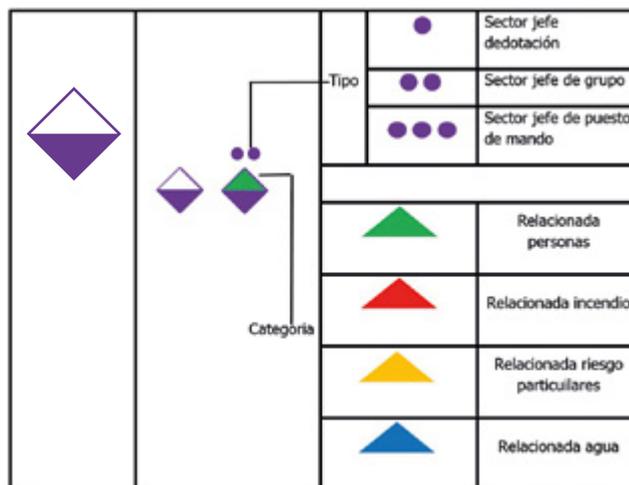
Sectorización geográfica

La delimitación de los sectores geográficos se realiza mediante un polígono morado superpuesto en 1 punto con una indicación del nivel de mando vinculado al sector.



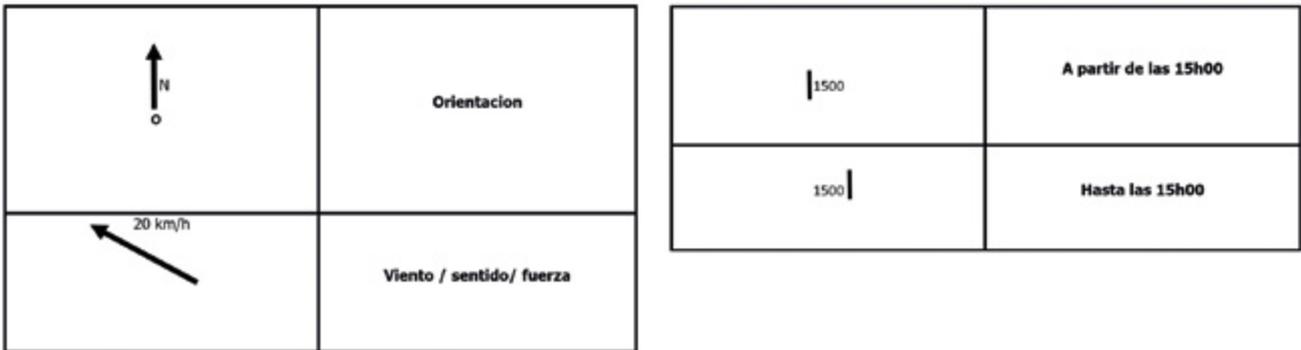
Sectorización funcional

La sectorización funcional se materializa en una figura que muestra la categoría del sector y el nivel de mando asociado a él.

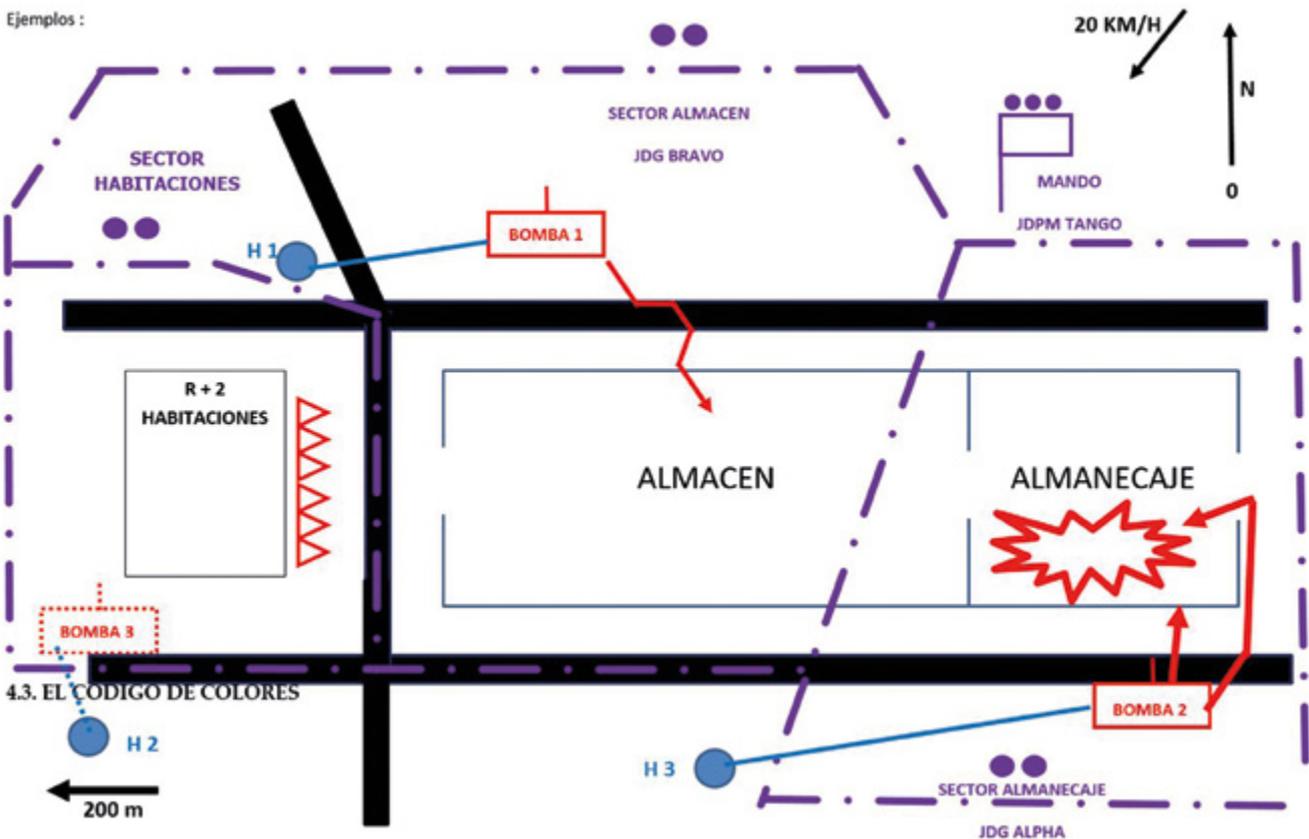


Datos contextuales

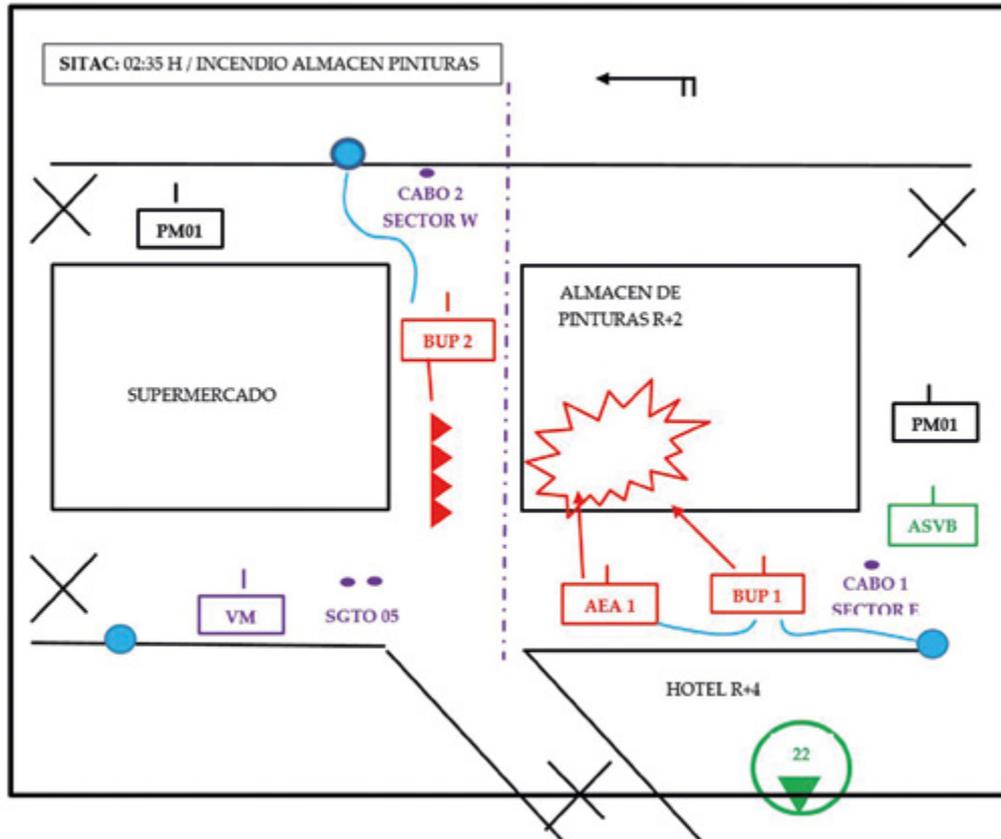
En parte están relacionados con el diseño del mapa.



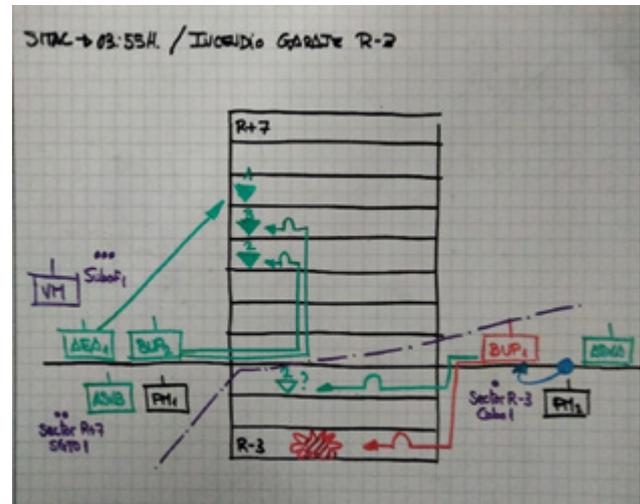
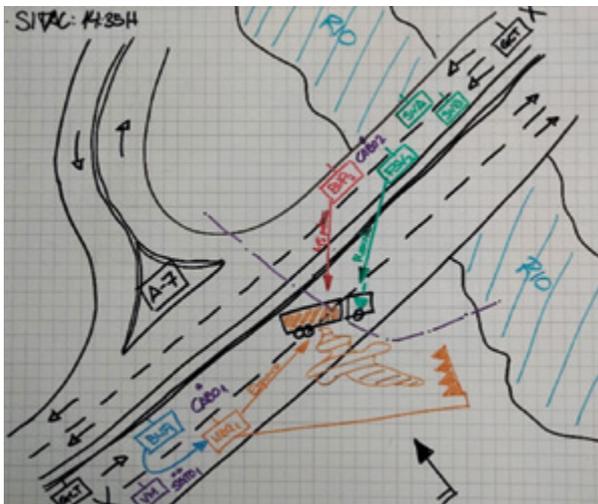
Ejemplos :



4.3. EL CODIGO DE COLORES



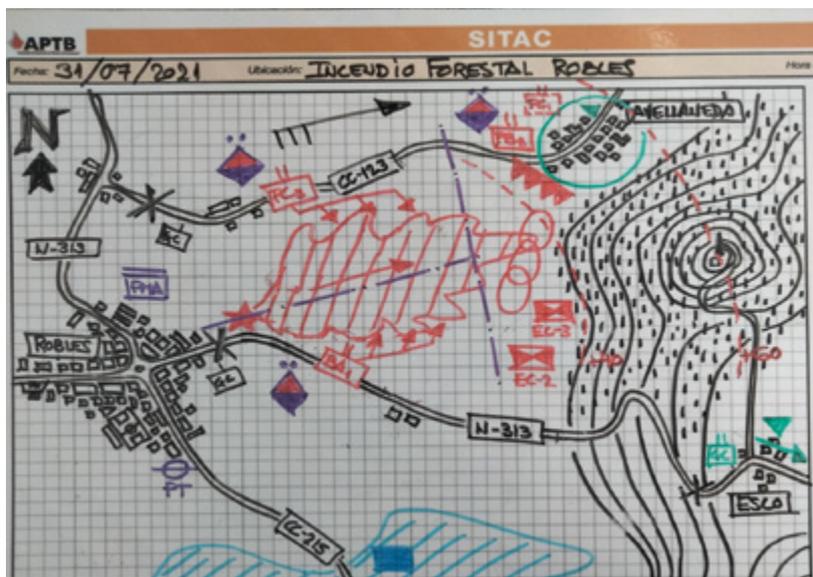
Ejemplo de SITAC ante incendio en almacén de pinturas de dos plantas (R+2)



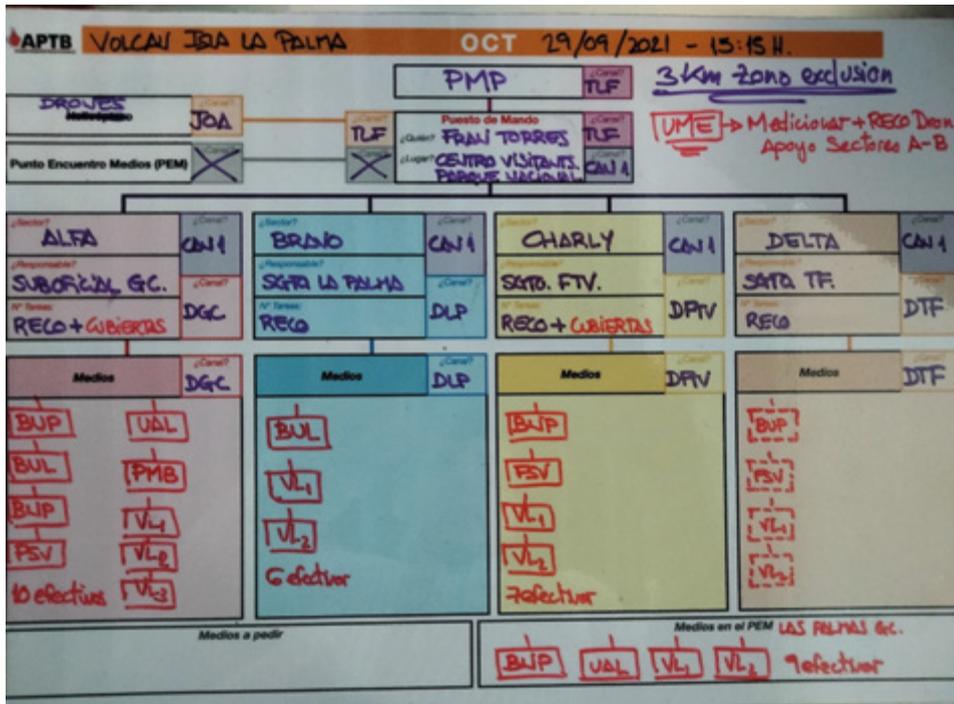
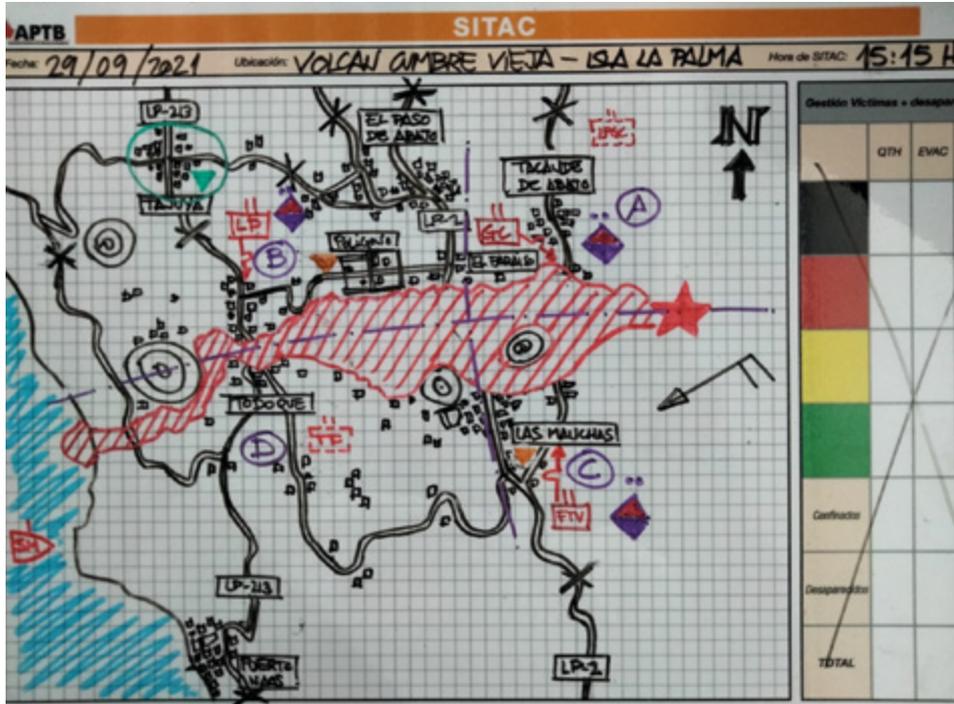
Ejemplos de SITAC ante accidente de camión con MM.PP (imagen izquierda), e incendio en garaje situado en R-3 (imagen derecha).



Ejemplo de SITAC ante incendio forestal sobre cartografía digital



MEDIOS





>> CAPITULO 5 : EL PUESTO DE MANDO

Dotación de un puesto de mando

Un Puesto de Mando debe ser mínimamente autónomo. Para ello debe contar con alimentación eléctrica propia, así como conexión telefónica, de radio, y a poder ser de datos.

Ejemplos de vehículos de Puesto de Mando de la CC.AA de Madrid

Ejemplo de dotación mínima con la que debería contar un Puesto de Mando será la siguiente :

- Grupo electrógeno 12 Kw y equipo de iluminación.
- Estación meteorológica y cámaras de visualización orientables.
- Equipos de transmisiones (Mínimo 5 canales de repetidor, emisora banda aérea, emisora banda marina, conexión telefónica, y preferiblemente con acceso a datos 4G/5G, emisoras portátiles para prestar a diferentes grupos de acción y/o que lo necesiten por incompatibilidad de sistema de comunicaciones con el Puesto de Mando).
- Equipo informático con cartografía descargada mínimo escalas 1:10.000 que permita trabajo of-line. E impresora a color que permita impresión a color de cartográfica seleccionada. Cartografía papel del sector de trabajo.

- Base de datos con Fichas de Intervención con MM.PP., así como Fichas de Prevención Operativa de todas aquellas instalaciones, industrias, infraestructuras críticas o edificios singulares que puedan presentar un riesgo especial.
- Herramientas gráficas (Pizarras SITAC/ S.A.O.I.E.L.M., Informes, OCT, y Medios), varios juegos de rotuladores de 6 colores (rojo, azul, negro, naranja, verde, morado).
- Nevera con agua; cafetera; suero oral; bebidas isotónicas; barritas energéticas.



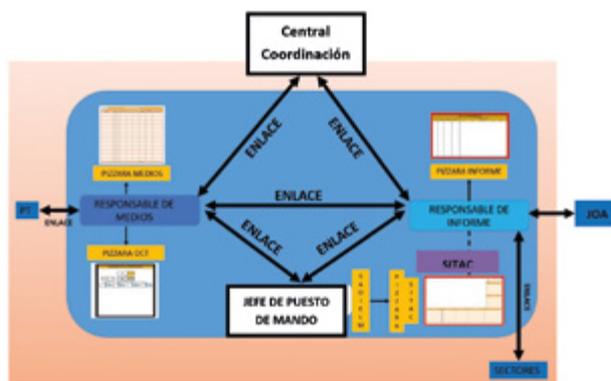
Composición de un puesto de mando

Al frente del Puesto de Mando estará el Jefe de Puesto de Mando, que contará además como mínimo con el apoyo de dos figuras de soporte para la gestión de las diferentes herramientas gráficas y comunicaciones: Responsable de Medios, y Responsable de Informes. Además, en apoyo al Puesto de Mando deberá estar un mando o responsable de cada uno de los otros Grupos de Acción presentes en la intervención.



Jefe de Puesto de Mando haciendo un Punto de Situación con el responsable de Informes y el responsable de Medios.

Esquema de funcionamiento de un Puesto de Mando :



A este personal de soporte del Puesto de Mando, en función de las necesidades, se le podrán sumar, un Responsable del Punto de Tránsito, y un Jefe de Operaciones Aéreas

PERSONAL MINIMO DE SOPORTE DE UN PUESTO DE MANDO		
Puesto	Funciones Generales	Materiales de trabajo
Jefe del Puesto de Mando	<p>Coordina y dirige a nivel táctico la emergencia desde el Puesto de Mando.</p> <p>Analiza el siniestro desde la anticipación, adelantándose a la posible evolución del siniestro, y tomando las decisiones oportunas para hacer frente a esa previsible evolución.</p> <p>Conforme a las decisiones estratégicas, decide cómo desarrollar las acciones tácticas por los diferentes grupos de acción en los diferentes sectores con objeto de alcanzar la resolución del siniestro en el menor tiempo posible, con los menores daños, y con la mayor seguridad.</p> <p>Está a la escucha de las informaciones que reportan los diferentes jefes de grupos de acción o sectores de intervención.</p>	<p>Chaleco blanco de Jefe de Puesto de Mando</p> <p>Pizarra S.A.O.I.E.L.M.</p> <p>Rotuladores.</p> <p>Documentación para análisis del siniestro: predicción meteorológica, cartografía, fichas MM.PP Fichas prevención operativa...etc.</p> <p>1 Teléfono.</p> <p>Emisoras y canales</p>
Responsable de Informes	<p>Está bajo el mando del Jefe del Puesto de Mando.</p> <p>Trabaja con la función medios.</p> <p>Está en relación con los diferentes grupos de Acción y/o sectores.</p> <p>Desarrolla el SITAC.</p> <p>Desarrolla el registro de informes emitidos desde el Puesto de Mando tanto a la Central de Coordinación como a los diferentes grupos de acción y/o sectores.</p>	<p>Chaleco blanco de Informes.</p> <p>Pizarra SITAC.</p> <p>Pizarra Informes.</p> <p>Rotuladores.</p> <p>1 Emisora y canales de comunicación con grupos de Acción y/o sectores y JOA.</p> <p>1 Emisora para comunicación con Central de Coordinación.</p>
Responsable de Medios	<p>Está bajo el mando del Jefe del Puesto de Mando.</p> <p>Trabaja con la función informe</p> <p>Está en comunicación con el Centro de Coordinación y con el PT si lo hay.</p> <p>Desarrolla el control de medios, asignándoles sectores de trabajo y canales de comunicaciones tácticos y reflejándolo en la pizarra OCT.</p>	<p>Chaleco blanco Medios.</p> <p>Pizarra Medios.</p> <p>Pizarra OCT.</p> <p>Rotuladores.</p> <p>Emisora y comunicaciones con Central de Coordinación, medios y PT.</p>

Responsable de Punto de Tránsito

Responsable de Punto de Tránsito : Ante siniestros en los que se requiere la movilización de numerosos vehículos y dotaciones, se debe establecer también un **Punto de Tránsito (PT)**, el cual se encargará de recepcionar los medios que van llegando al lugar de la intervención, descongestionando así la zona del Puesto de Mando. El PT irá informando al responsable de Medios del Puesto de Mando de la llegada y disponibilidad de medios. Todos los recursos que se incorporen a la intervención han de dirigirse al Punto de Tránsito (PT).

El Punto de Tránsito ha de contar con :

- Un Responsable que enlace directamente con el Mando de la intervención o el puesto de mando (Mando Medios).
- Canal de comunicaciones para enlace con el Puesto de Mando.
- Espacio suficiente para albergar vehículos pesados y otros.
- Cobertura de radio y telefonía.
- Viales de acceso y salida amplios, así como señalizado y fácil de localizar.
- Estar en zona descongestionada de tránsito.



Puntos de Tránsito de Bomberos de la Generalitat de Cataluña ante un incendio forestal.

Jefe de operaciones aéreas

Jefe de Operaciones Aéreas (JOA) : Ante emergencias en las que sea necesario el uso de medios aéreos, será necesario establecer la figura de Jefe de Operaciones Aéreas. En el caso concreto de incendios forestales y conforme al Protocolo de Regulación de Operaciones Aéreas en Incendios Forestales, aprobado por el CLIF el 21 de noviembre de 2019, el JOA es la persona encargada, por delegación del Jefe del Puesto de Mando (Director Técnico de Extinción en Incendios Forestales), de la supervisión, desde tierra o embarcado en una aeronave, de las operaciones aéreas en incendios forestales.



Este manual se ha elaborado basándose en el método de gestión operativa y mando de los bomberos franceses.

Es el fruto de una estrecha colaboración entre la Escuela nacional superior de oficiales de bomberos de Francia (ENSOSP), la asociación profesional de técnicos de bomberos (APTB) y de la Escuela nacional de protección civil de España (ENPC).

los objetivos principales son ofrecer a todos los mandos de bomberos un método desarrollado y contrastado para la gestión operativa segura y eficaz de todos los recursos destinados a la resolución de una operación de socorro.

Esta obra, única en su género, pretende unificar a nivel estatal el lenguaje y metodología de la gestión operativa y mando ante incidentes para todos los mandos de bomberos españoles.

Este soporte pedagógico presenta los principios generales y las herramientas de manera detallada que permiten una gestión estructurada y organizada de los incidentes del nivel jefe de dotación hasta el nivel jefe de Puesto de Mando.

Producción de este documento :

- Lcl Jean-Pierre GALINDO (ENSOSP)
- Lcl André Lopez (ENSOSP)
- Lcl Jean Christophe MAZAS (ENSOSP)
- Capitaine Laurent ALFONSO (ENSOSP)
- José Francisco Espinosa Barranco (APTB)
- Ignacio Garcia Urquizo (APTB)
- Patxi Marino (APTB)



Les Presses
de l'ENSOSP



1070, rue Lieutenant Parayre - BP 20316
13798 Aix-en-Provence CEDEX 03
+33 (0)4 42 39 05 36

Une Ecole qui forme, une Ecole qui anticipe, une Ecole ouverte

ensosp.fr -     